

# 人物

## 记录平凡人的不凡歌

欢迎提供人物线索  
报料电话：82860085  
也可通过“青岛晚报官微”  
公众号提交线索

故事

因为节日期间在沿海一线开展志愿服务活动而被央视报道,80后田行一时间成了单位“名人”。这位被乘客称呼为“大嗓门”的驾驶员,背后也有着鲜为人知的经历:2006年以前,田行还是一名厨师,每天在厨房里重复着切菜、翻炒、颠勺的工作,2007年,因为一次偶然的机会,他从一名厨师变成了一名公交车驾驶员,完成了职业生涯的华丽转身。作为202路头班车驾驶员,从2019年至今,他每天凌晨4时左右起床,为唤醒城市默默奉献。



坚持开头班车的田行是城市唤醒者。

# 从“颠大勺”到“握方向盘” 公交首班驾驶员田行： 每天清晨，他出车唤醒青岛

## 目标 酒店大厨变身大盒子司机

清晨5时,在城运控股公交崂山巴士麦岛停车场,记者见到了田行,他正在对车辆进行例保,逐一检查轮胎、发动机、制动系统等是否有隐患,做好出车前的各项准备工作,这些看似简单重复的工作,田行坚持了16年。

田行出生于1982年,是一名土生土长的青岛人。从小性格外向的他,初中毕业之后去了一所职高学校学习烹饪,和大多数同学一样,职高毕业后到酒店从事厨师工作,一干就是六年。熊熊烈火,高温逼人,油烟萦绕,烫伤不断,枯燥乏味的工作让他筋疲力尽、心力交瘁,田行开始停下来思考:“这是我想要的生活吗?”24岁的他,毅然决然选择辞职。“当时家里人告诉我公交公司在招司机,我喜欢和人打交道,感觉这个很适合我。”2007年,田行成为了一名公交车驾驶员,每天穿梭在城市的大街小巷,用他独特的热情和幽默,服务每一名乘客。田行告诉记者,在酒店做大厨时,无论前一晚几点睡觉,清晨4时必须到岗,否则会耽误酒店餐饮供应,这也让他养成了早起的习惯。

## 保障 唤醒城市的首班车驾驶员

凌晨4时,当大多数人还在睡梦中时,田行已被熟悉的生物钟准时叫醒。由于常年上早班,田行每天要求自己保证充足睡眠,戒了熬夜也戒了夜宵,晚上更是不敢喝水,确保休息期间不会起夜。这是田行开首班车的第四个年头,谈及多年发首班车的原因,田行说道:“六年的厨师经历让我养成了早起的习惯,家里人也很有支持,虽然每天都是天没亮就出门,但是能顺利把乘客送到目的地自己觉得很满足。”田行有两个孩子,担心早起耽误孩子休息,他选择自己单独一个房间。为了让自己以饱满的精神状态投入到驾驶工作中,田行每天步行30分钟到场站。5时20分,田行准时从锦园小区发出首班车。他说:“早上坐首班车的乘客都是熟人了,大多是打工族,首班车必须要‘稳’,不能快也不能慢,乘客基本都是掐点到站台。”清晨的街道,车辆稀少,田行开车行驶其间感觉格外熟悉。随着早点摊、学生族等陆续出门,寂静了一夜的城市逐渐恢复烟火气。

田行把他一样的头班车驾驶员,称为“城市唤醒者”。头班车一圈运行下来,田行回到场站已是7时40分,在等发车的间隙,他才终于有机会吃上一口早餐。



开车前田行检查车辆情况。

乘客问询,传承了老公交人“问不倒”“一口清”的绝活,外地乘客来问路,他就胸有成竹地告诉大家哪站下车、如何换乘更便捷、哪里有值得走走逛逛的景点,同事们都笑称他是“导游顾问”。凭借着优异表现,田行连续四年被评为集团级劳动模范。在他承担头班车运行任务以来,从来没有耽误一次运行。

## 坚守 业余时间服务市民游客

田行是一名普通驾驶员,也是线路班组长,每逢节假日、旅游季就是他们最忙的季节,不仅要担负着乘客、游客的出行任务,也会利用休息时间到客流密集景点开展志愿服务。“我们整天在路上运行,对青岛地形比较熟悉,服务起来比较方便。”田行称。近年来,小麦岛公园、石老人海水浴场和银鱼巷等网红景点吸引了不少外地游客前来打卡,为了能更快更好地解答游客疑问,田行经常利用下班时间“恶补”网红打卡点知识、景点特色、交通信息等等,田行的细致服务受到了市民和游客的一致称赞。

同时,田行还是志愿团队的成员,他常常和同事们走进社区看望空巢老人,每次前往都会帮忙把老人家里打扫得干干净净。回首这段从颠大勺到握方向盘的旅程,田行说,他很庆幸自己做了这个决定,在成为公交驾驶员后,他找到了人生的价值所在,每天将一批批乘客安全送至目的地心里觉得特别开心。年轻时爱玩爱闹的田行,人到中年后愈发理解了父母的辛苦,尤其是在母亲去世后,他把父亲接到家里同住,愈发感觉到身上担子更重了。在公交这方人生舞台上,他将继续握紧方向盘,瞄准目标点,为社会、为乘客、为企业、为家人,日复一日,永不停歇地追寻着心中美好的梦想。

## 热情 是“大嗓门”也是“导游”

“大娘,慢点别着急,我扶你上车。”与其他驾驶员有所不同的是,田行凭着一副“大嗓门”热情提示乘客安全上下车,遇到老年人,他主动招呼帮忙找座位,车辆转弯时,他提醒乘客坐稳扶好,遇到携带行李较多的乘客会提醒其保管好随身物品。

在十米车厢内,乘客们都能感受到“大嗓门”驾驶员的热情服务。谈到“大嗓门”这一称号,田行笑称:“嗓门大不是天生的,之前当厨师后厨噪音大,说话不靠喊根本听不见,日久天长也就练成了。”工作之余,田行也把“大嗓门”这一特质充分利用起来,他积极参与公司工会举办的各类主题演讲、宣讲和诵读活动,并在各类比赛中取得了优异成绩。不仅能宣讲,他还擅长主持,各类大大小小活动,他都能主持得游刃有余。除此之外,田行还把“导游式”服务融入到了日常工作中。他常常利用业余时间,到线路沿线景点了解有关历史,走街穿巷,搜集沿线商店、学校等的门牌号,以方便



田行检查车辆卫生情况。