



“温情崂山”“微笑仰口”“九水情长”……崂山风景区致力提升游客出行体验 暖心服务成了崂山旅游最美“风景”

学思想、强党性
重实践、建新功

崂山风景区旅游迎来“暑期档”，7月以来，景区日均接待游客达2万余人次，巨峰、太清、九水等游览区游人如织、秩序井然。文明旅游、暖心服务随处可见，正成为游客旅途中最美的“风景”。

广泛发动： 构建共建共享新格局

崂山风景区探索提出“五员一体”的优质服务模式，建立起人人都是宣传员、网格员、安全员、服务员、保洁员的文明服务模式，第一时间解决游客在景区遇到的问题。“背包一丢，心都乱了。心急如焚的时候，我接到了景区人员打来的电话，感谢崂山的优质服务。”来自江苏的陈先生在崂山风景区游玩时，不慎将背包丢失，包内有重要证件和物品，景区工作人员捡到背包后，第一时间交到陈先生手中。截至7月底，崂山风景区帮助寻人寻物约525件，帮助上百位游客找到走散的家人，赢得了广大游客的点赞叫好。

在提供优质服务的同时，崂山风景区还通过多种方式宣传文明旅游，有序悬挂的文明旅游横幅，LED显示屏滚动播放的文明标语，《无痕旅游倡议书》……游客一进入景区就能感受到文明新风扑面而来。在崂山，游客收获的不仅是壮美的山海奇观，更有“以旅彰



文明旅游新风尚让崂山风景更走心。

文”的多重体验，共建共享的文明旅游新格局正在崂山风景区逐步构建。

智慧建设： 提升文明出游新体验

“一切为了游客，为了游客的一切”，崂山风景区始终以游客需求为中心，多措并举提升游客的出行体验。首先，景区通过强化数字化技术应用，完善视频监控、信息处理等设施，强化旅游预约、流量监测、科学导流等智慧化服务应用，推动了停车场、游客服务中心以及旅游景区等全方位数字化升级；在此基础上还建设了公共咨询和旅游信息综合服务体系，整合景区各类旅游

资源，优化“一部手机游崂山”服务功能，为游客全面提供行程规划、网上预约、电子讲解、导游导览、餐饮购物等“一站式”服务；为优化旅游环境和秩序，崂山风景区创新开展“1355综合治理共同体建设”，建设了流清、九水、仰口三个综合治理工作站，景区工作人员小张说：“我们景区现在是景警、景政、景街、景村、景商五方联动，全年开展旅游秩序、交通秩序、安全隐患、摊点摊位等整治行动，全方位为游客保驾护航。”

品牌引领： 凝聚文明向善新力量

崂山风景区充分发挥“最美的风景

是景区人”服务品牌辐射作用，以“温情崂山”“微笑仰口”和“九水情长”等各游览区个性化服务品牌为依托，为游客提供预约购票、旅游咨询、应急救援等定制化服务；着力构建了常态化、制度化、规范化的志愿服务工作体系，组建了12支景区青年志愿服务队、6支崂山区倡导文明旅游志愿服务队和8支红色志愿服务队，积极参与到文明宣传、旅游咨询、助老助残、环境清理等文明志愿服务活动；伴随地铁4号线的开通，崂山风景区正式进入“双地铁”时代，游客进入景区游玩更加便捷，景区的游客接待量也不断增长，为提高游客的满意度，崂山风景区将游客分流关口前移，在地铁站出口、中央广场、客服大厅入口等游客集中区域，增设扫码预约提示牌，志愿者引导游客提前预约，有效疏导客流……崂山风景区用优质的服务和优良的管理树立起“文明旅游看崂山”的文明旅游新标杆。

据介绍，在深入推进文明旅游行动中，崂山风景区持续优化旅游内容，丰富旅游产品供给，通过整合山海、历史、人文等优势资源，推出了“博览奇峰”地质科普、“寻真悟道”古迹穿越、“万物生息”自然生态、“摩崖荟萃”感悟历史、“诗和远方”乡村民俗等5条研学路线，满足游客个性化需求；编制中、英、日、韩版《崂山旅游指南》和新版崂山旅游导览折页共计2万余册，让游客游得顺畅、玩得舒心。

观海新闻/青岛晚报/掌上青岛
首席记者 张译心 通讯员 樊晓霞

奏响青岛夏日极致视听盛宴 山海印象·2023青岛国际吉他艺术节开幕

本报8月2日讯 2日下午，山海印象·2023青岛国际吉他艺术节开幕式，在崂山区市民文化中心演艺剧场举行。本次艺术节由中共青岛市委宣传部、山东省音乐家协会、青岛市文化和旅游局、青岛市文学艺术界联合会、青岛市崂山区人民政府

联合主办。现场发布了2023“艺术无处不在”巴士巡游视频，并为青岛国际吉他艺术节12位特约顾问授牌，艺术节最高奖项“巨峰杯”同步亮相，众多受邀参节的世界吉他演奏家菲利普斯·马诺劳迪斯、孙绚绚、洛夫罗·佩雷蒂奇、

大卫·迪亚科夫等纷纷登台演奏。艺术节将于8月5日闭幕。期间，来自国内外的国际吉他演奏家、200多位参赛吉他选手将齐聚青岛，共同奏响属于青岛的夏日乐章。

（观海新闻/青岛晚报/掌上青岛
首席记者 张译心 实习生 孙艺瑄）

八旬老人夜间迷路误走西海岸

热心驾驶员发现后带她安全回家

本报8月2日讯 2日，公交隧道公司接到市民电话，表扬隧道1路驾驶员金广鸿，帮助迷路老人安全回家。

上周末，金广鸿驾车自大窑沟发往山东科技大学，行驶至青大附院西海岸院区东门车站时，发现一位老人在站上喃喃自语，行为异常。他将车辆停稳后来到老人身边询问情况，听着她一直小

声地念叨：“这是哪里啊？”他判断老人可能迷失了方向。经过简单沟通，得知老人姓王，今年86岁，想要去洛阳路，不知为何坐上了隧道1路来到了西海岸新区。为防止老人走失，金广鸿让她上车，安排在驾驶室附近的座椅处坐下，跟着回山科大停车场。

傍晚6时许，车辆到达山科大停车

场，金广鸿再次和老人沟通，用其随身携带的手机联系到了亲属。按照约定，金广鸿将老人随车送至大窑沟停车场后由亲属接回。晚8时许，车辆到达大窑沟停车场，老人的儿子早已在现场等候，看着母亲平安，他连声向驾驶员表示感谢。

（观海新闻/青岛晚报/掌上青岛 记者 徐美中）

出租车遭投诉，驾驶员躲猫猫？

执法人员定向盯守坚决查处

本报8月2日讯 近日，青岛市交通运输综合行政执法支队接到乘客反映，其在西海岸新区金沙滩啤酒城搭乘鲁BT0××1号巡游出租车到长江中路，驾驶员全程未使用计价器，下车时收取车费40元，要求查处。接诉后，执法人员多次联系该车驾驶员核查情况，驾驶员或推脱临时有事，或拒接电话，始终

未按要求接受调查。

支队以诉为令、组织开展定向查处，通过信息化手段，摸查该车活动范围。7月31日上午9时，信息化平台显示该车停在极地海洋世界附近，执法人员迅速出击，在极地海洋世界停车场找到该车，但驾驶员未在现场，执法人员经过6个小时连续盯守，最终找到驾驶

员。经调查，鲁BT0××1号巡游出租车未按照规定使用计价计价设备的行为，事实清楚、证据确凿，将依据规定立案处罚。针对该车驾驶员不按要求接受调查的情况，执法人员对其进行了严肃批评教育和普法说理。

（观海新闻/青岛晚报/掌上青岛 记者 徐美中）

东亚青年运动会 热身赛在平度打响

以青岛国信青年队为班底，刘维伟率中国U18男篮征战



首场比赛，杨瀚森得到18分。

本报8月2日讯 1日晚，东亚青年运动会热身赛在平度奥体中心拉开帷幕。当晚，中国U18队、香港东方队、北京体育大学队、华东师范大学队四支队伍精彩亮相。

7月初，中国篮协正式下发通知，以夺得2022年全国U17男篮比赛冠军的青岛国信篮球俱乐部青年队为班底，组建中国U18男篮，参加8月中旬在蒙古国举办的东亚青年运动会。在公布的中国U18男篮名单中，刘维伟担任球队主教练，杨庚霖和李光则作为助理教练入选。黄晓驰、吕声琨、周煦、张科迪、杨瀚森、宋文浩6名青岛男篮的队员入选。

在1日晚与香港东方队的首场比赛中，中国U18男篮以66:55取得胜利，杨瀚森得到18分，管子煜贡献16分。在另外一场比赛中，北体大83:52战胜华东师大。（观海新闻/青岛晚报/掌上青岛 记者 栾丕炜）