

记录
平凡人的
不凡歌

故事

欢迎提供人物线索
爆料电话: 82860085
也可通过“青島晚报官微”
公众号提交线索

青島，是一座处处体现包容的城市。老话讲入乡随俗，在这里学习、工作、生活，都要入乡随俗，当警察也是。

在市北公安分局宁夏路派出所辖区，一边是老楼，一边是封闭式小区；一头是台商商圈，一头接着繁华的沿海城区。

面对复杂的警情，老家在四川的宁夏路派出所110民警何善友早已入乡随俗：在老楼里，他能帮独居老太修理挂锁；面对各种纠纷，他更擅长解开“心锁”……

► 何善友（右）和同事在巡逻。
刘卓毅 摄



6

责编 蒋东亮 美编 宋平艇 审读 岳蔚

2023/10/18 星期二

帮老太修门锁，谈心劝回轻生女，也曾夺刀救人……

这个110民警能修挂锁也能解心锁



何善友在帮老人修理门锁。



何善友巡逻时在走访群众。刘卓毅 摄

刚接夜班 上门劝解感情纠纷

10月16日晚，换上警服，整理了一下腰间的单警装备和制式武器，民警何善友开始了夜间110巡逻。

2013年离开部队后，何善友成为宁夏路派出所的一名110民警。在何善友看来，宁夏路派出所北接台商商圈，南边是高楼林立的沿海一线，还有胶宁高架路这条东西大动脉贯穿。这里有2000年后建成的封闭式小区，也有上世纪80年代的老房子。有做生意的，有在沿海写字楼里上班的，还有回迁的老仲家洼本地居民。

有各种各样的业态，就有了各种各样的居民，也就有了各种各样的警情。“不管啥警情，晚上出现场，必须保持警惕。”何善友告诉记者。

晚7时许，对讲机里传来指挥中心的指令：西仲五路一小区内，一名女子报警称，前男友上门不走了。何善友和同事立刻赶到，将双方分开安抚：女子声称已和男子分手，但男子坚称双方并未分手，自己出差一段时间后，回到青島却发现女友已变心，他想找女友问个明白……

“小伙子，我理解你的心情。从法律上来说，这是女孩租的房子，我们要保护她的安全。”何善友安抚小伙并提出建议，如果要好好谈一谈，可以去派出所坐一坐。何善友的建议，得到了双方的认可。

当场修锁 不能让群众烦心事没人管

“在这里执勤，什么警情都能遇到。”何善友告诉记者，出警时，会遇到各种各样的群众。要当好110民警，不仅要认真负责，更要随时准备倾听，随时准备服务。

随着经济社会的发展，二三十年前居民们欢天喜地搬进的新居，如今已成了老房；当时正值青壮年的居民，如今很多已两鬓斑白，甚至需要拄拐出行。大家年轻时，没有那么多种类的服务热线，很多人只记得打110——这一点，何善友深有感触。

10月9日，何善友执勤时接到指令，延安三路上，一名老太报警称，家中门锁损坏。何善友到场后，发现对方是一名年近九旬的空巢老人。何善友仔细观察后发现，老人家中的门锁完好，但锁扣松动掉落了。

一般人觉得，这个麻烦，应该是等锁匠来解决，但何善友不这么认为。“锁匠晚来一分钟，老人就多一分钟担心。”何善友决定，为老人解决这麻烦。凭着对辖区的熟悉，何善友和同事很快找到了一家锁店，购买了同款锁扣，又到附近的一家空调维修店中借来螺丝刀等工具，帮老人装好了锁扣。

“老房子里，老物件多，老人多，我们当警察的，要留意的细节更多。我们宁肯多管点事，也不能让群众的烦心事没人管。今年7月到9月，何善友和同事处置了150多起警情，其中大部分是调解纠纷和救助——在同事看来，他不仅能修挂锁，更能解心锁。

警车送医 他帮女孩解开心锁

去年12月的一个冬夜，市北公安分局接到报警：延安路一幢高层居民楼上，有人坐在窗台上欲跳楼轻生。当晚值班的何善友和同事立刻赶到，发现一名女孩坐在高层窗台边，情绪激动。何善友和同事询问报警人后得知，女孩因为患病，对生活失去了希望，当晚受到了刺激，才会有如此举动。

“当天风很大，我们迎着风开始了劝说。”何善友说，他告诉女孩，自己非常同情她，希望女孩多为家人考虑，要相信医学，要知道世界上还有很多值得留恋的东西，如果有困难解决不了，他愿意提供力所能及的帮助。何善友苦劝了半小时，终于让女孩慢慢回心转意，答应配合治疗。

为了彻底稳住女孩，何善友问她还有什么需要。女孩表示，不想再乘坐救护车去医院——为了满足女孩的心愿，何善友和同事汇报指挥中心后，驾驶警车将女孩送到了医院。

这个世界上，最难抚慰的是人心，最该抚慰的也是人心。再难的事情，也得有人去做。这也是何善友每次接处警都可能遇到的。“群众眼睛里的那份期盼，那份信任，是我们工作的动力。”何善友说。

去年12月的一个冬夜，市北公安分局接到报警：延安路一幢高层居民楼上，有人坐在窗台上欲跳楼轻生。当晚值班的何善友和同事立刻赶到，发现一名女孩坐在高层窗台边，情绪激动。何善友和同事询问报警人后得知，女孩因为患病，对生活失去了希望，当晚受到了刺激，才会有如此举动。

“当天风很大，我们迎着风开始了劝说。”何善友说，他告诉女孩，自己非常同情她，希望女孩多为家人考虑，要相信医学，要知道世界上还有很多值得留恋的东西，如果有困难解决不了，他愿意提供力所能及的帮助。何善友苦劝了半小时，终于让女孩慢慢回心转意，答应配合治疗。

为了彻底稳住女孩，何善友问她还有什么需要。女孩表示，不想再乘坐救护车去医院——为了满足女孩的心愿，何善友和同事汇报指挥中心后，驾驶警车将女孩送到了医院。

这个世界上，最难抚慰的是人心，最该抚慰的也是人心。再难的事情，也得有人去做。这也是何善友每次接处警都可能遇到的。“群众眼睛里的那份期盼，那份信任，是我们工作的动力。”何善友说。

惊险一幕 他和同事曾夺刀救人

何善友调解纠纷时从来都是心平气和，帮助遇到困难的人群时，总是充满热情。其实，身为警察的何善友也经历过考验。

2018年的秋天，派出所接到报警，宁夏路一居民楼内有家庭纠纷。何善友和同事到场时才发现，一名浑身酒气的男子拿着菜刀，威胁着房间里的另一名男子。何善友和同事劝说男子不要激动，喝点酒不至于这个样。“我们一边劝说，一边寻找着下手夺刀的机会。”何善友说，他瞅准机会，用钢叉顶住男子手腕，同事趁机冲上前，夺下了菜刀……这一幕，就发生在几秒钟内。

“当警察最怕啥，其实我最怕的，就是

在这种时候有闪失。”何善友称，他怕的不是自己受伤，而是怕坏人跑了，怕有群众受伤。正因为这样，何善友每次调解纠纷时，看似平静的外表下，有一颗警惕的心。

2019年夏天，何善友在调解一起感情纠纷时，双方都渐渐平静了下来，女子突然弯下腰捡起一块砖头要砸向男子，说时迟那时快，何善友一把抓住了女子的手腕，让她放下了砖头，随后将其控制住。

午夜将至，何善友和同事登上警车开始巡逻——这份守护让宁夏路的夜分外安宁。

观海新闻/青島晚报/掌上青島 首席记者 刘卓毅