

# 医院互相认结果 患者省钱又省事

## 全市32家公立医院实现检查检验信息共享 打通参保人就医“最初一公里”

本报9月5日讯 长期以来,转院看病重复检查检验、不同医院之间医学检查检验结果“不承认”“不能认”等,成为许多患者及其家属反映强烈的问题,而检查检验是疾病诊断前至关重要的“最初一公里”。为打通这一环节,减轻患者负担,青岛市医疗保障局认真贯彻落实国家四部门《医疗机构检查检验结果互认管理办法》要求,多措并举,大力推进全市医疗机构检查检验结果互认支持工作。

近日,10月龄患儿张小朵(化名)因高烧、咳嗽在家附近医院就诊,经治疗病情未见好转,孩子长病家长更心焦,于是带着患儿来到青岛市妇女儿童医院就诊,发现未携带外院检查检

验报告单,返回取报告单路途遥远、耽误治疗,感觉十分为难。内科门诊王主任接诊后,详细询问了病情及治疗情况,并用听诊器为患儿做了检查,怀疑患儿是肺炎。家长担心孩子病情又烦恼需要重复抽血化验、做检查,怕孩子哭闹难以配合,且还得等待出结果后再找医生复诊,既耽误病情、时间又多花钱。王主任安慰家长说:“现在全市二级及以上公立医院检查检验结果互认共享,我在电脑上能查看孩子昨天在外院做的检查检验结果,不必重复做了。”王主任通过电脑上智能协同助手-互认报告项目界面,直接查看了该患儿在其他医院做的CT、CRP和血常规等结果,当即确诊为肺炎,并为患

儿进行雾化、输液等对症治疗。“的确没想到这么方便。”家长高兴地说,“检查检验结果互认共享,让孩子在第一时间得到治疗,而且我们也省钱了。”

据悉,青岛市妇女儿童医院作为全市首批上线“全市一家医院”的32家二级及以上公立医院之一,自2022年9月1日开展临床生化、临床免疫、临床血液以及普通放射线检查、CT检查、MR检查等六大类检查检验项目互认共享以来,已向平台上传检验结果约365万份,检查结果约100万份。医院互认检查检验结果4000余份,医院互认检查检验结果4000余人次,节省医疗费用总金额12余万元。

据悉,青岛市医疗保障局通过深化支付方式改革、强化协议管理考核、细化基金预决算管理,大力推动全市医学检查检验结果互认共享,在提升患者就医体验、减轻患者就医负担、提高医疗资源利用效率等方面成效显著。

(观海新闻/青岛晚报/掌上青岛 记者 于波 实习生 刘书雅)



# “我报料的问题迅速整改啦!”

## 市民点赞线索上传后“看得见的变化”



“看到我们小区的公共区域有处卫生死角,有人乱堆乱放,乱丢垃圾,我就使用‘文明青岛随手拍’上传了一条报料。今天看到网格员联系物业与业主开始整理了,自己反映的事办得又快又好,感觉很有成就感!”家住莱西市水集街道颐和花苑小区的周女士近日上传了一条线索,看到卫生脏乱现象通过“文明青岛随手拍”小程序迅速得到了解决,心中高兴不已。

周女士上传的问题线索由莱西市水集街道负责整改。“工作人员在接到问题线索后,第一时间反馈给了网格员,网格员迅速联系小区物业并协调业主进行整改。”莱西市水集街道相关工作人员表示,从“线上报料”到“线下

落实”,处理结果立竿见影,赢得了社区居民的信任。

对于公共区域乱堆乱放的问题,水集街道建立迅速处置机制,并举一反三,开展卫生环境清理行动,排查卫生死角、清理地面脏污,相关问题办结率达到98%以上,受到周边市民的一致好评。

市民报料可获得积分和现金奖励。市民每成功上传一个有效线索,可获得1积分,累计20积分可兑换10元现金红包。每季度对全市积分前100名的市民进行二次奖励,奖励现金100—300元。

8月18日,“文明青岛随手拍”小程序对积分规则再度进行了优化,严格了审核机制、优化积分认定等多个维度。积分最新规则要求已同步到相关类别说明中。

观海新闻/青报全媒体记者 刘文超



扫码进入“文明青岛随手拍”平台

# 交通执法热线件件有回音

本报9月5日讯 为进一步提升热线办理效能,青岛市交通运输综合行政执法支队通过完善制度机制、创新工作举措、强化执法检查等多种措施,切实推进热线响应率、按期回复率、群众满意率、问题解决率“四率”提升。

今年以来,该支队创新“2×N”热线办理模式,建立完善“扁平接诉”“应急备勤”“协同联动”“双线通报”“代为

道歉”“考评回访”“数据分析”“智能应用”等制度机制,推行“热情、尊重、公正、合法”的答复理念,全力解决群众乘车出行、企业生产发展中的诉求,进一步畅通了政府与企业 and 群众互动渠道,实现热线答复率、办结率两个100%,确保“件件有回音、事事有着落”。

(观海新闻/青岛晚报/掌上青岛 记者 徐美中)

# 交通执法护航高校开学季

本报9月5日讯 驻青各大高校陆续迎来开学季,根据省交通运输厅执法局统一部署,胶东五市交通运输执法部门同步开展开学季“打非治违”专项整治行动,我市查处交通运输违法违规行为45起。

此次行动,重点查处非法营运、出租车收费不合理、客运班车站外上客、客运包车未持有效包车牌运营等侵害乘客合法权益的违法违规行为。青岛市交通运输综合行政执法支队围绕交通枢纽、高速公路收费站和服务区等重点区域开展全市同步执法行动,同时紧盯高校周边重点路段,强化路检路查。各区(市)交通运

输执法部门结合辖区特点,主动对接公安交警等部门开展联合执法。

近日,该支队会同西海岸新区综合行政执法局开展跨区域联合执法,发现一辆车牌号为鲁F6L××7的大众小型轿车停在某高校门口下客。执法人员调查了解到,车上2名乘客通过微信拼车群与驾驶员取得联系,从莱芜乘车分别到西海岸新区两所高校,约定每人车费110元,到达目的地后支付。驾驶员无法出示该车营运证件,涉嫌未经许可擅自从事出租汽车客运经营活动。

(观海新闻/青岛晚报/掌上青岛 记者 徐美中)

# 流清河湾陆海共治

本报9月5日讯 崂山区以建设“河畅、水清、岸绿、景美”的美丽幸福河湖为目标,结合美丽乡村建设,投资1.57亿元,对流清河湾上游大河东河9.75公里河道进行综合治理和景观提升,疏浚河道7.23公里,

新建拦河坝1座,跌水4处等,提高了河道防洪标准,截断了陆域污染源入河,水域生态环境和入湾水质得到了进一步提升。

(观海新闻/青岛晚报/掌上青岛 记者 徐美中 通讯员 王琳)

清湾8.63亩鲍鱼池,824亩海域筏式养殖设施、310个网箱、20个鱼排和养殖辅助平台进行了全面清理。目前,近海18个养殖口已全部废弃,所在区域实施景观改造提升,近岸海域生态明显改善。(观海新闻/青岛晚报/掌上青岛 记者 徐美中 通讯员 王琳)

# 全面清理废弃养殖口

“讲文明 树新风”公益广告

厚道齐鲁地 美德山东人

山东省文明办 大众报业集团