

在驾校学车,能吃免费早餐喝咖啡,还能上网读书自助烧烤

# 岛城驾校变着花样“哄”学员学车

先培后付、学时对接等系列举措正在“重塑”驾培行业生态

青岛晚报·掌控传媒  
“声明原创”

使用“声明原创”作品须经授权同意  
(0532-82933519)

清晨来练车驾校有早餐、等候间隙休息室内有零食、累了还有免费咖啡帮提神……这些暖心服务,正逐渐在岛城驾培行业推广开来。记者连日来采访获悉,随着先培后付、学时对接等系列举措的实施,我市驾培行业生态不断被“重塑”,以往教练员险难看、话难听等情况正在逐渐改观。



休息室里可以吃零食喝咖啡下围棋。

## 吸引学员早练车驾校免费供早餐

一般情况下,为压缩成本,减少不必要开支,驾校不会配备食堂。而在青岛腾飞驾校,学员小刘清晨练车时,却能在驾校食堂吃上油条、茶叶蛋等早餐。“学时对接后,学员要完成规定学时的训练,才能去参加相应科目考试。”该驾校工作人员告诉记者,时下,驾校学员主要以年轻人为主,他们大多是“夜猫子”,喜欢晚睡晚起。为充分利用早晨的练习时间,吸引学员早日“打”完规定学时,同时也给学员营造像家一样的温馨感觉,驾校每天为学员提供早餐。一些上班族学员,也可以利用清晨时间练完车后,在驾校吃完早餐再去上班。

位于崂山区松岭路上的青岛青创驾校,为了给学员提供舒适的环境,每天清晨都会安排值班人员,提前打开休息室空调。学员练完车后,可以在温暖的休息室内休息。同时,休息室还提供免费的高速网络服务。“我们的场地,紧邻中国海洋大学崂山校区和青岛酒店管理学院等高校,考虑到大学生群体的实际情况,我们特意装了一条高速网线。”驾校负责人告诉记者,学员可以在休息室里肆意冲浪,有的甚至完成当天学习后还愿意离开,有的干脆带来了自己的电脑。休息室内,驾校免费配备了水果、茶叶。考虑到大学生们聚会需求较多,驾校还主动为他们提供会议室和团建场地,甚至提供烧烤工具。此外,驾校还充分利用爱心联盟力量,为学员提供质优价廉的产品。

## 供零食有咖啡还能读书

位于镇平一路的公交驾校训练场内,学员在教练指导下有序学习着驾车技巧,一旁的休息室里,坐着几名等候上车的学员。休息室内,有花生、瓜子等零食,自动饮水机旁,则放着免费速溶咖啡。练累了的学员,可以冲上一包咖啡慢慢品味。书架上,整齐摆放着书籍,不想玩手机的学员,可以随意选择一本书阅读。“这些书,学员都可以免费借回家,只需在看完后归还即可。”公交驾校负责人告诉记者,除了不断提升驾驶技能培训水平,驾校还必须营造良好口碑,吸引更多学员前来,从而能在竞争激烈的市场上获得更大生存空间。

腾飞、青创和公交驾校等驾校推出的做法,在岛城不少驾校早已推广开来。按照我市先培后付政策规定,学员报名成功后,会首先划拨学费总额的30%作为理论知识培训费及运营成本给到驾校,剩余70%按照学员每日完成的“基础和场地驾驶”或“道路驾驶”培训学时数结算给驾校。驾校如果不想想方设法“哄”着学员来利用冬季学车淡季尽早完成学时要求,就没法拿到相应费用。

在市交通运输局运输管理处处长巩恩厚看来,诸多驾校推出的“暖心”服务,正是主管部门系列举措规范行业发展的初衷和目的,就是要用学员与驾校及教练员为“消费者和服务员”的新理念,淘汰“徒弟与师傅”的旧观念,主动防范化解市场潜在运行风险、优化行业服务模式,切实维护学员及驾校合法权益,走出一条稳中有进、



信息化手段方便学员学车。



休息室里可以免费看书。



岛城驾培行业生态正在“重塑”。

健康有序的行业转型升级和高质量发展之路。

## 系列举措“重塑”驾培行业

作为一名从教练员成长起来的驾校负责人,青岛立顺达驾校校长张志昊对整个驾培行业近年来的变化感触颇深。没有实行先培后付等政策前,驾培行业鱼龙混杂、乱象丛生,教练员险难看、话难听,有的甚至向学员吃拿卡要。各驾校为了抢夺生源,不惜打起

了价格战,有的甚至以低于成本价的方式招生。“这些低于成本价招生的驾校,把学员招进来后肯定要想办法从学员身上把钱再赚回来,导致二次或多次收费情况发生。”有的驾校,甚至与网络招生中介合作或将招生压力分摊给教练员,衍生出网络招生中介骗取学员学费、驾校倒买倒卖学员等乱象。

近年来,我市驾培行业先后实行先培后付、学时对接、教练员过程验证等一系列举措,让行业进一步规范起来,也“重塑”了全市驾培行业生态。“先培后付政策实行后,以往低于成本价招生的现象不存在了,对我们这些合规经营的驾校来说肯定是好事。”张志昊说。

为了进一步维护学员权益,严厉打击各类乱收费行为,从今年1月1日起全市驾校全面实施驾驶培训收费“一费到底”。市运输事业发展中心维修驾培处处长刘长良告诉记者,所谓“一费到底”,就是在学员报名交费前,驾校需对培训全流程的所有收费项目和收费标准(包含学时培训费、学时卡费、模拟器费及约定的培训增值服务费等)向学员一次性告知,由学员通过“先培后付”一体化平台的学员端——“青学驾”微信公众号一次性交存冻结。驾校及教练员不得再进行二次收费或以押金、保证金、加油费等巧立名目收费。考试费、保险费、远程网络教学费及考场入场训练费等交给第三方的费用,遵循自愿原则,由学员自行交纳,驾校及教练员应当在学员报名交费前告知,并可予以指导,但严禁代收、代交。

## 遭遇乱收费,学员可举报

在青岛市全域驾校学车培训均实施“先培后付”模式,学员报名交费统一在“青学驾”微信公众号进行。每家驾校都会在该公众号公开发布不同类型的培训班型及相应价格。学员通过该公众号按照系统提示,选择驾校及相应的培训班型,填报个人信息、交存冻结所报班型对应的培训费即可完成报名交费,培训费会按照学员完成的培训学时向驾校划扣。

培训合同有效期内学员考试不合格需要继续参加培训的,驾校及教练员原则上不再另行收费。各驾校培训收费价格均在“青学驾”微信公众号公开发布,如遇驾校或教练员二次收费、巧立名目收费,可以通过拨打市12345政务服务便民热线、行业主管部门电话等方式向交通运输主管部门反映问题。

目前,我市共有140余家驾校,年培训能力在40多万人,但2021年实际培训不足16万人,2022年培训学员17.1万余名,2023年培训学员15.8万余名。综合来看,全市驾培行业培训能力过剩。全面实施驾驶培训收费“一费到底”是贯彻落实相关法律法规文件的要求,也是保护学员权益,实现培训收费项目、收费标准公开透明,促进驾培行业诚信经营、公平竞争,规范驾培行业发展,营造良好营商环境的积极举措。

一系列举措的实施,将有力杜绝二次收费、巧立名目收费等侵害学员合法权益的违规收费行为的发生,让学员放心明白消费。对于驾校来说,也有效杜绝低价诱惑、套路收费等不正当竞争手段的发生,是对诚信经营、阳光收费的规范驾校的保护。

观海新闻/青岛晚报/掌上青岛 记者 徐美中