

三棵杨树引发八年邻里纠纷 她用真心和耐心化解“坚冰”

晚报记者跟访青岛市唯一女派出所所长张莉的工作日常

她性格直爽，雷厉风行，是警营铿锵玫瑰；她能打能拼，被誉为警界“花木兰”……8月4日，记者来到青岛市公安局黄岛分局宝山派出所，见证了青岛市唯一的女派出所所长张莉的工作日常。

八年邻里纠纷被她这样化解

宝山镇的张某某和张某是前后屋邻居，两家的地也相邻。本来两家人关系还算不错，八年前，张某在地里建起蓝莓大棚，认为张某某家地里的三棵杨树影响蓝莓生长，提出购买下来砍掉。张某某舍不得，双方产生了矛盾冲突。张莉详细了解了两家的纠纷后，主动上门进行化解。张莉和民警从邻里情和村情况入手，劝说年长的张某某多关心支持年轻人创业，经过一次次工作，张某主动到张某某家登门道歉，张某某也同意把树卖掉，两家人放下成见，冰释前嫌。

类似这样累积多年的纠纷，张莉已经化解了多起。张莉认为，派出所是和群众接触最多的公安基层单位，化解矛盾纠纷的能力，体现公安机关社会治安治理的水平。张莉就任所长以来，始终努力践行“新时代枫桥经验”，整合基层矛盾纠纷化解资源和力量，确保各项制度接地气、有特色、真管用，做到“大事不出镇、小事不出村、矛盾不上交”。

在工作中，张莉不断积累化解矛盾纠纷的经验，她把这种坐到村民炕头拉呱，深入田间地头调查的调解方法，称为“多头调解法”。2022年以来，派出所化解各类矛盾纠纷200多起，在基层奏响了一曲平安和谐的乐章。

“电子驱鸟器”保护果园

提到青岛西海岸新区宝山镇，很多人会想起“宝山蓝莓”——这些年，宝山



张莉走访群众。

镇的特色农业已经打响了品牌。如何为宝山镇的发展提供安全保障？作为一名从警30多年的老警察，张莉结合宝山镇种植园区分布多的特点，创新开展“融入式”服务：派出所根据种植园区、企业位置，设立了9处警企联系点，安排12名社区民警和辅警担任警企联系人，建立重点项目、种植园区及企业走访联系机制，畅通渠道、主动作为，警企联系人每月一次常态化开展“问需、问策、问难”走访服务活动，广泛听取园区、企业对社会治安、服务质量等方面的意见建议。

鸟儿采果吃是天性，但不可避免地影响农户的生产经营。随着保护野生动物的法律法规不断完善，如何驱赶鸟类又不让它们受到伤害，成为摆在农户面前的难题。张莉了解到这一困境之后，依托派出所设立的“生态警务室”，派出“生态警长”主动协调区农业部门，帮助种植园申请“电子驱鸟器”，并联系多家保险公司，为辖区11家大

型采摘园、35家蓝莓大棚办理保险业务，减少其经济损失，实现了生态多样性保护与企业增收的双赢，有力优化了营商环境。

村里多了一口“同心泉”

从家屯是宝山镇东北角的一个小村庄，全村147户近500人。去年2月，张莉到从家屯走访时看到路上有几个老人在聊天，上前和老人攀谈起来。聊着聊着，一名老汉感叹，村里啥都好，就是吃水难。

张莉把这件事记在本子上，回到所里，她反复琢磨，虽然这不是派出所所管的事，但她作为一名党员，既然知道了这事，就得尽一份力。张莉了解到，村里原本有一口老井，现已供水不足。在宝山派出所开展“作风能力提升年”活动中，她把“为从家屯再打一口新井”的事，列入了“为群众办实事”的清单。

去年3月，在与一家党建联建单位

开展活动时，张莉提出了从家屯吃水难的问题。“打新井”的想法，得到了联建单位的支持。在张莉的努力下，又有几家爱心企业加入。去年4月3日，施工队进村，当钻井机轰隆隆地响起，村民们纷纷赶来围观——功夫不负有心人，4月5日，经过48小时的连续作业，新井终于冒水了。

盗挖砂石？重拳严打

2021年冬，张莉上任不到一周，宝山镇政府投资数十万元平整了数十亩蓝莓大棚建设用地，结果一夜间被倾倒了大量建筑垃圾。面对数座垃圾山，镇政府心急如焚。张莉立即带领派出所民警赶赴现场调查，仅用五小时就锁定了不法分子身份，随后将其抓获。案件的破获，有力确保了工程建设进度。

风化砂是一种优质沙，适合种植高品质蓝莓，价格较高。宝山镇的风化砂资源较为丰富，但被不法分子盯上了。他们盗采后，多数用洗沙泥回填，严重破坏了生态环境。张莉带领派出所同事，联合多部门积极开展打击盗采风化砂行动。张莉将自己的联系方式告知群众，积极提供线索，打掉了以赵某为首的5人非法盗采砂石犯罪团伙——2022年以来，宝山派出所已打掉非法采矿团伙3个，抓获涉案人员30多人。

记者从黄岛分局了解到，张莉带领宝山派出所获得2022年“雷霆行动、利剑护航”全局第一，2022年禁种铲毒工作全区第一，2022年全年工作均在黄岛分局名列前茅。张莉个人先后荣立二等功1次，三等功2次，获青岛市“三八红旗手”、黄岛区“劳动模范”、“青岛市文明市民”等荣誉称号，有力守护了辖区的安宁。

观海新闻/青岛晚报/掌上青岛
首席记者 刘卓毅 实习生 崔闻芳

公交车上他搀扶老人帮抬婴儿车 爱心助力“一老一小”给城市增温

本报8月6日讯 连日来，岛城公交车厢内频频发生暖心事，驾驶员用温暖举动与优质服务为城市文明增光添彩。

“为19路热心驾驶员点赞，谢谢他帮抬婴儿车。”6日，崂山巴士第七分公司接到刘女士电话，根据其提供的乘车时间，工作人员确定好心司机是19路驾驶员王亮。当天，王亮驾车行驶到合肥路深圳路车站，刘女士推着婴儿车准备乘车。因拎着东西加上婴儿车较重，试了几次都没抬起来。

看到这一幕后，王亮立刻离开驾驶室，帮助其将孩子和婴儿车一起抬上车，并等到刘女士坐稳后才启动车辆。行至开泰锦城车站时，看到刘女士准备下车，王亮再次起身，一边说：“别急，我帮你搭把手。”一边跑到后门帮忙将婴儿车搬下车。

据了解，王亮是一名热心服务的优秀驾驶员，就在当天，他驾车进入福州北路停车场时，一位拄着拐杖的白发老人在站台上排队乘车。王亮见状连忙离开驾驶室下车搀

扶，安排其坐稳后才返回驾驶室。在接下来的行车过程里，王亮始终关注老人，车辆进入北仲小区车站发现其准备下车，王亮又立即搀扶，将他送到站台确认处于安全区域后才返回车上。

“在今后的工作中，我会更努力照顾好每一位乘客，为广大市民乘客提供温馨、舒适的乘车环境。”面对表扬，王亮这样说道。

（观海新闻/青岛晚报/掌上青岛
记者 徐美中）

六岁娃娃抓娃娃被咬手 消防破拆娃娃机救娃娃

本报8月6日讯 8月6日上午，莱西市消防救援大队接到求救电话称，烟台路一家商场内，一名男童的手臂被卡在抓娃娃机出币口的缝隙中无法拔出，家长在一旁安慰他。为防止男童受到二次伤害，救援人员关闭了抓娃娃机的电源，随后一边和男童聊天，一边仔细观察，发现男童的左手被卡在出币口较深处。

消防救援人员到场后发现，男童

救援人员先对出币口进行整体拆除，再用螺丝刀、老虎钳破拆。经过近5分钟的紧张救援，让男童从出币口将手收回。由于救助及时，男童并无大碍。（观海新闻/青岛晚报/掌上青岛
记者 刘卓毅 通讯员 李金芸）

私家杂物占楼道，快清理！
“随手拍”整治过道“储物间”

文明青岛 随手拍

本报8月6日

日讯 小区楼道属于公共空间，不仅是居民出行的必经之路，也是重要的消防安全通道。把废旧杂物堆放在楼道里挤占公共空间，存在安全隐患。

“我家上下楼经过的楼梯上堆放了很多杂物，纸箱、酒瓶堆在楼梯一侧，小地垫就直接搭在扶手上，多不卫生啊。”李女士家住平度市龙腾绣苑小区，近日她将问题拍下来上传到“随手拍”小程序上，希望社区工作人员能协调处理。

据了解，李女士上传的问题线索经平台分派，由平度市东阁街道办事处负责处置。“我们在接到平台派发的问题线索后，马上通知小区物业工作人员去相应的楼层核实情况，并联系业主清理堆放的杂物。”据介绍，该处杂物是业主清理家中物品时临时堆放在外面的，在将杂物清理干净后，工作人员也对其进行消防安全教育。

（观海新闻/青报全媒体 记者 刘文超）



扫描二维码进入“文明青岛随手拍”平台。