

迎中秋、庆国庆，提升群众的幸福感和满意度

全市总动员，集中清理环境卫生

本报9月27日讯“迎中秋、庆国庆”环境卫生集中清理行动开展以来，青岛各区市各单位扎实开展环境卫生集中清理，全面提升城市环境品质，进一步提升群众的幸福感和满意度。

市南区香港中路街道对家乐福周边、新贵都一二期、山东路五号、南通路、香港中路13号周边等区域进行了卫生清理，共建美丽温馨的生活环境。云南路街道吸纳街道机关志愿者、党员志愿者、老兵志愿者、社区志愿服务队、行业志愿者等多支队伍参加，共发动志愿者100余名，清理小区楼院3个、街巷6条。

市北区宁夏路街道组织机关社区干部、党员骨干、志愿者等20余人，对辖区延安三路、宁夏路、镇江路、标山路沿



我市广泛开展“迎中秋、庆国庆”环境卫生集中清理行动。

线部分电线杆和宣传栏上的小广告进行巡查清理。即墨路街道组织各社区志愿

者180余人对辖区内的卫生死角继续巡查、清理，共清理垃圾杂物3车，铲除违规小广告30余处，清理居民楼院8座。

李沧区自9月24日开始，已发动185家文明单位、11个街道127个社区、108所中小学近2万人次参与活动，对辖区楼院、办公场所、重点区域等地的环境卫生进行彻底整治。截至目前，已清理小广告1100余处，清理楼院卫生死角、绿化枯枝750余处，排除老旧楼院地面积水13处，整改公益广告破损、张贴不规范19处。

崂山区发动320余家文明单位、文明社区、驻区企业，1.6万余名志愿者及居民、临街业户，清理卫生死角和盲区560处，清理积存垃圾杂物百余处，清除

小广告400余处，清理漂浮物156处。

西海岸新区组织23个镇街、各相关职能部门立即行动，借助“文明青岛随手拍”平台反映的线索，聚焦身边环境卫生脏乱、杂物乱堆乱放等问题开展“大扫除”活动。25日，800余名干部群众清理环境卫生问题1100余处，清理垃圾3.3吨，劝阻店外经营40起。

城阳区发动辖区8个街道、近300个社区小区、4000余人次积极开展居民楼院环境卫生大扫除行动。城阳区住建局、综合执法局等责任单位与各街道社区通力协作，同步开展环境卫生集中整治，重点对主次干道、背街小巷、公路沿线等重点区域开展了环境卫生集中整治。

（观海新闻/青岛晚报/掌上青岛 首席记者 张译心）

强国复兴 奋斗有我

2023年青岛市未成年人“向国旗敬礼”活动启动

本报9月27日讯 27日上午，由青岛市委宣传部（市文明办）、市教育局主办的“强国复兴有我”2023年青岛市未成年人“向国旗敬礼”活动启动仪式在青岛53中举行，热烈庆祝中华人民共和国成立74周年，共同表达对伟大祖国的美好祝愿。

“强国复兴，奋斗有我！”四名共青团员和少先队员代表坚定又响亮的献词，向祖国许下了新时代青少年的青春誓言。现场特别邀请了全国道德模范、“载人深潜英雄”唐嘉陵，中国青年五四奖章获得

者、“最美90后乘务员”陈乐乐，曾在天安门阅兵仪式上执行标兵任务的退役军人林书瀚，国际地球科学奥林匹克竞赛金牌获得者李瑞阳，分享他们与国旗的故事。

伴随着《我爱你中国》悠扬的号角声，五星红旗在嘉宾和学生代表中依次传递，交付国旗护卫队的手中。在激昂的国歌声中，鲜艳的五星红旗冉冉升起。启动仪式后，各区市、各学校将围绕“强国复兴有我”主题开展“向国旗敬礼”系列活动。（观海新闻/青岛晚报/掌上青岛 首席记者 张译心）

月圆白沙河 光影现水岸

城阳白沙河畔今晚将上演视觉盛宴

本报9月27日讯 9月28日，2023“月圆白沙河”多媒体光影艺术季将亮相白沙河水岸。开幕现场将发布白沙河片区“艺术北岸”战略部署，通过新青年生活方式的打造，让白沙河成为潮流生活美学的发生地、潮流青年的聚集地，以河岸复兴带动城市更新。

2023“月圆白沙河”多媒体光影艺术季以“创新活力水岸”为主旨，将自然景观和人文艺术、潮流元素和在在地文化相结合，通过光影、市集、音乐、人文以及跨界对话等

多种形式，打造白沙河水岸“活力”“国潮”“艺术”“体验”的人文艺术新高地。

开幕当天，将有跨界表演、水幕光影秀、白沙河中秋茶会、中秋放灯祈愿、露天电影放映以及白沙市集等活动。活动重头戏“艺术北岸·光影”板块，通过将在地文化、艺术、科技进行深度融合，推出“无限”光影艺术装置、“鹭舞白沙·月下相逢”水幕光影秀。

（观海新闻/青岛晚报/掌上青岛 记者 栾丕炜）

汇聚金融力量 共创美好生活

农行青岛分行扎实开展“五进入”金融消保教育工作

2023年“金融消费者权益保护教育宣传月”活动启动以来，农行青岛分行紧紧围绕“汇聚金融力量，共创美好生活”主题，积极开展进乡村、进社区、进校园、进企业、进商圈教育宣传活动，着力提高人民群众的获得感、幸福感、安全感，以实际行动践行以人民为中心的发展理念。

强化推动，积极统筹部署

为继续深化“金融为民”理念，坚决将惠民利民的事办好、办实，在宣传月期间，农行青岛分行积极落实行长接待机制，认真倾听消费者的意见和建议，对消费者反映的问题实时响应、当场解决，切实解决金融消费者“急难愁盼”问题，持续优化金融服务质效。同时，农行青岛分行不断完善投诉处理机制和流程，对投诉渠道应用情况、消费者满意度情况等进行全面升级，坚持首问负责制，畅通投诉受理渠道，及时响应客户诉求，提高客户满意度。截至目前，农行青岛分行各个投诉均在时效内完成，扎实做好消费者权益保护工作，全面提升金融消费者服务体验。

走进农村，助力乡村振兴

农行青岛分行充分发挥金融服务乡村振兴的主力军作用，依托乡镇网点和“惠农通”服务点，广泛深入农村，走进村庄集市，通过发放宣传材料、现场讲解等形式，围绕数字乡村、反诈防骗等主题，开展金融教育宣传，有效增强广大农民的金融风险辨别和防范能力。胶州分行采取青年突击队等方式突出“金融知识乡村行”主题，重点就电信诈骗、存款保险等对村民进行宣传，帮助其掌握防诈骗技能，真正将金融知识送到村民的心坎里。莱西支行走村入户开展“金融宣讲乡村行 走好乡村振兴路”教育宣传活动，有针对性地讲解利民惠民金融政策、提供暖心服务，得到了广大村民一致好评。



走进校园，厚植青春沃土

为进一步增强广大学生群体风险责任意识与风险防范能力，农行青岛分行开展金融知识进校园活动。市分行将于近日与青岛大学合作，举办“金融知识进校园”专场教育宣传活动。李沧支行走进青岛技师学院开展“汇聚金融力量 共创美好生活”为主题宣传活动，向学生宣传“不听、不信、不睹、不转账”的反诈拒赌“四不”原则，为成长保驾护航。崂山支行赴青岛大学（崂山校区）开展“金融知识进校园”集中宣传活动，通过互动小游戏讲解新型电信网络诈骗及校园不良贷款等金融知识，增强同学们自身安全防范意识，防止上当受骗。

走进社区，护航幸福生活

农行青岛分行围绕日常生活所涉及的金融服务场景，结合中老年社区居民关切，积极组织开展针对性进社区活动，助力跨越“数字鸿沟”，提升居民的金融素养。西海岸新区分行、市北一支行、城阳支行深入社区，现场为居民办理银行卡，手把手教老年人使用手机银行，通过“以案说险”的方式生动讲解了“投

资养老”“以房养老”等金融骗局，帮助老年人守好“钱袋子”。即墨分行进入社区，开展主题宣传活动，以线上答题抽奖、民警反诈宣讲、金融知识小课堂、情景剧小品等形式展开，活动现场氛围热烈，反响良好。

走进企业，上门精准施教

农行青岛分行聚焦新市民融入城市的急难愁盼问题，积极开展金融知识进企业活动，有针对性地开展金融产品宣介和金融知识宣讲，提升新市民的金融素养。宣传月期间，制定了农行青岛分行金融惠企政策宣传月活动，在市分行营业部、即墨分行营业部、胶州分行营业部设立金融惠企服务咨询站点，通过布置宣传横幅、发放宣传折页等方式突出宣传农行惠企金融服务政策和金融知识科普活动。市分行消保办公司业务部、市分行营业部深入港澳大厦、海信创业中心、金孚大厦等中小微企业，开展“金融知识进企业”教育宣传活动。现场通过有奖问答形式讲解套路贷、非法集资等，进一步提升了企业职工反诈防骗本领。

走进商圈，提振消费信心

农行青岛分行走进商户开展特色化教育宣传活动。通过有奖问答、游园打卡等形式，寓教于乐，同时广泛宣传金融惠民利民政策，提振消费信心。市南三支行走进“五四广场”，通过发放主题活动宣传袋、折页、反诈漫画手册、咨询答疑问答等互动形式，提高消费者的风险防范意识。市南支行来到大鲍岛打卡网红地，设置宣传展位，发放主题活动宣传袋、折页等，聚焦“一老一小”群体，向商圈居民普及信用卡、理财、存款保险等知识，介绍惠民利民政策。

下一步，农行青岛分行将践行“金融为民”的理念，始终把维护最广大人民群众根本利益作为消保工作的出发点和落脚点，指导全辖各支行持续深入开展“五进入”等系列宣传活动，以饱满的热情、务实的作风、高度的责任感，切实做好金融消费者权益保护工作。