



交通运输业,是商品和服务从生产到销售的重要环节。要确保市场经济运行的高效和稳定,离不开安定有序的道路交通环境。城阳交警车管所是青岛市公安局交警部门业务量最大的车管(分)所。他们的服务对象中,有的企业1个月内就有600多辆三轮车要挂牌,有的企业半年内购入了260多辆厢货,都要查验。忙碌,是民警日常的工作状态。1月10日是中国人民警察节,在节日到来之前,记者走进城阳交警车管所,探访民警千方百计为企业和群众服务、护航交通运输业发展的故事。

一个月新进数百辆三轮车,“上牌”流程让企业“上了头”

# 交警开启“绿色通道” 加班审验一路陪“办”

中国人民警察节到来之际,记者跟访城阳交警车管所探访全心为群众服务的故事

## 来审车,查验员一路陪“办”

2023年12月27日下午,记者在城阳交警车管所看见,业务大厅门口时刻有两名辅警和民警一起执勤,每当有人进入大厅,他们都会主动询问“你好,要办什么业务”,随后带领办理。

“为提升服务效率,车管所专门调整了流程。”民警告诉记者,2023年5月1日,城阳交警车管所搬迁至春阳路荣海一路路口。搬迁新址后,车管所面积增大了,很多企业工作人员和私家车主来办理新车注册、变更等业务时,不清楚办理业务区域、办理流程。为了节约办理业务时间,车管所把“工位等群众”变成“群众进门就接待”。在最常见的车辆审验业务中,查验员陪同群众办理整个查验、登记流程。如果符合要求,查验员在业务大厅预查验登记,引导群众开车至查验区,随后全程陪同直至结束;如不符合查验要求,查验员负责沟通解释,下达“一次性告知书”,群众整改完成后再进行查验。

2023年10月,王女士来车管所办理机动车转入业务。王女士经常往返于北京和青岛两地,并不熟悉车管业务。工作人员郝文君全程陪同,热情接待并耐心地讲解办业务流程,顺利引导王女士办好了转入业务。10月26日,王女士将锦旗送到车管所致谢。

## 设“办不成窗口”专解难题

2023年以来,城阳交警车管所共办理了超过26万笔业务,将近18000辆机动车在这里注册登记。这个业务量,是青岛主城区车管(分)所中业务量最大的。有时候有的业务办起来并不那么顺利。为了解决群众遇到的疑难问题,车管所专门在大厅设立了“办不成事服务窗口”,确保每笔业务有人管、有答复、有结果,让每一名群众都得到满意的答复。

55岁的民警王玉安经常在这个窗口值班。今年夏天,满面愁容的张先生到窗口求助:自己曾贷款买了一辆车,目前已



还完贷款,想办理解押登记时却发现,当时放贷的金融公司已经注销,无法提供营业执照,因此一直无法办理解押。王玉安一边安抚张先生,一边将情况汇报给所长王波。王波和王玉安多次帮张先生协调联系金融公司无果后,立刻向上级汇报,确认张先生还清贷款后,马上组织研究协调,最终为张先生办了解押业务。“我在部队的时候当过坦克团长,当年要冲锋陷阵,现在帮群众解难题,也要拿出当年那样的精神头。”王玉安说。

## 开“绿色通道”为企业审车

为节约经营成本,越来越多的企业不买车,转而选择租赁服务。2023年5月,城阳交警车管所接到一家公司求助,他们2023年会陆续购入一批厢货,专门为中小企业提供货运服务。如果每天来排队审验注册登记,势必会耗费大量时间和精力,影响公司经营,希望交警能想办法集中审验。

“青岛公安2023年出台了‘32条举

措’,助力企业高质量发展。”车管所民警告诉记者,为了最大限度地实现车驾管服务的高效便捷,车管所在业务量不多时通知企业上门,采取错峰服务;业务量大时,在周末加班审验。2023年5到10月份,企业的260多辆厢货顺利审验注册。

城阳区分布着多个物流园区和道路运输企业。城阳交警车管所民警经常主动上门走访,征询企业意见,精准提供服务。2023年9月,顺丰快递的相关负责人向车管所反映,企业当月购入了600多辆快递三轮车,都需要审验注册登记,希望车管所能集中审验,节约时间。车管所立刻开通惠企“绿色通道”,对600多辆车的各项手续进行提前审核,最大程度简化了手续,提高了效率。车管所还减免了相关费用,为企业节省支出近两万元。

2023年10月中旬,民警走访到德邦物流有限公司时了解到,企业新增近百辆三轮车,担心上牌耗时耗力影响工作效率。城阳交警车管所立即开通惠企“绿色通道”,加班加点为企业服务,仅仅不到半月时间,就完成了近百辆三轮车



城阳交警车管所民警查验车辆。刘卓毅 摄

的登记挂牌工作。民警告诉记者,公安机关优化营商环境,做到惠企助力,不仅要有制度保障,也需要民警认真负责的工作态度。

## 把好关,不让拼装车坑人

很多企业和个人到车管所审车,就像是等着为刚出生的孩子上户口,充满着期待和兴奋。负责审车的民警和辅警,每天分享喜悦的同时,也紧绷着神经:确保车辆的唯一性、安全性和来源合法性,他们是第一道关口。

在城阳交警车管所的车辆查验通道内,一名女辅警的身影格外引人注目,她就是青岛交警唯一的女查验员阎苗苗。她和男同事一样能吃苦,也有着女性独有的细致。2023年7月,阎苗苗为一辆二手中型客车办理转入查验时,发现车辆识别代号周围有锈蚀痕迹。“这个位置离地较高,不大可能会被水泡。”阎苗苗初步判断,车辆有问题。经过进一步检查,她发现副驾驶一侧没有铭牌、中部有焊接痕迹。阎苗苗再次查验车辆识别代号,又联系相关专家,发现这辆车发生过重大事故,有拼装嫌疑。阎苗苗将情况告知群众,帮他避免了经济损失。

“规范是车管工作的生命,服务是车管工作的灵魂。”城阳交警车管所所长王波告诉记者,除了审车环节,为加强道路交通安全的源头监管,城阳交警车管所2023年还采取了一系列切实有效措施:民警对410多家重点企业、1110多辆重点车辆、4600多名驾驶人进行走访摸排,开展提示告知;民警联合应急、消防、交通运输等部门组织了20多次危化品应急演练,为平安出行保驾护航。

观海新闻/青岛晚报/掌上青岛 首席记者 刘卓毅



车管所民警王玉安指导群众办理业务。刘卓毅 摄



去年秋天,民警集中查验企业的三轮车。