

地铁彩虹车站真有“彩虹”

女子应聘途中突发意外 站务员温情服务让她感动不已

“我面试通过啦,今天来新公司报到了,感谢你们那天给我的温暖与勇气!”近日,地铁青岛北站接到了来自高密颜女士的“喜报”。同一天,这通电话也打到了青岛地铁服务热线。原来,颜女士因为着急赶路去面试,发生了一连串意外,但是在彩虹车站的帮助下,她带着满满能量去面对人生中的重要时刻,她说:“这一切真的离不开你们的慷慨相助,彩虹车站真有‘彩虹’!”

面试途中突发低血糖

一个寻常中午,地铁青岛北站站务员李丹阳在站内便利店附近买午饭时,背后传来虚弱的声音:“我有点低血糖,能让我先结下账吗?”李丹阳回头一看,只见一位女子脸色苍白,脸颊渗出虚汗,弯着腰站在身后。她上前一把搀住女子,并打电话叫来当班值班站长孙嘉蔓和值班员王琪帮忙。这名虚弱女子就是颜女士。

颜女士原计划通过线上方式参与当晚6时的面试,但由于住处突然停电,她只好乘火车去现场应聘。到达地铁青岛北站后,一天没有吃东西的她出现低血糖症状,再加上熬夜、面试压力和胃部不适,整个人十分虚弱。工作人员决定带她去母婴室暂时休息,并准备好了热水、暖贴、止疼药等物品。

在与工作人员交谈中,颜女士遗憾地表示,自己对这场面试很有信心,担心身体状况不好错失这次宝贵机会。孙嘉蔓和李丹阳立即表示,如果需要的



地铁员工紧急帮助颜女士

话车站可以提供面试房间,并不给女子加油打气。在大家的陪伴和鼓励下,颜女士逐渐恢复气色,李丹阳看到家人把颜女士接走才放心离开。

暖心服务在青有了归属感

次日,颜女士在社交账号上发布了一篇长文,再次感谢青岛地铁的“天使小姐姐”们,文中说道:“看着她们的眼睛,感受到了网上故事和现实的奇妙碰撞……来青岛定居几个月了,一直没什

么特别的感觉,直到从她们的笑容感受到这座城市的温度,一瞬间有了归属感。”有了这次温暖相遇的鼓励,颜女士顺利通过面试,拿到了梦寐以求的工作。

和颜女士碰撞出的温暖,只是地铁彩虹车站日常温情服务的一个缩影。记者采访获悉,彩虹车站地铁青岛北站已经不是第一次被“点赞”了。2017年,青岛北站作为青岛地铁首批品牌车站被授牌“彩虹车站”,1、8号线北段开通后青岛北站进入三线换乘时代,设在



在青岛地铁晕倒,感恩神仙小姐姐们

是昨天的事情,现在想想还是好温暖,因为接到一个心仪的面试我熬夜准备,结果突然停电很着急地转移地点,熬夜没吃早饭姨妈期第二天焦急赶路的我在地铁站的711发生了人生第一次的低血糖和姨妈痛,喝了果汁血糖没上来反而干呕小腹开始剧痛感觉眩晕四肢酸软,从来害怕给别人添麻烦着急赶火车脑子planBCD即使已经要趴下了也没有那个意识去寻求谁的帮助,这时一个很阳光的地铁制服的小姐姐问我怎么了,我以为是711店员帮我叫的地铁工作人员(其实是小姐姐去买午餐抢到)得知我的情况,她说你放心,有我在,然后她一把抄起我两大包扶着扶着我赶路,当时脑子不太灵光了,记得就是交流几句我想赶火车有一个重要面试,拜托扶我去上面坐火车之类的,肚子剧痛她又带我去母婴室洗手,期间一直询问我的意识并且叫来其他几个工作人员。从洗手间出去的时候小腹疼的更厉害已经完全直不起来浑身冷汗了,他们几个人围着我让我放心,可以送我去休息室或者火车的,然后就开始了漫长的挪去母婴室每走几步都要停下来缓一缓,他们去接了热水和布洛芬,我就记得一直在说抱歉抱歉我走不动了,他们都温柔地拉着我的胳膊给我加油说快到了快到

颜女士发的文章

国铁连接通道处的“彩虹驿站”,是外来游客入青第一站,日均服务乘客千余名。在这里,问询、百宝箱、医药箱、母婴室、爱心预约等服务一应俱全。从2016年建成至今,已累计接待十余万名乘客,数不清这里发生了多少温暖的故事,过路人说:“爱上青岛从这里开始。”它凭借“彩虹伞”走进乘客的视野,又因为一次次的暖心相助而被市民熟知与认可。

观海新闻/青岛晚报/掌上青岛 记者 徐美中

轨道交通助力青岛都市圈发展

三期7条线路81座车站进入主体施工

本报10月15日讯 13日,由山东省人民政府印发的《青岛都市圈发展规划》在省政府网站发布。这意味着,备受期待的青岛都市圈正式进入建设落地阶段。都市圈发展,离不开轨道交通的助力。

根据《国家发展改革委关于青岛市城市轨道交通第三期建设规划(2021-2026年)的批复》,青岛城市轨道交通三期工程包括2号线二期、5号线、6号线二期、7号线二期、8号线支线、9号线一期和15号线一期7个项目,线路规模139公里。

2号线二期向西在李村公园站接入2号线一期工程,往东在世博园站接入11号线,全长13.1公里,计划

2026年通车。5号线项目起于麦岛路站,止于云岭路站,长32.6公里,计划2028年通车。7号线二期项目由北段和南段组成,北段长约13.1公里,南段长约3.8公里,计划2026年通车。8号线支线项目起于大涧站,止于胶州火车站,全长约20.2公里,计划2027年通车。15号线一期项目起于下王埠站,止于城阳四方厂站,长30.9公里,计划2028年通车。9号线一期项目起于海西村站,止于前金社区站,全长16.6公里,计划2027年通车。6号线二期项目西起青西站,东至6号线一期起点辛屯路站,长13.9公里,计划2027年通车。

在青岛城市轨道交通三期规划

获批一年内,7条线路全部开工建设,创造了“青岛速度”。在三期线路建设中,青岛地铁牢固树立“为城市建地铁、为人民建地铁”理念,实施“三六五”发展战略,锚定“建设世界一流地铁,打造一流城市投资建设运营商”的目标,以班组建设作为夯基工程,以创新为引领,全面推进三期线路高质量建设。目前,青岛地铁三期7条线路已有201个工点(共210个工点)进场,进场率达95.7%,81座车站进入主体施工,创各期规划同期最高。继7月22日8号线支线大沽河博物馆站封顶后,2号线二期工程合川路站也于近日实现主体结构封顶。(观海新闻/青岛晚报/掌上青岛 记者 徐美中)



道路坑洼雨天积水难行 “随手拍”报料后3天修复

本报10月15日讯 串通城市的大街小巷,是城市运行的“血管”。随着使用年限的不断增加,道路破损、出现坑洼积水等问题时有发生,不仅会影响城市环境,还可能给市民出行带来困难。在“文明青岛随手拍”小程序中,不少市民以拍照方式反映出行问题,在接到市民上传的线索后,职能部门按照平台“派单”,迅速行动,为民解忧。

“这段路不平整,一到下雨天就会积水,我们只能绕着走,确实很不方便。”市民王女士家住城阳区流亭街道,夏塔路上的一处路面坑洼问题让她十分困扰。“这段路正好处在两段人行道之前,是我们行走的必经之地,尤其是雨天,这边一旦积水,老人小孩出行都很不方便,我就想通过‘随手拍’平台反映一下这个问题,希望有关部门能尽快把这段路修好。”王女士表示。

据了解,王女士上传的问题线索由城阳区住房和城乡建设管理局负责落实整改,三天后,王女士反映的坑洼路段就恢复了平整。

今年以来,城阳区住房和城乡建设管理局积极响应市民关切,依托市民热线、“文明青岛随手拍”等线上平台,及时回复、处理市民反映市政道路设施相关问题。截至目前,已实施道路修补2000余处。

(观海新闻/青报全媒体 记者 刘文超)



扫描二维码进入“文明青岛随手拍”平台。

地铁建设者汗洒一线保进度

单位安排“双向探亲”助全家团圆

本报10月15日讯 在青岛看了海、吃了海鲜、坐了地铁、参观了父亲的工作场所……近日,完成了“双节”青岛探亲之旅的四川广元小宸和妈妈、姐姐一起登上了返程的飞机。这一趟,三个人的往返机票,都由“公家”报销。

今年中秋国庆双节,地铁5号线土建二标02工区为建设者家属反向探亲提供有利条件,准备了反向探亲房,让家属能和工人们吃住一起,还通过科学排班让工人有机会带家人逛逛青岛。王小伟就是这次反向探亲的受益者。自班组建设以来,王小伟任工区开挖支护班组长,项目最初爆破时,超欠挖控制不理想,王小伟

与项目两进人员全程跟进开挖支护施工,认真监测记录,不断优化调整。技术改进后,平均单次修边时间由1.5小时下降至1小时;平均单次立架时间由3.5小时下降至2.8小时;平均单次喷射混凝土时间由5.2小时下降至4.3小时。如此一来,每循环节省时间近2个小时,既提高了工效,也降低了施工对周边的影响。

今年9月,王小伟所在的开挖支护班组获得了劳动竞赛优秀班组,他也获得了“优秀班组长”称号,得到了一家人反向探亲往返路费报销的奖励。“长假前后机票贵,自己掏钱买还真是舍不得。没想到,这份钱‘公家’给报销了,天南海北干工程这么多

年,在青岛建地铁最舒心。”王小伟说道。

青岛地铁将班组建设作为建设世界一流地铁的夯基工程。地铁5号线土建二标02工区在青岛地铁第三建设分公司指导下,明确“两进三环四管五保”工作主线,将班组建设工作落到实处。让地铁建设者真正“有地位、有尊严、得实惠”,激发地铁建设者的主人翁意识,在推进世界一流地铁建设中散发光和热。“爸爸,青岛真美,我觉得也有你的功劳!”“孩子,爸爸努力,下次你再来,我们争取坐上5号线!”这是王小伟给孩子的承诺。(观海新闻/青岛晚报/掌上青岛 记者 徐美中)