

因为节日期间在沿海一线开展志愿服务活动而被央媒报道，80后田行一时间成了单位“名人”。这位被乘客称呼为“大嗓门”的驾驶员，背后也有着鲜为人知的经历：2006年以前，田行还是一名厨师，每天在厨房里重复着切菜、翻炒、颠勺的工作，2007年，因为一次偶然的机会，他从一名厨师变成了一名公交车驾驶员，完成了职业生涯的华丽转身。作为202路头班车驾驶员，从2019年至今，他每天凌晨4时左右起床，为唤醒城市默默奉献。



**记录
平凡人的
不凡歌**

欢迎提供人物线索
报料电话：82860085
也可通过“青岛晚报官微”
公众号提交线索

7

责编/于慧琳 美编/张圣龙 审读/岳蔚

2023/10/30 星期一

从“颠大勺”到“握方向盘” 公交首班驾驶员田行： 每天清晨，他出车唤醒青岛

目标 酒店大厨变身大盒子司机

清晨5时，在城运控股公交崂山巴士麦岛停车场，记者见到了田行，他正在对车辆进行例保，逐一检查轮胎、发动机、制动系统等是否有隐患，做好出车前的各项准备工作，这些看似简单重复的工作，田行坚持了16年。

田行出生于1982年，是一名土生土长的青岛人。从小性格外向的他，初中毕业之后去了一所职高学校学习烹饪，和大多数同学一样，职高毕业后到酒店从事厨师工作，一干就是六年。熊熊烈火，高温逼人，油烟萦绕，烫伤不断，枯燥乏味的工作让他筋疲力尽、心力交瘁，田行开始停下来思考：“这是我想要的生活吗？”24岁的他，毅然决然选择辞职。“当时家里人告诉我公交公司在招司机，我喜欢和人打交道，感觉这个很适合我。”2007年，田行成为了一名公交车驾驶员，每天穿梭在城市的大街小巷，用他独特的热情和幽默，服务每一名乘客。田行告诉记者，在酒店做厨师时，无论前一晚几点睡觉，清晨4时必须到岗，否则会耽误酒店餐饮供应，这也让他养成了早起的习惯。



田行检查车辆卫生情况。

保障 唤醒城市的首班车驾驶员

凌晨4时，当大多数人还在睡梦中时，田行已被熟悉的生物钟准时叫醒。由于常年上早班，田行每天要求自己保证充足睡眠，戒了熬夜也戒了夜宵，晚上更是不敢喝水，确保休息期间不会起夜。这是田行开首班车的第四个年头，谈及多年发首班车的原因，田行说道：“六年的厨师经历让我养成了早起的习惯，家里人也很支持，虽然每天都是天没亮就出门，但是能顺利把乘客送到目的地自己觉得很满足。”田行有两个孩子，担心早起耽误孩子休息，他选择自己单独一个房间。为了让自己以饱满的精神状态投入到驾驶工作中，田行每天步行30分钟到场站。5时20分，田行准时从锦园小区发出首班车。他说：“早上坐首班车的乘客都是熟人了，大多是打工族，首班车必须要‘稳’，不能快也不能慢，乘客基本都是掐点到站台。”清晨的街道，车辆稀少，田行开车行驶其间感觉格外熟悉。随着早点摊、学生族等陆续出现，寂静了一夜的城市逐渐恢复烟火气。

田行把和他一样的头班车驾驶员，称为“城市唤醒者”。头班车一圈运行下来，田行回到场站已是7时40分，在等发车的间隙，他才终于有机会吃上一口早餐。

热情 是“大嗓门”也是“导游”

“大娘，慢点别着急，我扶你上车。”与其他驾驶员有所不同的是，田行凭着一副“大嗓门”热情提示乘客安全上下车，遇到老年人，他主动招呼帮找座位，车辆转弯时，他提醒坐稳扶好，遇到携带行李较多的乘客会提醒其保管好随身物品。

在十米车厢内，乘客们都能感受到“大嗓门”驾驶员的热情服务。谈到“大嗓门”这一称号，田行笑称：“嗓门大不是天生的，之前当厨师后厨噪音大，说话不靠喊根本听不见，日久天长也就练成了。”工作之余，田行也把“大嗓门”这一特质充分利用起来，他积极参与公司工会举办的各类主题演讲、宣讲和诵读活动，并在各类比赛中取得了优异成绩。不仅能宣讲，他还擅长主持，各类大大小小活动，他都能主持得游刃有余。除此之外，田行还把“导游式”服务融入到了日常工作中。他常常利用业余时间，到线路沿线景点了解有关历史，走街串巷，搜集沿线商店、学校等的门牌号，以方便



乘客问询，传承了老公交人“问不倒”“一口清”的绝活，外地乘客来问路，他就胸有成竹地告诉大家哪站下车、如何换乘更便捷、哪里有值得走走逛逛的景点，同事们都笑称他是“导游顾问”。凭借着优异表现，田行连续四年被评为集团级劳动模范。在他承担头班车运行任务以来，从来没有耽误一次运行。

坚守 业余时间服务市民游客

田行是一名普通驾驶员，也是线路班组长，每逢节假日、旅游季就是他们最忙的季节，不仅要担负着乘客、游客的出行任务，也会利用休息时间到客流密集景点开展志愿服务。“我们整天在路上运行，对青岛地形比较熟悉，服务起来比较方便。”田行称。近年来，小麦岛公园、石老人海水浴场和银鱼巷等网红景点吸引了不少外地游客前来打卡，为了能更快更好地解答游客疑问，田行经常利用下班时间“恶补”网红打卡点知识、景点特色、交通信息等等，田行的细致服务受到了市民和游客的一致称赞。

同时，田行还是志愿团队的成员，他常常和同事们走进社区看望空巢老人，每次前往都会帮忙把老人家里打扫得干干净净。回首这段从颠大勺到握方向盘的旅程，田行说，他很庆幸自己做了这个决定，在成为公交驾驶员后，他找到了人生的价值所在，每天将一批批乘客安全送至目的地心里觉得特别开心。年轻时爱玩爱闹的田行，人到中年后愈发理解了父母的辛苦，尤其是在母亲去世后，他把父亲接到家里同住，愈发感觉到身上担子更重了。在公交这方人生舞台上，他将继续握紧方向盘，盯准目标点，为社会、为乘客、为企业、为家人，日复一日，永不停歇地追寻着心中美好的梦想。