

2023青岛 责任金融总评榜

重视社会责任 构建和谐社会

守初心,践使命,同奋斗,共筑梦。回望即将收官的2023年,疫情阴霾渐远,经济复苏按下“加速键”,机遇与挑战的浪涛激荡。在这意义非凡的一年中,青岛市金融行业坚守金融本源,勇担社会责任,提振消费信心,为推动青岛经济发展交上了一份满意的金融答卷。

为助力青岛金融行业持续高质量发展,在这个旧岁将尽、新岁在望的节点上,青岛晚报全媒体联合岛城金融单位共同举办“2023 青岛金融年度盛典暨青岛责任金融总评榜”活动,为岛城消费者搭建一个了解和评价金融行业的平台,进一步推动我市金融行业发展和服务升级。经过展示、评价等环节,最终共有30家金融机构入选“2023 青岛责任金融总评榜”。

在这个未知风险与机遇同在的年代,青岛晚报依然保持对企业社会责任的坚定信心,并期待继续携手岛城各金融单位,披荆斩棘,迈向理想高地。纵风高浪急,无妨破浪乘风;虽荆棘丛生,犹能行稳致远。榜单揭晓,前路继续,让我们一起,见证行业力量,感受金融温度。

观海新闻/青岛晚报/掌上青岛 记者 全晓菲



获奖机构

最具影响力企业

中国银行青岛市分行
农业银行青岛市分行
工商银行青岛市分行
建设银行青岛市分行
交通银行青岛分行
青岛银行
中国人寿青岛分公司

最具责任力企业

中国民生银行青岛分行
邮储银行青岛分行
光大银行青岛分行
华夏银行青岛分行
平安银行青岛分行
平安人寿青岛分公司
太平人寿青岛分公司
泰康人寿青岛分公司

最具创新力企业

兴业银行青岛分行
青岛农商银行
浦发银行青岛分行
日照银行青岛分行
招商银行青岛分行
德华安顾人寿青岛分公司
平安财险青岛分公司
新华人寿青岛分公司

最具成长力企业

潍坊银行青岛分行
浙商银行青岛分行
北京银行青岛分行
威海银行青岛分行
齐鲁银行青岛分行
中信银行青岛分行
中国人民财产保险青岛分公司

(以上排名不分先后)

中国银行青岛市分行： 呵护银龄 幸福常伴 让养老金融服务暖心更贴心

岁月长情,中行相伴。服务养老等民生领域,是中国银行在服务中国式现代化进程中展现大行担当的重要举措。扎根岛城110周年的中国银行青岛市分行(以下简称“青岛中行”)始终坚持金融工作的政治性、人民性,持续完善一站式养老综合服务体系,不断丰富养老金融产品服务供给,着力为老年客户群体提供了更优质、更贴心、更有温度的服务,让老年人共享改革发展成果,全面提升老年人的获得感和幸福感。

求实：“金融+养老”，中行真情温暖万家

聚合力、助养老,以金融力量赋能养老行业企业发展是助力养老事业发展的重要方式。大道至简,万事民先,青岛中行以专注、专业服务,助力建设养老金融生态圈。

在养老金融领域,青岛中行聚焦老龄化时代趋势,全面推动养老金融服务升级,从政策指引、账户拓展、养老财富管理等方面入手,扎实服务多层次养老保障体系建设,为岛城近百家企业提供企业年金、受托账管托管等服务,全面提升养老金融服务水平。在养老个人金融领域,青岛中行着力打造“中银银发”养老服务品牌,推出“岁悦长情”个人养老服务综合方案,专门打造系列线上免费课程,指导老年人如何使用电子产品,用便捷化的演示操作,筑牢养老服务的同心桥。在养老产业金融领域,青岛中行积极参与城企联动普惠养老专项行动,提供普惠养老机构、医养结合机构一揽子养老产业金融专项服务方案,在岛城落地多个养老产业信贷项目,授信余额超4亿元,高质量服务实体经济发展成效显著。

求新：“线下+线上”，匠心服务因地制宜

加快养老产业发展需要创新金融服务,做好养老领域金融服务是金融业适应经济发展新常态的内在要求。青岛中行通过“线下体验+线上触达”相结合,全面提升客户服务体验,实现金融服务与场景建设的创新融合。



在线下,青岛中行建成7家“养老金融”特色网点,网点内因地制宜设置茶艺品鉴区、书画交流区、温馨关爱区等一体式服务专区,配置专人服务银发客群,增强人文关怀、社交互动的频次和深度,让银发客群享受便捷金融服务。在提升网点银发服务效能基础上,以特色网点为中心辐射周边社区,打造15分钟养老服务圈,为养老客群提供一站式“金融+”服务,全方位满足银发客群“医食住行娱情学”等方面的需求。在线上,创新打造手机银行“银发专区”,围绕老年人关注的医疗健康、适老居住、趣味手工、金融理财等话题,开展丰富多样的适老服务,助力老年客户跨越数字鸿沟。在手机银行个人养老金融服务专区,为客户提供包括个人养老金资金账户开立、合格金融产品购买等在内的一站式个人养老金融服务便捷体验,持续

提高中银银发品牌在客群中的认知度和美誉度。

求效：“银龄+课堂”，打造知识共享阵地

强化长者客群关怀服务,是养老金融服务的重要组成部分。青岛中行通过打造“银龄课堂”,开展助老公益行动,增强老年客户防范电信诈骗意识,助力广大老年人走进数字时代、融入智慧社会、享受智慧生活。

“‘银龄课堂’讲解的金融知识简单易学,课堂上还教给我们许多防诈骗小技巧,中国银行组织的活动非常好。”参加完金融知识讲座后,市民董女士坦言收获颇丰。今年以来,青岛中行组织开展各类金融知识讲座60余场次,通过现场讲解金融知识和反诈金融案例等方式,宣传金融数字化、个人信息保护等金融常识,让老年客户牢牢护好自己的“钱袋子”,实现金融知识精准普及。青岛中行还联合青岛市科协开展“银龄跨越数字鸿沟”科普惠民专项行动,走进老年大学、走进乡村社区开设“银龄课堂”,以一对一演示、案例讲解等更加通俗易懂的宣教形式,讲解反电诈、反假币、防非法集资等金融知识,不断提升老年消费者的风险防范意识和自我保护能力,真正成为尊老、敬老、爱老、助老的参与者、实践者、推动者。

干在实处谱新篇。下一步,青岛中行将紧扣“为民办实事”要求,积极研究养老金融行业发展动态与相关产业扶持政策,以“金融+非金融”综合服务模式,发挥好支持实体经济和民生保障的金融主力军作用,解决好客户关心的急难愁盼问题,全力以赴提供更加高效、有温度的养老金融服务,助力老龄事业和银发经济高质量发展。