

# 去“尔滨”，春运火车票紧俏

## 春运首日火车票开售 候补购票、车票改签均有所调整

春节脚步越来越近。12日，春运首日火车票开售。记者采访获悉，目前去往哈尔滨、石家庄等地区车票较为紧俏，岛城始发列车其余方向较为充足。航空运力目前也比较充足，去往东北等地部分航班机票最低只需百元。

### 春运首日火车票开抢

2024年春运自1月26日开始至3月5日结束，共计40天。春运首日(1月26日)的火车票于1月12日开售。不同于往年，今年候补购票功能、车票改签范围均有所调整。自10日零时起，铁路12306手机客户端推出春运期间学生、务工人员专区预约购票功能。符合条件的学生旅客(已通过学生优惠资质核验且有剩余优惠乘车次数)可通过“学生寒假订票专项服务”专区预约购买春运期间(1月26日至3月5日)火车票，每名旅客最多可同时提交6个预约订单，每个订单可添加1个乘车日期的20个“车次+席别”的组合，可选席别为学生优惠票适用的硬座、硬卧、二等座。已通过实名制核验的务工人员可通过“务工人员春运预约订票服务”专区预约购买春运期间火车票，每名旅客可同时提交6个预约订单，每个订单可选择“时间+车次+席别”的1个组合。

学生、务工人员通过铁路12306专区购买春运期间火车票，可提交开车前17天(含)以上的出行购票需求，最晚可预约3月5日的车票。符合条件的旅客可在开车前17天23时前在12306手机客户端提交购票需求，在开车前16天查询兑现结果，须在开车前第16天23时前，通过12306手机客户端预约专区支付票款，逾期未支付的，订单自动取消；兑现成功后逾期未支付达到5次的，不再提供预约购票服务。此外，11日零时起，铁路12306网站(含手机客户端)优化升级候补购票功能，增加候补订单和备选方案数量，扩大候补订单兑现时间选择范围，临时新增旅客列车席位优先配售给已提交候补订单的旅客，进一步提高旅客候补购票成功率。

自15日起，铁路部门将优化车票改签规则，扩大车票改签范围，旅客在开车前和开车后当日均可改签预售期内车票，将进一步便利旅客购票出行。按照现行规则，火车票在开车前48小时以上，可以改签任意车次，开车前不足48小时以及开车后，仅可改签乘车日24时之前列车。新规实施后，车票改签范围扩大，旅客在开车前和开车后当日均可改签预售期内车票，开车前48小时以上的，不收取改签费；开车前不足48小时以及开车后的，改签乘车日期之前(含当日)车票



春运26日正式开始。

的不收取改签费，改签乘车日期之后车票的根据办理时间梯次核收改签费，具体改签规则旅客可通过铁路12306网站和车站查询。

“预计27日开始，将迎来春运客流高峰，目前前往哈尔滨、石家庄等地车票较为紧俏，其余地区车票充足。”青岛火车站工作人员告诉记者，10日起新列车运行图实施后，青岛运输能力得到了进一步提升，将更好满足春运出行需求。

### 最低百余元就能飞东北

这个冬天，哈尔滨美出圈，新晋顶流“尔滨”让“南方小土豆们”趋之若鹜。继饭店里冻梨切片冲上热搜后，人造月亮、飞马踏冰、热气球、交响乐团、东北虎、小白狐出镜宠粉没商量。鄂伦春族人在中央大街表演驯鹿……汉服巡游还请出了黑龙公主，甚至出动了看雪直升机直接上天。这些天“尔滨”的各种操作让人看得眼花缭乱、心动不已，让冬日潮流——北国之行，一跃成为向往的旅行目的地。

青岛——哈尔滨最低350元起、青岛——沈阳最低162元起、青岛——大连最低150元起、青岛——长春150元起、青岛——长白山428元起……春运尚未开启，目前航空市场机票价格仍非常“实惠”。记者从青岛机场获悉，开年以来，青岛—哈尔滨航线的客座率在85%左右，部分航班出现爆满现象。



春运购票日历收好。

### 道路运输发送量将创新高

春运即将开启，道路旅客运输发送量预计超60万人次。节前学生流、务工流叠加，客流较为集中，对交通运输系统是一次“大考”。道路旅客运输将继续发挥“点到点、门到门”的独特优势，在综合运输中发挥基础性、兜底性作用，保证旅客“走得了”“走得更好”。12日，记者从全市道路客运行业安全生产工作会议上获悉，2024年春运人员流动量预计将创新高，尽管运输保障能力不断增强，但仍会面临客流集中、恶劣天气等压力，尤其是入冬以来，各地已经多次出现大雪和低能见度天气。春运期间，旅客多、任务重，车辆、设备、人员处于高负荷运转状态，保障难度增大，道路旅客运输行业主管部门和企业必须使出浑身解数，让出行更安全、更顺畅。

目前，汽车总站所属市内各车站的客票预售期为15天，2024年春运首日(1月26日)的汽车票12日开始发售。自19日起，汽车总站将调整客票预售期，旅客可以购买到除夕前日(2月8日)的客票。

青岛汽车总站开通“学子返家返校直通车”和“务工人员返乡返岗直通车”，满足“一站式”出行需求。团体出行的旅客可关注“城运控股交运汽车总站”官方微信公众号或拨打车站服务电话预约出行。

观海新闻/青岛晚报/掌上青岛 记者 徐美中

# 即墨运营110个助老食堂

## 12600名老人“吃得饱吃得好”

本报1月12日讯“在老年食堂吃得饱也吃得好，孩子们在外工作可以放心了。”1月12日中午，即墨区龙泉街道维普居家养老服务中心老年食堂，工作人员早早地把饭打好放在桌子上，82岁的孙桂业和老伴王云兰一边吃着热乎的饭菜，一边笑呵呵地说。

到了中午，大约50名老年人在老年食堂内吃着热乎乎的午饭。他们在打菜口前排队，用服务卡轻轻一刷，就能自动完成支付，然后从工作人员手中接过配好的套餐。

“菜品很清淡，适合老年人口味。要是在家里，我一个人也做不了这么多菜，做了也吃不完。”86岁的张素贞高兴地说。

近年来，即墨区坚持以老年人需求为导向，扎实推进养老服务市办实事和老年人助餐工作，构建完善以“居家为基础、社区为依托、机构为补充”的居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。特别是在养老助餐服务领域，提前谋划、高效推进，为老年人扎扎实实办“食”事。

记者从即墨区民政局了解到，目前，即墨区根据



1月12日，在青岛市即墨区龙泉街道维普居家养老服务中心老年食堂，老年人在用餐。

老年人居住分布和需求情况，按照“15分钟养老服务圈”原则，因地制宜，科学选址，建成镇街级居家社区养老服务中心17处，整合村(居)养老服务站100个，目前全区已运营助老食堂110处，签约70周岁及以上老年人19600人，已有12600名老人享受到了助餐优惠政策。(观海新闻/青岛晚报/掌上青岛 记者 刘卓毅 通讯员 张涛)

青岛城运控股公交集团主编

全国首个

城市公交客运服务标准发布

本报1月12日讯 12日，由青岛城运控股公交集团主编的《城市公共交通美好出行评价准则》团体标准在“交通质量年会·2023”上举行发布仪式，这标志着首个城市公交客运服务标准正式亮相。

2022年，青岛城运控股集团提出了《城市公共交通美好出行评价准则》这一构想，希望从乘客角度评价企业服务质量，帮助提升服务水平，实现高品质管理向高质量服务转化。此后，通过立项、编制、初审会、终审会，历时两年，评价准则于去年12月1日面向社会发布实施。评价准则涵盖了“服务要求、管理要求、评价”三大部分内容，聚焦“美好出行”需求，聚焦城市公交服务，对公交出行服务进行标准化界定，通过乘客需求和视角，搭建多种评价场景，对企业服务质量全面评价，建立了服务评价指标体系和质量评价公式，明确了乘客满意度评价的实施要求，规定了服务特性测评分值均大于等于75分，各项指标值均达到先进指标水平，管理评价审核结果为符合，方可被认定为符合《城市公共交通美好出行评价准则》的示范企业。

评价准则填补了行业空白，充实了城市公共交通行业团体标准体系，为全国城市公共交通服务提供指导。有助于为公交企业打造优秀服务品牌，提高服务产品品质、提升综合服务水平提供指引。会上，青岛城运控股集团还斩获多项殊荣。

(观海新闻/青岛晚报/掌上青岛 记者 徐美中)