

相亲找对象,是不少适龄青年谈婚论嫁之路,有的通过亲朋好友介绍,有的则通过婚姻中介机构。近日,黄岛法院调解一起婚姻中介纠纷,今年37岁的刘某(化名)通过婚姻介绍公司找对象,婚介承诺为其匹配介绍6位女士,当介绍到第4位女士时,刘某与婚介双方起了纠纷,刘某将婚介告上法庭,要求退还中介费。事情原委如何?中介费能要回来吗?

观海新闻/青岛晚报/掌上青岛 记者 陈小川

男子通过婚介公司找对象 相亲4次不成功,中介费能退吗? 律师提醒为避免纠纷,应细化中介服务条款

>>>案件

找对象失败 起诉婚介退钱

2022年8月,刘某与某婚介公司签订《婚姻介绍服务合同》,委托该婚介帮其介绍对象。合同约定,在一年期内,婚介公司为刘某介绍6名相亲对象,由双方自行沟通交往;刘某先支付4000元会员费,婚介服务成功后,再支付2000元。双方还约定了“男女双方领取结婚证、不领证但举行婚礼”等5种具体情形,作为婚介服务成功的标准。

婚介按照刘某的要求为其介绍了4位女士,均未牵手成功。2023年4月,刘某对婚介提出质疑,主张婚介不注重服务质量、胡乱推荐相亲对象,将其告上法庭,要求终止合同,退还4000元中介费。记者了解到,刘某最初只对相亲对象的相貌、身高有要求,后来又对血型、星座匹配、属相不能相克等方面提出要求。婚介主张,现在相亲现状是“短平快”,刘某自身条件和家庭条件普通,其择偶要求又十分挑剔,婚介已经为其进行了合适的介绍,最后牵手不成功,刘某负主要责任。

近日,黄岛法院开庭审理。法院当庭调解,王宾法官表示:“本案中,婚介按照刘某要求,提供征婚需求信息、帮助介绍婚姻对象,刘某按婚介公司要求支付4000元会员费等行为,系双方当事人真实意思表示,不违反法律法规的强制性规定,不违背公序良俗,合同合法有效。婚介机构作为提供婚恋交友信息的平台,提供的是婚恋双方进一步发展的机会,至于相亲是否成功,主要取决于当事人的主观感受,并存在多种不确定因素。结合双方提供的证据,合同签订后,婚



于大姐婚介工作室举办集体相亲活动。(受访者供图)

介公司先后介绍4名对象给刘某,并协助安排实际见面,因此,婚介公司已经履行了部分合同义务,刘某要求退还全部费用于事实和法律无据。”最终,双方在法院主持下达成和解,根据合同的实际履行情况,兼顾公平原则,婚介公司当庭退还刘某1000元。

>>>现象

女性更优秀,不易匹配成功

即墨区的于大姐是一位从事婚介的“小网红”,于大姐的婚姻介绍所规模较小,收费也不高,她接触的圈子更加贴近普通老百姓实际生活。“我干这行2年多了,促成30多对新人。我们这的收费套餐最高价2988元,最低套餐只交298元入会费,相亲一次200元按次收费。无论哪种收费,都不保证肯定相亲成功。”于大姐告诉记者,婚介工作主要是

匹配介绍,促成见面,但想要确定恋爱关系,不确定因素太多,婚介能做的有限。

“来征婚的客户男性多一些,年龄在30—40岁之间。从业2年多,最大的感触是,相比之下,女性会员条件更优秀一些,男性会员则显得更普通一些。”于大姐表示,这种现状导致不易匹配成功,这是当下婚介市场面临的普遍问题。

当记者问到是否有不满意要求退款的客户时,于大姐表示:“有,不少。有一位只交了298元入会费的男士,自身条件确实不高,给推荐了几个女士,对方都不愿意。他就要退钱。但是作为婚介,我们的工作都尽心尽力做到了。如果都来退款,婚介岂不是成了‘陪你玩’。”

>>>律师

应细化中介服务条款

“近年来随着社会经济发展,合同类纠纷数量不断增加,各种新型纠纷也日渐增多。中介合同类纠纷因中介人为促成交易,隐瞒与订立合同有关的重要信息或提供虚假情况,或未尽谨慎的审核义务以致向委托人提供信息不实,进而导致产生纠纷。同时中介人是否起到促成合同成立,或者是否完成媒介服务举证也存在困难。”山东诚功律师事务所合伙人王琎律师表示,从法律层面看,婚姻介绍机构是一个中介服务媒介,为避免纠纷,在签订中介服务合同时,双方应就委托的具体事项约定清楚,细化完成事项的标准及报酬支付的条件,并在履行合同的过程中,留意保存相关证据,以避免产生纠纷。同时,保障纠纷产生后,能有效维权。

“特斯拉插队未果高速上别车上热搜”,这一幕可以避免。青岛交警提醒——

远离路怒斗气,要多学学“交法”

10月14日,多家媒体的抖音账号发布了一段视频:江苏无锡一特斯拉车主上高速时插队未果,驶上高速后多次别停之前未让行的车辆。记者了解到,这种险些引发事故的“斗气车”一幕,现实生活中时有发生……

■插队未果,小伙高速上别车

抖音上的视频显示,事发时的行车记录仪视频显示,一辆红色汽车上高速时排队缓行,并未避让右侧试图插队的黑色特斯拉轿车。上高速后,特斯拉车主快速超车,通过打方向、急刹等方式先后两次将红车逼停,行驶了一段距离后,又在高速中间急刹再次逼停红车。

视频发布者接受采访时表示,第三次逼停时,他驾驶的车辆时速约100公里。事后,他已经报警。10月16日,无锡市公安局官方微博发布消息:特斯拉车主因涉嫌以危险方法危害公共安全罪,已被依法刑事拘留。

无锡警方的做法,引来不少网友点赞。但无锡警方的提醒,同样不容忽视:对驾驶车辆“斗气”别车、追逐竞驶等严重危害公共安全的违法犯罪行为,警方将坚决依法查处。请广大驾驶员严格遵守交通法规,安全文明驾驶,共同维护良好道路交通秩序。

“斗气”别车,今年夏天也差点在青岛引发过事故。

■类似一幕,本地也发生过

今年7月底,一段视频在社交媒体上流传:两辆越野车在三沙路上连续多次变道,



特斯拉在高速上别停红车。(截图)

相互别车。

青岛市公安局黄岛分局交警大队高度重视,会同海岸警察支队小口子派出所展开调查。7月27日上午,警方找到了两辆车的驾驶员方某和丁某。警方查明,两人驾车时因变道导致矛盾,发生争吵后多次互相别车,追逐阻挡,严重扰乱道路通行秩序。两人因寻衅滋事,分别被处以行政拘留7日的处罚。

一个是刑事拘留,即将被追究刑事责任;一个是行政拘留,双方被治安处罚。都是斗气车,为何处罚会不同?山东源中律师事务所律师孙涛表示,两起案件中,别车行为都扰乱了正常秩序,都是违法行为,理应被处罚。但是,高速公路上车辆速度都很快,在高速上别车,更容易酿成重特大事故,危及生命财产安全,社会危害性更大——驾驶类犯罪,如果发生在城市快速道路、高速公路上,这些都是加重情节。

■避免“路怒”,多学交法明事理

提到“斗气”别车的诱因,很多市民会想

到一个词:路怒症。交警部门曾做过调查,“路怒症”的一大诱因是不懂交通法规,对谁该礼让谁模糊不清,总觉得对方行为违法。但“路怒症”的“症状”一旦过去,绝大多数司机都会后悔莫及。

交警表示,“路怒症”并非不可预防。只要平时多熟悉法律法规,对交通事故责任的划分很明确,这样大家行驶在马路上,知道谁该礼让,会理解或原谅对方的行为,会反思自己的不当行为,自然就不会路怒了。

交警提醒,开“斗气车”看似“赢”了对方,实则“输”了安全。在道路上驾车“斗气”,作出别车、急停等“路怒”行为,危害性大,极易引发交通事故。广大司机驾车出行时,要以安全为重,养成良好的驾驶习惯,文明守法驾车,遇事要冷静处理,切勿盲目“开斗气车”,防止造成严重后果。

■正确使用灯光,避免被误会

交警专门提醒,相当一部分“斗气”别车,都是变道引发的误会。为避免被他人误会,广大驾驶员一定要注意正确使用灯光。《道路交通安全法》等法律法规明确规定:机动车向左转弯、向左变更车道、准备超车、驶离停车地点或者调头时,应当提前开启左转向灯;向右转弯、向右变更车道、超车完毕驶回原车道、靠路边停车时,应当提前开启右转向灯。但是,部分机动车驾驶人变道不打转向灯已经成为驾驶习惯,这种危险的驾驶习惯不仅扰乱交通秩序,还极易引发刮碰交通事故。观海新闻/青岛晚报/掌上青岛首席记者 刘卓毅