

这里能换驾照也能办出入境业务

崂山公安政务服务“一窗通办”成为百姓心中的“崂”好办

办理车驾管业务要去交警窗口，办理身份证等户籍业务要去派出所，办理出入境业务要去分局出入境大厅或者开通了权限的派出所……现如今，群众在崂山办理这些公安业务，再不用来回跑腿，只要去新锦路的崂山区政务服务大厅的崂山公安分局政务服务大厅办理就行。两年多以来，崂山公安分局持续推进“一窗通办”改革，为政务服务提质增效。

“一窗通办”让群众更便利

11月2日下午，家住崂山区的薛女士来到崂山区政务服务中心，到崂山公安分局政务服务大厅换发护照。薛女士办证期间，发现公安窗口还可以办理驾驶证换发业务。薛女士的驾驶证还有一个月就要到期，也申请了这笔业务。在工作人员的引导下，她在半小时内就换领了两本重要证件。

“我们实现了‘一窗通办’式改革。”崂山公安分局人口管理服务大队大队长梁立波告诉记者，2021年1月，崂山公安分局政务服务大厅成立并入崂山区政务服务中心，分局以此为契机，将原先独立在外的驾管窗口、人才落户窗口搬入大厅，成立了分局驻区政务服务大厅，实现了79项公安事项的一门办理，在此基础上，根据上级公安机关的统一要求，崂山公安深入推进“一窗通



崂山公安分局“一窗通办”窗口。刘卓毅 摄

办”改革，实现了一窗办和一警办，极大地提高了群众的办事效率。

组织16次商务办证专场

今年1月8日开始，随着“乙类乙管”的政策实施，青岛的公安出入境管理部门有序恢复业务办理，业务量开始激增。落户崂山区的大型企业众多，出入境业务量很大。“为助力企业发展，保证群众的办证需求，近年来，政务大厅推出延时服务，最大限度提高办事率。”驻区政务大厅公安专区负责人孙晓称，今年以来，团队加班组织了16次商务办证专场，为澳柯玛、歌尔声学、华晨电力等企

业的1000多名员工办理出入境证件。

崂山公安政务服务大厅作为全市唯一一个入驻人才落户窗口的区级大厅，还利用与人社服务窗口同在政务服务的优势，形成联动，至今已办理人才落户8000多笔。由于办事效率高，大厅各项公安业务的年受理量达到了5万多件，出入境证件受理量位居全市各区市第一，是名副其实的高产量大厅，最大程度为崂山区乃至青岛市的招商引资、招才引智保驾护航。

部分业务已实现无窗化办理

实行“一窗通办”就要求窗口民警

暖心

七旬老人突发不适 列车长紧急救援

本报11月24日讯 “感谢列车工作人紧急寻医和热心救助，让老人可以第一时间就医，有机会我一定要当面感谢您！”23日，青岛客运段列车长张梦娜接到了刘女士电话，对工作人员在关键时刻施予援手表示感谢。

21日16时15分，上海虹桥开往青岛的G235次列车停靠在始发站，张梦娜站在车厢门口。“G235次列车长，3号车厢有重点旅客，请加强关注。”张梦娜接到上海虹桥车站值班员通知后，立即安排乘务员王梦楠协助旅客乘车。据了解，重点旅客是一名年近七旬的老人，家住在淄博市博山区，因患有胰腺肿瘤特意到上海寻医问诊，治疗后在女儿刘女士陪同下，返回老家康复治疗。

20时35分，列车刚驶出济南站不久，张梦娜接到王梦楠通知，老人突感身

辅警熟练掌握户政、出入境、车驾管等多项业务，这对民警和辅警的业务能力是个不小的挑战。窗口民警辅警坚持学习制度，将原先的各警种独立运转的人员打造为“全科警长”。

在用科技提高服务效能的同时，窗口民警和辅警也在不断提高能力作风，真诚接待每一名前来办事的群众。今年10月的一天，王先生和妻子杨女士到大厅咨询办理港澳通行证，询问工作人员几天能够领取。在获悉还需补充材料后，两人非常急躁，甚至认为工作人员有意刁难。辅警刘丽莎及时将两人劝到一旁，耐心向他们解释，打电话指导两人的工作单位如何开具相关手续，告知两人材料齐全后随时来大厅，他们将尽快为其受理。两天后，夫妻俩再次来到大厅，顺利办理了业务。在民警的真情服务面前，杨女士一家也敞开心扉：之前之所以焦虑急躁，是因为身患重病，着急出境就医。这件事也深深地触动了民警辅警，只有将心比心、换位思考，才能真正赢得群众的满意。

如今，崂山公安政务服务大厅每个窗口日均接待办事群众30多人，业务40多笔，已连续10个月零投诉，获得青岛市公安机关“红旗窗口”、“红旗标兵”、优化营商环境“最美巾帼红”等荣誉。

观海新闻/青岛晚报/掌上青岛 首席记者 刘卓毅 通讯员 王志河 韩云龙

男子当“卡农” 黄岛警方打掉“提现团伙”

得了900元佣金。

11月7日，马某福尝到甜头后，再次将两张银行给了那名男子，很快收到对方转来的佣金300元。马某福正在沾沾自喜的时候，办案民警找到了他。

根据线索，黄岛公安分局刑侦大队会同宝山派出所进行深挖，打掉一个“提现团伙”，抓获了犯罪嫌疑人徐某东、王某东、王某春。据徐某东供述，今年10月，他在一个聊天群里看到“赚快钱”的广告，参与了收钱提现活动。徐某东联系王某东、王某春，发展下线“卡农”，许诺给予高佣金，租借“卡农”的银行卡，为电信网络诈骗团伙提供转账洗钱服务，涉及电诈案件7起，涉案流水达10多万元。目前，马某福等犯罪嫌疑人已被黄岛警方采取刑事强制措施。

(观海新闻/青岛晚报/掌上青岛记者 刘卓毅 通讯员 齐林新)

女子手机被盗 竟想偷电动车“弥补”损失

本报11月24日讯 一名女子手机被盗后不但不报警，反而企图通过盗窃来弥补损失。11月14日，民警在民城路一小区内将盗窃电动车和山地自行车的宋某抓获。

11月4日上午，正阳路派出所接到仇女士报警，上午10时许，她将电动车停在国城路边，一时大意忘记拔钥匙，取车时发现电动车不见了。民警经走访调查、研判分析，很快落实了盗车女子宋某的身份信息。11月14日，民警在民城路一小区内将其抓获，起获被盗电动车两辆、山地自行车一辆。

据宋某供述，今年10月初，她在赶集的时候手机被偷，气愤不已的她并没有报案，想偷个手机“弥补”损失。考虑到现在人人都是手机不离手，她



宋某在指认盗窃的现场。

的想法一直没有得逞。11月4日上午，宋某路过国城路时看到一辆电动车没拔钥匙，环顾四下无人后，将电动车骑回了家。随后，民警加大审讯力度，宋某承认家中另外一辆电动车和山地自行车也是她偷来的。目前，宋某已被警方依法刑事拘留。

(观海新闻/青岛晚报/掌上青岛记者 刘卓毅 通讯员 林宁宁)

体不适，张梦娜一边让乘务员将药箱送往3号车厢，一边通过广播紧急寻医。赶到现场后，张梦娜使用血压仪为老人测量血压，并协助刘女士通过携带的心率、血糖检测仪监测变化情况。为避免老人身体情况恶化，征得刘女士同意后，张梦娜联系淄博站，请求车站联系120急救中心，并安排救护车进站救援。

21时10分，列车正点驶入淄博车站，车站工作人员和120救护人员早已在站台严阵以待。列车停稳后，在旅客们的帮助下，张梦娜与刘女士将老人抬下车，平稳放置在担架上，通过车站绿色通道快速通道，第一时间前往医院进行救治。事后回访得知，送医救治及时，老人已脱离危险，身体状况平稳。

(观海新闻/青岛晚报/掌上青岛记者 徐美中)

大风惹祸吹倒大树 青岛好人组团清障

本报11月24日讯 岛城街头近日发生暖心一幕：受大风降温影响，一棵大树被风吹断后横躺在马路中央，挡住了行车道，给过往车辆通行带来不便。隧道1路驾驶员郝开贞发现后和热心市民下车徒手清障，确保了道路畅通。

车载监控显示，事发当日郝开贞驾驶隧道1路公交车由山东科技大学发往大窑沟，行至市立医院车站时，远远看到路边一棵大树被风刮倒横躺在马路中，大树

枝干把整个行车通道遮挡住了，极易造成安全隐患。郝开贞见状将车靠路边停稳，快速跑到大树旁徒手清理。由于大树太重，他就向过往车辆求助，这时另一名公交驾驶员和私家车车主看到后，主动下车帮助，大家合力将大树抱起来挪到路边绿化带里。郝开贞的暖心举动不仅消除了道路安全隐患，也打动了车厢内的乘客，收获了一致好评。

(观海新闻/青岛晚报/掌上青岛记者 徐美中)

网线掉落路中央 热心人出手保畅通

本报11月24日讯 近日，九水东路一处网线脱落拦在道路中间，导致车辆无法正常通行，39路驾驶员戴志松及时出手消除安全隐患，确保道路畅通。

事发当天下午1时许，戴志松驾驶39路公交车行驶到于哥庄车站附近时，发现前方路段线缆脱落悬挂在半空，有一段甚至已经掉落在地上，影响过往车辆的正常通行。见状，戴志松将车辆停靠在安全地带，与车内乘客简单说明情况后，下车查看情况，发现脱落的线缆是

通信网线，戴志松将网线挂在一旁树上，一圈又一圈地捆扎并进行简单固定。

乘客刘女士看到公交驾驶员热心的行为十分感动，特意给城运客服热线打电话为戴志松点赞。面对乘客表扬，戴志松表示：“公交驾驶员在日常行驶过程中难免会遇到突发情况，及时出手消除隐患都是我们该做的，我也将不断提升服务水平，保障广大乘客美好出行。”(观海新闻/青岛晚报/掌上青岛记者 徐美中)