

# 一口“播音腔”一车“温暖事”

青岛公交司机“最温暖的声音”获近百万网友关注

“您好，欢迎乘坐2路公交车，请上车。”“您好，请注意脚下安全，慢点上车。”近日，2路公交司机刘海磊口语播报“文明用语”的视频在社交媒体上流传，字正腔圆、磁性十足的“播音腔”圈粉无数，引来数百万网友关注。

视频中，刘海磊坐在驾驶室内，微笑着用磁性的“播音腔”对每位上车的乘客说道：“您好，请上车。”“大姨，您慢点。”“欢迎您乘坐2路公交车，很高兴为您服务。”“车辆即将发车，请乘客们坐稳扶好，祝乘客们旅途愉快！谢谢！”在多段视频中，这一套标准化的流程几乎不变。一口“播音腔”吸引了不少乘客仔细聆听，被网友们发布到社交媒体上后也圈粉无数。

网友们对此评论：“我经常坐这位驾驶员的车，他的服务态度很好，声音也特别好听，像专业播音员。给他点赞！”在视频发布的评论区，也有个别网友质疑：“不会是作秀吧？拍摄的时候才这样。”对此，许多网友纷纷站了出来：“有幸目睹过2次，司机真的好真诚。”“坐过一次，印象非常深刻。”“作为本地‘土著’，可以证明师傅确实这样做已经好久了！”网友们好评如潮：“这位司机师傅素质就是高。”“每次开车都会提醒，态度特别好。”“有温度的播报，温暖。”11月21日，记者来到公交市北公司，见到了“播音腔”驾驶员刘海磊。

刘海磊今年34岁，是公交市北公司



的一名驾驶员，也是2路最年轻的驾驶员。他从第一天发车时就坚持口播“文明用语”，如今已经坚持了3年。“有热心乘客将视频发到了网上？这事我还真的不知道。”刘海磊说。

2路公交车是青岛首条无轨电车，途经栈桥、中山路、青岛火车站、市立医院、台东、科技街等重要商圈，是老青岛人儿时的记忆，来自外地的乘客也不少，是展示青岛形象的重要窗口。刘海磊表示，自己很喜欢这个职业，每天把乘客妥帖送到站，就是他最高兴的事情。

刘海磊说，公司有规定要求发车时播报文明用语，但每个驾驶员的表现形式不一样。“起初我也磕磕巴巴的，就每天对着镜子练习‘播音腔’，站在空车里播报，慢慢地就通顺多了。”刘海磊的同事告诉记者，刚开始在车队调度室，大家总能看到他一个人对着镜子练习文明用语。除了发车时的文明用语，刘海磊遇到特殊路段还会提示乘客扶好坐好。刘海磊说：“乘客乘车，我为乘客服务，我的服务能够给大家带去温暖就很知足。”

“我会坚持下去，希望通过我的有声

服务，拉近人与人之间的距离。”刘海磊对记者说道。

在乘客眼中，这位司机是天生的“热心肠”。乘客询问换乘路线和游玩地点时，刘海磊会详细介绍。记者看到，在刘海磊驾驶的公交车上，还常年备着一次性雨衣、矿泉水和小药箱。“有次碰到下雨天，一位老人没带任何雨具乘车，我就马上拿出了一次性雨衣，老人很感动，连声道谢，我心里也觉得暖暖的。从此之后，我的车上就一直常备着这些东西，让乘客们舒适、安全地抵达目的地。”刘海磊说。

刘海磊车厢内的暖心故事还有很多。李女士乘坐2路车时遇到了一位老年乘客拖着沉重推车乘车，驾驶员见状，二话没说便下车帮忙。根据李女士提供的信息，工作人员调取监控发现，司机就是刘海磊。乘客王先生表示，自己经常乘坐刘海磊驾驶的公交车，通过刘海磊的播报可以看出他不仅热爱生活、热爱工作，而且充满正能量，大家都很喜欢他，也愿意听他播报的内容。

简简单单的几句“文明用语”，温暖了青岛公交2路，感动了乘客也传递了社会文明。面对网友和乘客的关爱，刘海磊笑着说：“这不过是平凡人做的平凡事，大家喜欢我就会坚持下去，希望通过我的有声服务，让市民出行更顺畅舒心！”

观海新闻/青岛晚报/掌上青岛 记者 徐美中

## 崂山完成水源地水质监测

本报11月21日讯 为准确掌握农村饮用水水质状况，加强饮用水水源地规范化建设，崂山生态环境分局按照年度生态环境监测方案要求，对辖区“千吨万人”以上水源地专项开展了每季度专项监测。2023年全年出动监测人员40余人次，行程600余公里，严格按照要求对各饮用水源水库进行现场勘查、科学布点，全面做好现场采样、监测分析全过程质

量控制和数据审核，完成29项指标监测采样分析，获得有效监测数据700余个，圆满完成了年度农村“千吨万人”以上水源地水质专项监测。监测结果显示，崂山区6处“千吨万人”以上水源地全年各项指标均满足国家地表水Ⅲ类标准，达标率为100%，水质保持稳定良好。

（观海新闻/青岛晚报/掌上青岛 记者 徐美中）

## 城阳多举措治理扬尘

本报11月21日讯 随着城市建设的快速发展，地铁在施工过程中，不可避免地产生的大量扬尘，严重影响城市空气质量。当前，城阳区正在施工的地铁工地有25个，施工扬尘问题十分突出，在大气治理和扬尘污染防治过程中，城阳区积极探索实施地铁施工的扬尘污染防治新方法、新措施，取得了积极成效，11月截至目前PM10指标同比改善

18.3%，改善率全市排名第一。城阳区在制定《城阳区扬尘污染防治专项行动工作方案》时着重突出明确地铁施工扬尘的治理措施，压实区住建局、区综合行政执法局的监督管理责任以及建设单位的主体责任，要紧盯重点问题、重点时段，采取有力措施，切实减少扬尘污染。

（观海新闻/青岛晚报/掌上青岛 记者 徐美中）

## 男子网上学炒汇被骗14.6万元

莱西警方接警后快速行动将被骗资金全数追回

本报11月21日讯 莱西一名男子发现炒外汇很挣钱，主动在网上拜师学艺，试图跟随“导师”走上发财路，却掉进了别人早就精心布置好的“陷阱”里。莱西警方接警后经过多日追踪，将他被骗的14.6万元追回。

10月9日，莱西市公安局马连庄派出所接到市民赵先生报警，今年8月，他在网上看到一篇炒外汇的文章，给作者发了私信，添加对方微信成为好友，称对方为“王老师”。随后，赵先生拜师学艺，“精心指导”下，9月15日，赵先生投入了第一笔资金7.3万元。大约10天后，“王老师”告诉赵先生现在已经赚钱了，并让赵先生按照他说的办法尝试提款，赵先

生真的提现了200美元，这坚定了他的投资信心。后来，根据“王老师”的要求，赵先生又追加了第二笔7.3万元的投资。但随后几次催问投资盈利情况，“王老师”称投资亏掉了，让赵先生再次充值。赵先生这才发觉自己可能被骗，立即报警。

莱西警方展开调查，第一时间将赵先生先后两次打款的账户的户主查获，要求对方主动退赔资金。11月6日，赵先生被骗的资金全部被追回。目前，案件正在进一步办理中。11月6日下午，赵先生托朋友将一面锦旗送到马连庄派出所致谢。

（观海新闻/青岛晚报/掌上青岛 记者 刘卓毅 通讯员 宋学友 孙建光）

规范教育执法行为 加大执法力度

## 市北教体局成立综合执法中心

本报11月21日讯 近日，市北区教体局综合执法中心在市北区合江路22号挂牌成立，作为全国首家区级教育综合执法中心，为全国、全省、全市教育综合执法提供执法样板。“执法中心”也作为青岛市教育执法培训基地，建成后将进一步规范教育执法行为、加大教育行政执法力度、整合教育执法资源，为教育法制化、规范化、专业化发展保驾护航。

市北区教体局综合执法中心目前建有四个功能室：阳光办案室、执法推演培训室、举报投诉处置室、执法案例展示室，可实现多场景执法超视距指挥。其中，阳光办案室，融合了执法案件全程调度指挥和校外培训机构监管两大功能，依托青岛市校园及周边安全防控预警平台，创新打造超视距综合执法指挥调度系统，通过智能化设备将校外培训机构专线联网对接教育、公安、110、119、120等平台，实现全天候、全区域的监控预警、应急处置，与校外培训机构实时互动，开展视频数据智能监测与分析，督促引导校外培训机构自主进行日常管理，

以及实现对执法人员现场执法的指挥调度。执法推演培训室，模拟校外培训机构现场执法情境，可实现桌面现场检查、证据提取脚本推演，参与实训人员进行角色扮演，以实际案例开展现场执法培训。举报投诉处置室，主要进行全国校外教育培训监管与服务综合平台、12345热线、网络、信访、北上诉讼、互联网督查、山东随手拍等各类投诉的接件、分配、联系、处置等工作。对电话调解不成功的当事人进行约谈，现场进行面对面调解。执法案例展示室，精选执法过程中有代表性的10个案例进行展示，提供纸质案例档案，让执法人员洞悉案件查处全过程，提高执法案卷整理归档能力。

截至目前，市北区教体局共完成普通程序案件处罚48件，其中吊销办学许可证5件，责令停止招生3件，警告11件，处违法所得罚款案件29件，共罚没款人民币36.4815万元，为学员挽回经济损失2600余万元。

（观海新闻/青岛晚报/掌上青岛 记者 于娜）

## 豪车被盗，竟是汽修工做“内鬼”

本报11月21日讯 近日，城阳公安分局民警在侦办一起发生在惠安路的豪华车辆被盗案时，发现多处疑点：犯罪嫌疑人从异地驱车来青岛，中间没有曲折，直奔目标车辆，盗窃得手后潜逃。民警经过多次审查，结合车主车辆使用、维修等轨迹进行调查，挖出另一违法链条——有人在收集豪华车辆的GPS定位信息，随后出售给不法分子。民警根据线索，锁定了出售车辆GPS信息的犯罪嫌疑人陈某，并将其抓获归案。

据陈某供述，他从事汽修行业，经常为客户车辆加装GPS安保防盗系统，因此掌握了大量车辆GPS账号信

息。陈某发现部分车主十分大意，账户的密码从来不改动，都是直接拿来使用。陈某发现了“商机”，使用受害人的账号登录相关软件，实时准确获得车辆位置信息，多次将客户车辆GPS信息以高价出售。

盗车团伙利用陈某等内鬼提供的豪华车辆位置信息，先后在江苏、浙江、山东等地实现“精准盗窃”。目前，盗车团伙的犯罪嫌疑人和出售信息的陈某都已被城阳警方依法刑拘，案件正在进一步侦办中。

（观海新闻/青岛晚报/掌上青岛 记者 刘卓毅 通讯员 林宁宁）