



她是一名特殊的医生,15年来,面对的几乎都是同一群面孔。她服务的很多人,把悲喜都写在脸上,却无法清晰地讲出哪里不舒服;有的人面对正常检查,会误以为是伤害,百般抗拒……

尽管如此,她依然用爱心和耐心呵护着这些特殊的群体,在辛苦中收获别样感动。她,就是李沧区九水街道惠水书院社区志愿者、青岛市社会福利院医生何恰恰。她所做的一切都源于26年前的一句承诺。她不仅把关爱带给了福利院的患病和残障人士,还将温暖带回社区,带到邻居身边。



何恰恰在询问病人病情。

4

何恰恰:守护特殊病人的“特殊医生”

九水街道惠水书院这位社区志愿者在付出中收获别样感动



何恰恰

空巢老人疑虑重 志愿者上门检查送温暖

7月底的一天,惠水书院社区党委书记马骏骑找到了社区志愿者何恰恰,希望何恰恰陪他去看望社区居民吴老太。

“没问题,我一定去。”何恰恰毫不犹豫地答应了。76岁的吴老太是一名独居的空巢老人,前不久的一个深夜,老人突然敲开了隔壁楼长的家门,称有人要爬窗入室盗窃。楼长立刻通知了值班保安和社区工作人员赶到,大家经过检查发现,老人家的门窗完好,完全是一场虚惊。

社区出入有门禁,每个门口还有保安执勤,老人为何会怕这怕那?身为医生的何恰恰判断,老人可能是一个人住的时间太久,心理出现了变化。“咱们应该多去陪陪她,和她多说话。”何恰恰提出建议,并跟随马骏骑上门走访,帮老人检查身体。

在马骏骑眼中,何恰恰不仅是一名热心肠的志愿者,更是拥有专业技能的医务人员。身为青岛市社会福利院医康科大夫的何恰恰,长期照顾着200多名残障人士。她不仅把温暖带给他们,还带回社区,带到邻居身边。

一句承诺 投身特殊健康事业20年

何恰恰出生在即墨鳌山卫,她的姥爷、妈妈都是当地的医生。他们上班时要为病人看病,下班在家时,还经常有街坊邻居向他们咨询保健、养生方面的知识——何恰恰从小就知道医生是一个受人尊敬的职业。

1997年,何恰恰的姥姥因中风偏瘫住院治疗。13岁的何恰恰陪床时,正好遇到一名和她父亲年龄相仿的大夫来查房。当看见何恰恰投来的羡慕和崇敬的眼光时,这名大夫笑着告诉何恰恰:好好学习,你将来也可以当医生。

“我一定会的!”何恰恰坚定的回答,让医生有些吃惊——他并不知道,正是这句话,让何恰恰决定投身卫生健康事业。2003年夏,何恰恰填报高考志愿时选择了潍坊医学院,被顺利录取。2008年,何恰恰毕业后,成为了青岛市社会福利院的一名医生。

何恰恰很快发现,在社会福利院当医生,比在医院行医更考验人。这里的病人中有相当一部分是聋哑人或者智力有缺陷,无法清楚地表述自己哪里不舒服;部分病人因为智力缺陷或者精神残疾,会把医生正常的检查误认成伤害,要动手“反击”。何恰恰刚工作时就被老同事们告知,如果不得不单独面对病人时,一定要背靠墙,慢慢行走。

把患者当亲人 一上班就是朝夕相处

虽然面临着各种考验,但何恰恰没有忘记在姥姥病床前跟医生的那句承诺。何恰恰真心对待每一名患者,无论帮他们看病诊疗,还是外出就诊,她都会和颜悦色。“咱们一上班,患者就和你朝夕相处。把他们当成亲人,你就不会觉得累了,反而会觉得轻松快乐。”

这句话,是社会福利院的前辈们讲给刚入职的何恰恰听的,也是何恰恰成为前辈之后,经常讲给新入职的同事们听的。何恰恰是这么说的,更是这么做的——她言出必行,把朝夕相处的患者当成了亲人。

2020年,智力残疾的小兰转到了社会福利院。当时小兰嘴里一直念叨着“爸爸”,对陌生的工作人员和新环境有着本能的疏离、漠视、不信任。何恰恰和同事们没有放弃,经常和她沟通、交流、互动,久而久之小兰开始慢慢改变。她开始信任工作人员,不再每天叫“爸爸”,开始表达自己的想法,会和工作人员互动,帮助工作人员做些力所能及的事,还成为别人信任的伙伴。

乐在其中 在辛苦中收获别样感动

2020年,聋哑人员小红来到青岛市社会福利院,在院里日常查体工作中工作人员发现他的病情需要口服药物治疗,但是小红并不愿意。护理员急切地找到何恰恰,何恰恰一边轻拍着小红的背,一边微笑向他打手势示意,服药过后身体会好转。

一次不行,就两次。何恰恰的劝说终于起到了效果。很多人不理解何恰恰当初为什么放弃了医院选择这样的工作,但何恰恰却乐在其中。虽然沟通有困难,但患者的悲喜都挂在脸上。高兴的时候会咧着嘴笑,喜欢和你互动交流。悲伤的时候会不开心,发小脾气,会和你表达小情绪。除此之外,何恰恰在日常工作中经常收获意想不到的感动。

2022年夏天,民警和救助站工作人员带领一名女子来到青岛市社会福利院。全国公安机关的“团圆行动”开展以来,社会福利院的救助对象被采集了DNA信息,和已录入DNA信息的寻亲者匹配——这名女子是大红的女儿,母女俩的DNA信息匹配后得以团聚。母女重聚抱头痛哭的那一刻,女儿脱口而出,没想到妈妈在青岛被照顾得这么好。

目睹了这一幕的何恰恰,也热泪盈眶。工作虽然辛苦,唯有坚持,才能收获这样的感动——这是何恰恰经常对自己说的。

坚守初心 她报名去当核酸志愿者

面对急难险重,有的人离开了,有的人选择了坚守,守住曾经的承诺,守住初心。何恰恰在坚守里,实现了自己的人生价值。她不仅把温暖带给了社会福利院里的患者,还带回了社区,带到邻居身边。

2022年,何恰恰在惠水书院社区接受全民核酸检测时发现,大部分志愿者都上了年纪,而且非常劳累。何恰恰当场告诉他们,自己是专业的医护人员,而且每隔几天就有轮休,可以参与核酸检测工作。从那时开始,何恰恰每到轮休时,经常主动去核酸检测点当志愿者。社区很多老人行动不便,却要定期去医院检查身体,需要核酸检测证明,何恰恰在核酸检测结束后,还会主动去那些行动不便的老人家中,帮他们测核酸。

“我一定会的!”年少时的一句承诺,就这样成为了何恰恰人生的方向标。

观海新闻/青岛晚报/掌上青岛 首席记者 刘卓越

(为保护隐私,吴老太、大红、小兰均系化名)