

发现“一字之差”，帮老人省了6万余元

青岛市人社局精细服务 打造流动人员人事档案管理服务新模式

为进一步推动流动人员人事档案管理服务规范化、标准化、信息化、数字化，近年来，青岛市人力资源和社会保障局创新载体、精细服务，以“四个提升”推动“四项服务”提质提优，打造了具有青岛特色的流动人员人事档案管理服务新模式。

提升数智服务能力 促线上服务更精

通过打造“数字档案”“效率档案”夯实档案管理服务基础，提升档案公共服务质效。累计投入财政资金3936万元，完成全市132万份流动人员人事档案的基础信息采集工作，档案数字化率达到70%，建立起规范完整的全市档案基础信息库。通过青岛人社“网上办事大厅”“青岛人才网”“青岛人才微信公众号”，实现档案业务“自助办”“智能办”“零跑腿”“不见面”。将开具档案存放证明、申请调档函、申请档案转出等档案服务事项全部纳入网上办理，实行网上办结、网上反馈，将高频业务事项“掌上办”“秒办”，全市年均网办业务5.4万件次，更好更快满足了群众所需企业所盼。

提升综合服务能力 促线下服务更畅

来青务工的曹启龙手里拿着一份档案在青岛市公共就业和人才服务中心档案管理服务窗口周围徘徊。工作人员看到后请他到窗口坐下，询问是否办理业务。

“我是外地来的，档案在手里不知道怎么处理。”原来，曹启龙离职后，单位把档案给了自己，这让他倍感不安。工作人员详细了解了相关情况，现场核验档案并“容缺”接收了档案。通过系统查询，工作人员发现曹启龙还可领取3个月的失业保险金，随即为其办理了申领手续。在得知他有求职意向后，又指导他在“求职驿站”尽快实现就业。“没想到烦恼一下子都给解决了！”曹启龙激动地说。

青岛市人力资源和社会保障部门以“深化作风能力优化营商环境”专项行动为抓手，扎实开展“人社干部走流程”活动，深度查摆群众办事遇到的堵点难点，促进窗口服务转型升级。实施流程、标准、考核、监督“四个流程再造”，制定标准化操作手册和服务指南。在全市各级流动人员人事档案管理服务窗口实行综合柜员制，并配备“窗口导师”，通过“月

月讲”“周周问”“午间说课”等形式，培育一批“百事通”“一口清”“问不倒”的专业服务队伍。据统计，全市流动人员人事档案窗口接待服务办事群众年均13.7万人次，做到“应服必服、服必服好”。

提升帮办代办能力 促延伸服务更实

厚植为民服务情怀，在全市各级档案管理服务窗口，成立帮办代办服务小分队，提供“一对一”“流水线”接力式服务。创新构建“容缺受理”“个性化定制”“去向跟踪查询”“问题协调小组研判分析”等服务模式，满足群众急办速办需求。与社保部门建立联动机制，推出存档人员档案工龄认定、退休资格确认全程代办服务，前置2个月通过信息系统筛选即将达到退休年龄人员，批量提取档案送审并反馈。全市年均提供帮办代办服务2.8万件次，赢得社会广泛点赞。

市民袁芝香来到档案帮办代办服务窗口求助。她因工龄和社保缴费年限问题，在多地多部门之间奔波了几个月。原来，在上世纪80、90年代期间袁芝香存在疑似保险断交情况，如想办理退休，就需要补缴6万余元的费用。袁

芝香是李沧区的低保户，这对她来说是天文数字，事情陷入了僵局。

抱着一线希望，帮办代办服务专员捧着袁芝香的档案看了一遍又一遍，突然发现一页材料上印有“袁志香”三个字，经系统查询，果然发现了相关的缴费记录。经多方对接沟通和身份确认，社保部门为其合并了社保缴费信息。“一字之差”的重大发现，帮袁芝香省去了6万多元钱，解决了其办理退休的老大难问题。

提升综合平台能级 促品质服务更优

2023年，为实现场所优、制度优、服务优、队伍优、特色优的高品质档案管理服务，青岛市启动建设市级流动人员人事档案管理服务中心，打造集档案存储、数字化加工、实体窗口、网上平台、智能服务“五位一体”的综合性智能服务平台。该中心位于市南区福州南路9号，建筑面积超4000平方米，为省内最大。实行一点存档、互联互通、全面感知、高效利用，重点打造智慧化服务和智能化库房，建成后档案库容量可达200万册，将有效解决市本级未来5年的社会存档需求。观海新闻/青岛晚报/掌上青岛 记者 高静文

青岛机场转场以来首批进口水果来了 百吨智利车厘子“飞”进岛城市场



本报11月21日讯 20日上午，载有100吨车厘子的康尼航空K4924全货机顺利抵达青岛胶东国际机场，这是青岛机场自转场以来首批进口水果，也是今年新产季首批空运入境青岛的智利车厘子。

海程邦达国际物流有限公司负责人告诉记者：“这是今年青岛首架车厘子包机，后续将还有大量车厘子搭乘包机到

青岛，这些车厘子部分将进入青岛市场，其余的将陆运至上海等地区。”

为高标准完成智利车厘子保障，青岛机场多次组织召开保障协调会，针对新鲜水果时效要求高、季节性强等特点与机场海关充分沟通讨论，在机场海关的大力支持指导下，开通进口水果“绿色通道”，做到即到即查、即查即放，确保水果通关“零延时”，助力智利车厘子抢“鲜”上市。

青岛胶东国际机场是华东地区进境指定监管场地门类最齐全的空运进境口岸之一，拥有进境植物种苗、水果、冰鲜水产品、食用水生动物、肉类、药品进口口岸、国际邮件互换局功能和指定金伯利毛坯钻石进出境口岸共八大口岸功能。今年前10月，青岛机场共保障生鲜产品超过1万吨。（观海新闻/青岛晚报/掌上青岛 记者 徐美中）

消防车进小学给师生送安全

本报11月21日讯 为深入推进消防宣传月活动，11月21日，李沧区消防救援大队到李沧区王埠小学开展消防安全宣传。王埠小学的学生们为消防员系上红领巾，表达敬意。现场消防员以知识讲解、实物展示、现场提问等形式，以校园火灾案例为切入点，向师生讲解了火灾预防、初起火灾的扑救及火场逃生自救技能等消防安全常识。

消防员为师生耐心讲解了各种器材的使用，邀请大家登上消防车，面对面体验各类消防器材，并与师生们开展趣味知识问答，并打开消防车顶的水炮，展示了消防车的威力。

李沧消防还将持续通过多种形式，拓宽消防宣传覆盖面。

（观海新闻/青岛晚报/掌上青岛 记者 刘卓毅 通讯员 温瑶）

胶州市九龙街道： 河湖长制从“有名”到“有实”

本报11月21日讯 近年来，胶州市通过全面推行河湖长制，推动解决河湖管理难题，守护美丽幸福河湖。

漫步在九龙街道大周村河畔，自然环境美如画卷。“今年2月份之前，虽然每天都安排巡河，但是河道内乱占、乱排、乱堆现象十分严重，村民环保意识淡薄，经常前脚制止，后脚反复。”九龙街道新民网格村支部书记隋永利回忆着大周村河治理前的场景。

九龙街道辖区内有14条镇级以上河道，其中8条镇级河道没有治理。这些河道年久淤积行洪能力不强，生态环境较差。九龙街道鼓励村庄积极参与河道治理，逐步推进剩余河道治理工作。为推动河湖长制尽快从“有名”到“有实”，九龙街道多措并举，打好河湖治理的“组合拳”，推动“河湖长制”从有效管控走向全面治理。（观海新闻/青岛晚报/掌上青岛 记者 马丙政 通讯员 黄蛟）

一根9.9元 水果萝卜卖出猪肉价 平度市仁兆镇种植的有机富硒萝卜热销



本报11月21日讯 近日，在平度市仁兆镇，荣获国家有机产品认证的青萝卜——“萝卜的尖叫”水果萝卜在盒马平台销售火爆，一根0.4公斤的萝卜售价9.9元，堪比市场上的猪肉价格。这种萝卜目前种植面积达1万多亩，辐射带动了2万多农民参与种植。

青岛锐阳生态农业科技开发有限公司总经理吕仁智连续7年种植水果萝卜，萝卜从良种培育引进，到土壤优化、肥料选择，改变种植时间和管理方式，不仅得到了本地市场的认可，还远销北上广，成为当地知名品牌。

“萝卜的尖叫”水果萝卜富含多种生物营养元素，灌溉水选用100米深的矿石水，用高温蒸煮的大豆做底肥，采用先进的工艺酶解精制“壳寡糖”产品和喷施富硒微量元素形成“脆香多汁，爽口甜心”的独特口感。公司依托萝卜讲起了品牌故事“萝卜的尖叫”，一时成为“网红”萝卜。锐阳牌水果萝卜“萝卜的尖叫”一度成为网红产品，先后荣获郑州全国优质农产品金奖、亚洲果蔬博览会金奖，曾多次上过央视。2022年入选农业农村部农产品质量安全中心公布的《2022年第二批特质农产品名录》。近日荣获国家有机产品认证，让这款萝卜成为名优特产。

今年青岛锐阳生态农业科技开发有限公司种植的3500亩水果萝卜目前已经收获完入库，在冷储半个月后，口感上升，目前，线上线下销售已经开始。

（观海新闻/青岛晚报/掌上青岛 记者 马丙政 通讯员 崔汝平）

天气预报

市区

小雨转多云
北风 3-5级 7℃~16℃
明天 多云
北风 5-6级 0℃~10℃
明天

崂山 多云 -1℃~11℃
即墨 雨夹雪转多云 -1℃~10℃
胶州 多云 -1℃~9℃
黄岛 多云 -2℃~12℃

莱西 雨夹雪转多云 -6℃~10℃
平度 雨夹雪转多云 -4℃~8℃

彩票开奖

双色球第2023134期

05 08 09 17 22 33+04

福彩3D第2023311期

271

黄岛法院法治课堂 搬到幼儿园

本报11月21日讯 11月20日是世界儿童日，黄岛法院隐珠法庭党支部走进隐珠街道孙家滩幼儿园，开展“温情送达 护‘幼’成长”主题活动，为小朋友们上了一堂生动活泼的法治启蒙课。

宣讲人根据小朋友的年龄和心理特点，通过图片、动画、问答等方式，讲述了宪法小故事及日常生活中安全出行、防拐防骗等知识，引导小朋友在快乐学习中认知法律、遵守规则、提高自我保护意识。课堂气氛轻松活泼，小朋友们踊跃互动。

将法治启蒙课堂搬进幼儿园，帮助孩子们系好第一颗“法治纽扣”，是人民法院深入落实普法责任制、护航未成年人健康成长的生动实践。

（观海新闻/青岛晚报/掌上青岛 记者 陈小川 通讯员 李晓燕）