

先学车后交费保障学员利益 全市驾培行业正式实施“一费到底”政策
青岛人学车不怕再看“教练脸色”



青岛晚报·掌控传媒
“声明原创”
使用“声明原创”作品须经授权同意
(0532-82933519)

“先培后付”
驾培新政显著降低学员投诉

学员与驾校 100%签订培训合同,消费明细清晰可查,学员退费类纠纷投诉同比降低 95%以上,累计近 70000 余名学员受益……这是自去年 5 月起在我市全面实施的驾驶培训“先培后付”模式交出的亮眼“成绩单”。经营环境更加公平了、内部管理进一步加强了、学员投诉明显减少了……这是驾校对“先培后付”模式的认可和感受。部分驾校及学员还给市交通运输局送去锦旗,为新模式“点赞”,有关做法还成功入选我市改革创新案例。

青岛市运输事业发展中心维修驾培处处长刘长良表示,“先培后付”模式有别于传统的“先付费后培训”模式,实行“先培训后付费、按照完成的学时计费”,学员通过统一公开平台——“青学驾”微信公众号报名、签订培训合同并将学费冻结存管在学员自己银行账户中,报名成功后会先将所冻结学费的 30%划拨支付给驾校,剩余 70%在学员每次培训后按照当次完成的学时数划拨支付相应金额。学员培训后可随时对驾校及教练员的培训服务质量进行评价。学员评价、驾校及教练员信息、培训车型、学费价格等均在公众号向社会公开展示,供学员查阅及比选。

该模式增强了学员培训消费的话语权,有效解决了以往驾校及教练员低价恶性竞争、挤占挪用骗取学费、先低价招生后慢慢宰客、交费容易退费难、倒买倒卖学员、驾校老板或教练员“跑路”导致学员学车退费无门、学员退费维权难等问题,既维护了学员合法权益,又维护了行业公平竞争环境,提升了培训服务质量和市场信用水平,促进了行业规范向好发展。

同步签到
教练“一对一”陪同成常态

先培后付奠定了驾培行业规范治理的基础,让主管部门有了治理抓手,也让学员“消费者”身份得以强化。为进一步实现行业深度规范治理,我市打出了“组合拳”,在去年 6 月份又在全市全面实施教练员执教过程验证。

一大早,学员小刘来到驾校接受培训,过程中教练员在旁指导,并与其同步签到签退。这是当前学员在我市驾校学车的一幕真实场景。“现在学车,教练员全程一对一陪同,安全感满满,驾驶技能进步很快。”小刘的“安全感”“获得感”,得益于教练员执教过程验证的加持。所谓教练员执教过程验证,就是通过计时培训系统,对教练员及学员培训过程进行图像及视频信息采集校验,使双方同签到、签退,确保依照法规标准要求,实现教练员在一个时间段内只能用一辆教练车培训一名学员。

这一做法,进一步规范了教练员执教行为,有效遏制了教练员不现场执教、代他人执教、一人执教多车等违规情况发生,有力维护了培训教学秩序,维护了学员培训安全和合法权益。

为做好这一工作,青岛市交通运输局、青岛市运

教练员执教过程验证、驾校训练场地整改、学车“先培后付”……告别“野蛮生长”时代,随着居民驾照保有量的迅猛增加,驾培市场也从以往的既有市场向存量市场转变。为切实筑牢行业健康高质量发展根基,营造诚信、规范、优质的培训服务环境,我市交通运输行业主管部门切中行业实际,谋实招、求实效,用“先培后付”奠定行业规范治理的基础,又推出教练员执教过程验证举措,并对无法实现场地合规化整改的驾校积极引导开展整合,在保障学员培训权益及行业秩序稳定的前提下,吹响我市驾培行业高质量发展的冲锋号。



输事业发展中心多举措强化监管手段,线上、线下“齐发力”,相关各方“共联动”,不间断对伪造学时、停车打学时等违法违规执教行为进行巡查。实施以来,共查处违法违规行 400 余起,对相应教练员及教练车进行停训并移送执法部门调查处罚,有力震慑了违法违规执教行为,营造了规范有序的培训教学环境。“下一步,我们将继续强化信息化手段的运用,在培训过程中随机进行视频验证、多平台信息智能化共享比对等手段,进一步提升智慧监管工作水平,放大教练员执教过程验证监管效能,坚决保护广大学员的合法培训权益,推动行业建立规范化、高质量的计时培训秩序,促进行业优化发展。”青岛市交通运输局运输管理处处长巩恩厚说。

优化整合
服务差、场地不合格要整改

近期,市交通运输局、市运输事业发展中心、市交通运输综合行政执法支队、市交通运输局驻市民

中心联合举办两场驾校优化整合工作推进会,根据前期摸底情况,现场向市内 31 家驾校详细通报训练场地存在的问题,进一步明确整改要求,并对鼓励驾校间整合政策进行了宣传解读,青岛市驾校优化整合的序幕就此拉开。

随着城市发展及行业结构调整,部分训练场地因驾校维护利用不当、征用回收、施工占用等原因,发生了一些变动,导致场地面积极不足、多种业态经营、不封闭、项目设施及设备不完备等不符合法规标准的问题出现,影响了正常培训教学,产生了安全隐患。同时,场地问题乱象也导致我市驾培行业出现“多小散弱”的发展局面,不规范的训练场地以低价招生进行恶性竞争及以低服务质量侵害学员培训权益等不良经营手段时有发生,扰乱了正常经营秩序,不利于规范经营驾校的权益维护。

为切实筑牢行业健康高质量发展根基,营造诚信、规范、优质的培训服务环境,我市对于无法实现场地合规化整改的驾校,积极引导开展驾校间整合,在保障学员培训权益及行业秩序稳定的前提下,推动行业资源整合、抱团取暖、优化升级,实现降本增效、集约化、规范化、品牌化发展。

随着社会经济不断发展,拥有驾照能开车已成为一项基本的生活技能。2012 年青岛市驾驶人保有量是 216.1 万人,2022 年 10 月就增到了 427.7 万人。经历了此前的“野蛮生长”时代,对驾培行业来说,学员已进入需要努力挖掘的存量市场。目前,我市共有 140 余家驾校,2023 年培训驾驶人数量为 15 万多人。为进一步规范行业发展,1 月 1 日,市交通运输局下发通知,在全市驾培行业实行“一费到底”政策,要求培训收费一次性告知、一次性交存;严禁代收、代交第三方费用;严禁以各种方式巧立名目收费。

系列规范举措的出台,进一步助推了我市驾培行业高质量发展,在让诸多诚信经营、合规发展驾校受益同时,也给学员学车营造了良好环境。下一步,市交通运输行业主管部门将持续做好驾校优化整合的政策支持及落实,促进行业企业在经营能力上下功夫,在人员素质上提水平,在服务质量上做文章,不断提升行业形象,为行业健康高质量发展提供再生动力,为广大学员享受更文明、更优质的培训服务保障护航。

观海新闻/青岛晚报/掌上青岛 记者 徐美中



教练员执教过程验证使学车更有保障。