

出租车没挪窝，计价器“蹿”出3公里

我市交通运输执法全力维护重点区域出行秩序 5月以来查处违法违规行为130起

旅游旺季来临，火车站、前海一线作为岛城重要交通枢纽和旅游打卡地，客流、车流持续攀升，青岛市交通运输综合行政执法支队紧盯重点区域，突出重点违章，多措并举、重拳出击，严厉打击交通运输违法违规行为，切实维护群众合法权益。5月份以来，累计查处青岛火车站、前海一线区域出租汽车交通运输违法违规行为130起，其中巡游出租车违章35起，网约车违章7起，不合规网约车70起，非法营运10起，安装计价器作弊装置巡游出租车8起。

科技助力 练就“火眼金睛”

该支队强化智慧执法，运用信息化手段梳理摸排巡游出租车疑似里程作



交通运输执法全力维护重点区域出行秩序。

弊违法违规线索，提高执法精准度。近日，执法人员在市南区香格里拉大酒店门口对鲁UT1××0嫌疑车辆开展执法检查。

起初，驾驶员神情慌张，开车门企图将手中物品藏匿口袋，执法人员立即制止并询问用途，驾驶员承认是用来

控制计价器作弊装置的遥控器，作弊装置安装在驾驶室左前侧扶手箱内。经现场初步测试，该车在停车状态下启动作弊装置后，计价器在1分钟内“空跑”3公里，经青岛市出租车计价器检定线检定，计价器误差高达378.1%。同时，执法人员还发现车载智能终端两个摄像头，其中一个有明显转动痕迹，另一个被黑胶布遮挡，涉嫌未按规定使用车载智能终端。

第二天，执法人员又在市南区信号山景区附近查处鲁UT5××6号巡游出租车涉嫌安装计价器作弊装置，经青岛市出租车计价器检定线检定，该车计价器误差高达182.4%。针对以上两部巡游出租车的违法违规行为，交通运输执法部门将对未按规定使用车载智能终端进行处罚，将涉嫌安装计价器作弊装置违法违规行为移交市市场监管执法部门立案处罚。

以诉为令 及时处置见效

针对群众反映鲁UT5××8号巡

游出租车涉嫌收费不合理问题，执法人员与乘客取得联系，了解到其从青岛火车站搭乘鲁UT5××8号巡游出租车至西海岸新区丁家河社区，经过胶州湾隧道口后，乘客临时要求下车，当时计价器显示金额29元，但驾驶员要求乘客支付车辆往返隧道通行费20元，共计收费49元，引发乘客不满。

按照规定，当次路、桥（含渡口、隧道等）通行费用由乘客支付，该驾驶员多收取返程隧道通行费10元，涉嫌不按规定标准收费。执法人员通过信息化手段，在小鱼山景区附近锁定目标车辆，并对嫌疑车辆开展执法检查。经多方调查取证，证实乘客诉求属实，驾驶员也承认了违法违规事实。

针对该车不按规定标准收费的违法违规行为，将依法依规进行处罚。下一步，该支队持续保持执法高压态势，全力做好旅游季交通运输执法服务保障，为群众营造安全、有序、舒心的出行环境，树立交通运输执法良好形象。

观海新闻/青岛晚报/掌上青岛 记者 徐美中 通讯员 梁雅倩

隐患故障少了 员工钱包“鼓”了

青岛地铁委外班组建设见实效 利用奖励机制让优秀员工得实惠

“这个月，我是我们班组的隐患排查能手，公司奖励了600元奖金，另外两名同事还获得了员工之星的奖金。”7月30日，中铁电气化局青岛地铁8号线线路维保班组的小王自豪地说。为加强一线班组建设，全面提升运营安全服务水平，青岛地铁运营有限公司将运营班组建设经验和做法向委外单位推广延伸，助推委外班组管理提升，为乘客打造安全、便捷、舒适的出行路。

正向激励让实干者得实惠

小王口中的隐患排查能手和员工之星，是8号线线路委外班组在“二次分配”之外创新建立的激励举措，每月奖励在隐患排查、应急抢修等方面表现优秀的员工。获评隐患排查能手或员工之星的员工均能得到相应现金奖励。截至目前，多名员工获得中心级隐患排查能手荣誉、班组7次获得中心级优秀项目部等表彰。

此外，8号线线路委外班组充分利用运营公司胶州北线路专业实训平台进行实操练兵，组织“干中比，比中干”岗位练兵、比武。定期开展“技能等级鉴定”活动，检验员工学习成果，根据实操、理论成绩综合评定，将员工技能按A、B、C三个等级，激励员工主动学习、钻研业务技术，员工周考平均成绩由75分提高至92分，多名员工在技术比武中多次获奖。

电梯故障响应提升50%

“每次作业前，我们班组全员研讨作业风险点，针对性输出风险管控措施，确保作业安全，班组成员也积极总结作业中易发生故障的点位。针对常发故障点，每月我们都组织专项培训，定期安排员工前往电梯厂家进行技能进修，系统实施师徒带教、技能竞赛、技能评定等举措，提升全员工作效率以及熟练度。6月底，3号线电扶梯开关故障数下降达75%。”负责3号线



班组建设成果斐然。

开展科普宣传活动。

电扶梯维保的日立电梯委外班组工班长自豪地介绍道。

为缩短电扶梯故障响应时间，提高服务效率，班组6月配置电梯服务支援系统，通过电梯上标准配置的遥监终端，将电梯的运行数据实时传输到日立电梯大数据中心，大数据系统根据采集的数据对电梯进行运行状况的自动分析诊断，实现远程监控服务。若电梯出现故障则系统便会发起警报，就会立即通知值班人员，并显示附近可支援人员位置信息。同时，员工还可以通过手机查看问题故障，根据故障提示准备相应的工具，及时响应维修需求。班组自应用电梯服务支援系统后，故障响应效率提升50%以上。

不断创新班组管理机制

“暑假出行人数较多，电扶梯安全压力增大，我们班组除了加强日常维保频次以外，有班组员工在晨会上建议增加科普活动、增强市民的安全乘梯意识。我们灵活调整计划，从每

季度一次变为7月份举办三次。”日立电梯委外班组工班长说。为提高市民乘客的安全乘梯意识，该班组积极在站内开展科普活动，为过往乘客发放宣传册。“暑假经常带孩子去洗海澡，全家都穿洞洞鞋出行，要不是听你们的科普，我还真不知道穿洞洞鞋乘坐电梯这么危险。”张女士感慨道。自1月份以来，日立电扶梯委外班组已开展6场安全出行科普活动，通过加强宣传教育，提高乘客安全意识。

目前，青岛地铁运营公司不断创新委外班组管理机制，通过管理人员、党员进班组，同吃、同住、同劳动，提升安全质量、服务水平、业务技能提升、管理水平、团队合力的“两进三同五提升”机制；“一对一”倾听诉求、纾困解难，“点对点”帮扶提升，让委外班组的成员“唯旗事夺、事争一流”的精气神以及“我是地铁一分子”的“主人翁”意识显著增强，使班组人员异动率在同行业中处于最低水平。

观海新闻/青岛晚报/掌上青岛 记者 徐美中



雨水算子破损报料 排水设施维修速办

进入主汛期，岛城降水明显增多，保障城市排水设施的畅通、安全尤其重要。雨水算子、古力井盖等城市排水设施一旦损坏，不仅影响市容，更容易发生危险。如果您的身边发现类似问题，请使用“文明青岛随手拍”微信小程序上传报料，不仅可以及时解决问题，积分多的拍客还可以获得现金红包奖励。

“我健身的时候发现路边有一个雨水算子破损严重，盖子摇摇欲坠，随时会被踩塌，行人万一陷进去就太危险了，尤其夏天天下大雨时，视线不清很容易误踩发生危险。”杨女士家住平度市，在路过香港路时，发现了雨水算子破损情况，杨女士用手机拍下照片，上传到“文明青岛随手拍”小程序中。

据了解，杨女士上传的线索经平台分派，由平度市凤台街道办事处受理。工作人员表示：“接到平台派单后，我们迅速派工作人员到场核实，协调专业人士立即进行了更换。”

下一步，凤台街道将安排工作人员定期巡查，尤其是加大对大型车辆途经地段的巡查力度，对公共设施受压破损情况做到早发现、早处理，保障市民安全出行及汛期排水畅通。

“文明青岛随手拍”上线以来，通过市民上传“发单”、平台分拣“派单”、职能部门“接单”，形成了高效、便捷、精准的运营机制。日前，“文明青岛随手拍”的积分奖励功能正式上线，市民每成功上传一个有效线索，可自动获得1积分，每累计20积分可兑换10元现金红包。另外，每季度对全市积分前100名的市民进行二次奖励，奖励现金100—300元。

观海新闻/青报全媒体 记者 张晓楠



扫描二维码进入“文明青岛随手拍”平台。