

记录
平凡人的
不凡歌

欢迎提供人物线索
报料电话:82860085
也可通过“青岛晚报官微”
公众号提交线索

青岛,是一座处处体现包容的城市。老话讲入乡随俗,在这里学习、工作、生活,都要入乡随俗,当警察也是。

在市北公安分局宁夏路派出所辖区,一边是老楼,一边是封闭式小区;一头是台东商圈,一头接着繁华的沿海城区。

面对复杂的警情,老家在四川的宁夏路派出所110民警何善友早已入乡随俗:在老楼里,他能帮独居老人修理挂锁;面对各种纠纷,他更擅长解开心锁……

▶何善友(右)和同事在巡逻。

刘卓毅 摄



6 帮老人修门锁,谈心劝回轻生女,也曾夺刀救人……

这个110民警能修挂锁也能解心锁

责编/蒋东亮 美编/宋平艇 审读/岳蔚

2023/10/18 星期三



何善友在帮老人修理门锁。



何善友巡逻时在走访群众。刘卓毅 摄

刚接夜班 上门劝解感情纠纷

10月16日晚,换上警服,整理了一下腰间的单警装备和制式武器,民警何善友开始了夜间110巡逻。

2013年离开部队后,何善友成为宁夏路派出所的一名110民警。在何善友看来,宁夏路派出所北接台东商圈,南边是高楼林立的沿海一线,还有胶宁高架路这条东西大动脉贯穿。这里有2000年后建成的封闭式小区,也有上世纪80年代的老房子。有做生意的,有在沿海写字楼里上班的,还有回迁的老仲家洼本地居民。

有各种各样的业态,就有了各种各样的居民,也就有了各种各样的警情。“不管啥警情,晚上出现场,必须保持警惕。”何善友告诉记者。

晚7时许,对讲机里传来指挥中心的指令:西仲五路一小区内,一名女子报警称,前男友上门不走了。何善友和同事立刻赶到,将双方分开安抚:女子声称已和男子分手,但男子坚称双方并未分手,自己出差一段时间后,回到青岛却发现女友已变心,他想找女友问个明白……

“小伙子,我理解你的心情。从法律上来说,这是女孩租的房子,我们要保护她的安全。”何善友安抚小伙并提出建议,如果要好好谈一谈,可以去派出所坐一坐。何善友的建议,得到了双方的认可。

当场修锁 不能让群众烦心事没人管

“在这里执勤,什么警情都能遇到。”何善友告诉记者,出警时,会遇到各种各样的群众。要当好110民警,不仅要认真负责,更要随时准备倾听,随时准备服务。

随着经济社会的发展,二三十年前居民们欢天喜地搬进的新居,如今已成了老房;当时正值青壮年的居民,如今很多已两鬓斑白,甚至需要拄拐出行。大家年轻时,没有那么多种类的服务热线,很多人只记得打110——这一点,何善友深有感触。

10月9日,何善友执勤时接到指令,延安三路上,一名老大报警称,家中门锁损坏。何善友到场后,发现对方是一名年近九旬的空巢老人。何善友仔细观察后发现,老人家中的门锁完好,但锁扣松动掉落了。



一般人觉得,这个麻烦,应该是等锁匠来解决,但何善友不这么认为。“锁匠晚来一分钟,老人就多一分钟担心。”何善友决定,为老人解决这麻烦。凭着对辖区的熟悉,何善友和同事很快找到了一家锁店,购买了同款锁扣,又到附近的一家空调维修店中借来螺丝刀等工具,帮老人装好了锁扣。

“老房子里,老物件多,老人多,我们当警察的,要留意的细节更多。我们宁肯多管点事,也不能让群众的烦心事没人管。今年7月到9月,何善友和同事处置了150多起警情,其中大部分是调解纠纷和救助——在同事看来,他不仅能修挂锁,更能解心锁。”

警车送医 他帮女孩解开心锁

去年12月的一个冬夜,市北公安分局接到报警:延安路一幢高层居民楼上,有人坐在窗台上欲跳楼轻生。当晚值班的何善友和同事立刻赶到,发现一名女孩坐在高层窗台边,情绪激动。何善友和同事询问报警人后得知,女孩因为患病,对生活失去了希望,当晚受到了刺激,才会有如此举动。

“当天风很大,我们迎着风开始了劝说。”何善友说,他告诉女孩,自己非常同情她,希望女孩多为家人考虑,要相信医学,要知道世界上还有很多值得留恋的东西,如果有困难解决不了,他愿意提供力所能

及的帮助。何善友苦劝了半小时,终于让女孩慢慢回心转意,答应配合治疗。

为了彻底稳住女孩,何善友问她还有什么需要。女孩表示,不想再乘坐救护车去医院——为了满足女孩的心愿,何善友和同事汇报指挥中心后,驾驶警车将女孩送到了医院。

这个世界上,最难抚慰的是人心,最该抚慰的也是人心。再难的事情,也得有人去做。这也是何善友每次接处警都可能遇到的。“群众眼睛里的那份期盼,那份信任,是我们工作的动力。”何善友说。

惊险一幕 他和同事曾夺刀救人

何善友调解纠纷时从来都是心平气和,帮助遇到困难的群众时,总是充满热情。其实,身为警察的何善友也经历过考验。

2018年的秋天,派出所接到报警,宁夏路一居民楼内有家庭纠纷。何善友和同事到场时才发现,一名浑身酒气的男子拿着菜刀,威胁着房间里的另一名男子。何善友和同事劝说男子不要激动,喝点酒不至于这个样。“我们一边劝说,一边寻找着下手夺刀的机会。”何善友说,他瞅准机会,用钢叉顶住男子手腕,同事趁机冲上前,夺下了菜刀……这一幕,就发生在几秒钟内。

“当警察最怕啥,其实我最怕的,就是

在这种时候有闪失。”何善友称,他怕的不是自己受伤,而是怕坏人跑了,怕有群众受伤。正因为这样,何善友每次调解纠纷时,看似平静的外表下,有一颗警惕的心。2019年夏天,何善友在调解一起感情纠纷时,双方都渐渐平静了下来,女子突然弯下腰捡起一块砖头要砸向男子,说时迟那时快,何善友一把抓住了女子的手腕,让她放下了砖头,随后将其控制住。

午夜将至,何善友和同事登上警车开始巡逻——这份守护让宁夏路的夜分外安宁。

观海新闻/青岛晚报/掌上青岛 首席记者 刘卓毅