

人物

记录平凡人的不凡故事

欢迎提供人物线索
 爆料电话：82860085
 也可通过“青島晚报官微”
 公众号提交线索



彤彤在亚运会闭幕式现场。(本人提供照片)

对于任何一个普通人而言,能参与奥运会、亚运会这样高级别的国际赛事的服务,无疑是人生中的高光时刻。出生于1996年的青島女孩彤彤就是这样一位连续参与了冬奥会和亚运会赛事保障的“幸运儿”。

作为一名听障人士,虽然听不到这个世界的声音,也无法参与亚运会赛场上的比拼,但在人生的赛场上,彤彤摘得属于自己的“金牌”。

2022年2月,彤彤通过选拔成为北京2022年冬奥会肯德基餐厅的一名员工,那是她第一次独自离开青島,去感受一场热烈的国际赛事。今年9月,她再一次有幸加入杭州亚运会肯德基餐厅为赛事服务,连续两次参与了我国举办的重要国际赛事。

参与亚运 最期待见到孙颖莎

在青島的肯德基餐厅中,设于麦凯乐的肯德基餐厅有些特殊。这家餐厅是肯德基“天使餐厅”,餐厅内有五位“天使员工”,他们和其他普通员工一起参与餐厅的正常运转,彤彤就是五位“天使员工”中的一员。餐厅为这些残障“天使”们敞开了融入社会的大门,使这里成为不同群体友爱共融之地。

在肯德基“天使餐厅”,记者见到了刚刚结束亚运会肯德基餐厅服务的彤彤,她的脸上洋溢着自信和阳光般的笑容。今年6月,彤彤入选百胜中国亚运会餐饮保障专项服务团队,成为其中的一员。当时,尽管已经参加过北京冬奥会的赛事保障,但得知这个消息的彤彤内心依然十分激动,她觉得这是公司给予她更好地实现人生晋级的机会。得到消息的第一时间,彤彤把好消息发到家

庭群里跟爸爸妈妈和姐姐一同分享。女儿又要见证并参与国际赛事,最高兴的莫过于彤彤的爸爸和妈妈。“爸爸一直希望我可以到外面的世界多看看,向别人学习如何面对生活中的挑战。”彤彤通过手语告诉记者。生活中的彤彤是个体育迷,广泛涉猎乒乓球、篮球、游泳、田径等体育运动。她最喜欢的还是游泳,作为一个在海边长大的女孩,每年夏天,她都会去第一海水浴场游泳。但彤彤笑称自己游泳水平一般,下海离不开游泳圈。

平日里,彤彤也喜欢观看体育比赛,她最喜欢的体育明星是乒乓球运动员孙颖莎和篮球运动员杨舒予。在去杭州之前她就非常期待能在服务亚运会时遇到孙颖莎,每次看孙颖莎比赛都觉得很爽,很欣赏她在赛场上的拼劲和霸气,彤彤告诉记者。

工作忙碌 累并快乐着

带着一份对亚运会的憧憬和期盼,9月下旬,彤彤前往杭州开启了自己的亚运之旅。前期培训过程中,彤彤认真学习每一个服务要领。“亚运会的服务标准非常高,公司对我们进行了食品安全、服务礼仪等各方面的培训。”彤彤告诉记者。

彤彤被分配到位于亚运会主媒体中心的肯德基餐厅,主要负责柜台配餐工作,配餐工作是餐厅服务的“最后一米”,因此格外重要。

有了之前参与冬奥会餐饮服务保障的经验,这次对于彤彤来说有些驾轻就熟,但工作认真负责的彤彤依然不敢掉以轻心。面对来自五湖四海的媒体记者们,能否顺利完成任务,彤彤也在心里打鼓。

尽管身处无声的世界,却有着让常人羡慕的沟通能力,在青

岛工作时就是“团宠”的彤彤,在亚运会肯德基餐厅继续发挥着这一优势,迅速融入了新的工作环境。“经过一段时间的磨合,我和同事们也慢慢达成默契,大家相处得非常融洽,工作虽然忙碌但很快乐。”

忙碌的工作之余,也常常会有一些意外的小惊喜。一天晚上快要下班时,两名外国记者走进餐厅点餐,彤彤接待了他们,当两名记者得知彤彤是“天使”员工后,主动将自己的亚运徽章送给了彤彤,这样的“惊喜时刻”彤彤还经历了许多次。新认识的朋友总会把徽章送给彤彤,一枚小小的徽章,承载着来自五湖四海的友谊。亚运会结束后,彤彤收集了三四十个徽章,她把把这些徽章集中在一个相框上,成为了这段亚运经历最好的纪念。



彤彤在亚运村里拍照留念。(本人提供照片)



彤彤参与亚运会亚运村服务保障的纪念证书。



服务亚运会期间,彤彤搜集了很多亚运徽章。吴忠林 摄

激动时刻 参加闭幕式心潮澎湃

亚运会期间,由于工作忙碌,虽然亚运会比赛场馆近在咫尺,彤彤却没能抽出时间到现场观赛,只能在休息时通过电视观看比赛。令彤彤感到意外的是,亚运会临近结束时,她得到了去现场参加亚运会闭幕式的机会。

如今,回忆起参加闭幕式的点点滴滴,彤彤依然心潮澎湃。那天,她专门发了一条朋友圈:“亚运会闭幕式,我来啦!”朋友圈的配图中,彤彤精心打扮了一番,以奥体中心为背景,对着镜头作出了一个胜利的手势。对于彤彤来说,这是亲眼见证历史的时刻,更是人生产理想照进现实的时刻。

连续参加了北京冬奥会、杭州亚运会的赛事保障工作,彤彤也变得成熟了许多。“通过参加这样的大型赛事,我认识了很多优秀的人。”彤彤告诉记者,“我现在越来越相信,只要努力就会变得优秀,只要努力就能发光。肯德基天使餐厅多维助力我们残障人士的发展,让每个来到这里的人可

以拥抱更大的世界,也都因为‘融入’和‘被融入’而收获一份属于自己的积极能量。”工作中的彤彤是优秀员工,生活中的彤彤则是令爸爸妈妈骄傲的女儿,得知彤彤要参与亚运会赛事保障,爸爸妈妈比她还要激动。彤彤休息时会拍些亚运场馆外观的视频发给爸爸妈妈,他们也会第一时间发到朋友圈,并自豪地表示这也是女儿拍摄的视频。家人的鼓励也成为了彤彤在人生道路上勇敢前行的最大动力。

从服务员晋升为餐厅管理人员,天使餐厅用“爱的肯定”为彤彤构筑成长阶梯,平等的晋升平台和机会让彤彤有足够的空间实现人生价值,指引着她实现了一次又一次的自我突破,成为职场和人生的“管理者”。参与冬奥会、亚运会的经历不仅是彤彤实现梦想的篇章,更是她书写更多美好梦想的序言。

观海新闻/青島晚报/掌上青島 记者 李沛

4 在人生的赛场上,她要自己的冠军

青島「无声天使」彤彤先后参与冬奥会和亚运保障服务 期待能帮助更多「天使」飞翔

西编 褚东亮 美编 宋平 摄 申涛 启明

2023/10/27 星期五