

网约车与电动车相撞导致电动车起火

紧急时刻，公交车上走来了“灭火侠”

事后车主多方查证寻找到挺身而出的公交好司机 并赶制锦旗致谢

核心价值观
感动每一天

近日，青岛市民王先生拨打热线电话，请求帮忙寻找一名公交驾驶员，感谢他挺身而出、见义勇为的感人之举。事发当日，王先生驾驶网约车途经福辽立交桥桥下时，意外与一辆电动车发生交通事故，电动车电瓶处突冒火苗，滚滚车流中，王先生手足无措。紧急时刻，406路驾驶员管涛果断处置、奋力扑救，以最快速度控制火势，确保了电动车车主及来往车辆的出行安全，他的“英雄”身影也牢牢铭刻在王先生脑海中。

电动车着火 公交驾驶员紧急救援

7月24日上午，406路线驾驶员管涛带领两位实习驾驶员魏嘉诚、李广业从宁乡路长宁路发往福州北路停车场。李广业驾车途经福辽立交桥桥下时，坐在驾驶室旁的管涛意外发现在转盘出口处一辆电动车倒在地上，冒出滚滚白烟。“随着车辆向前行驶，我发现电动车不断有火苗蹿出，来往车辆纷纷避让。”管涛回忆，当时天气炎热，电瓶着火随时可能发生爆炸，此路段车流量较大，一旦火势扩大，极易发生危险。

见此情况，他立即叫停李广业，并让他在一定的安全距离外停车，简单向乘客解释后，拿起随车配备的灭火器，迅速跑过去。“当时，停在事故电动车后面的王先生惊慌失措，四处向周围车辆及行人求助。”管涛说道，电动车着火点位于脚踏板电瓶处，透过浓烟，隐隐约约看见火焰，

他立即拉开灭火器保险销，从不同方向对准火源喷射干粉。经过约两分钟的扑救，最终火势得到控制并被成功扑灭。

“从与王先生交谈中，我得知因网约车与电动车发生交通事故，电动车意外侧翻，导致电瓶不慎着火。”实习驾驶员魏嘉诚告诉记者，有感于师傅管涛的英勇之举，他用手机将这惊险一幕记录了下来。网约车和电动车车主连声道谢，感激之情溢于言表。确认火苗没有复燃的可能性后，管涛和魏嘉诚又连忙回到车上继续营运。王先生急于照顾电动车车主，没来得及询问公交驾驶员姓名及电话信息。

多方寻找“英雄” 赶制锦旗当面致谢

事发之后，王先生心中一直挂念着帮助自己救火的“无名英雄”，但当时情况紧急，他没有注意公交车的路线和车牌，多方寻找无果。25日上午，王先生想到通过热线电话寻人。城运控股公交集团接到咨询电话后，经多方查证，市南巴士公司将这位“无名英雄”锁定到406路驾驶员管涛身上。

“驾车回到场站后，我接到了公司电话，询问是否是在25日上午帮助市民成功用灭火器扑救了一辆电动车。”管涛说，这件小事他未记在心里，当别人问起才回忆起当时的惊险画面。“当时，网约车司机正到处询问私家车是否有灭火器，神色非常焦急，我赶紧拿起灭火器前去援助。”管涛表示，在日常工作中，公司会定期组织消防演练、检查更换灭火器，促使公交驾驶员正确掌握消防器材使用方法，提升驾驶员的应急处置能力，遇到紧急情况可以不慌不乱，从容应对。

市南巴士公司确定管涛为救火者后，主动联系到王先生，得知成功找到



“救火英雄”后，他大为激动，表示想要当面致谢。26日下午，王先生赶到市南巴士七分公司，将特意赶制的锦旗赠予管涛，表达了感谢之情。“真是多亏了好心的司机师傅，遇到困难时能有人帮助自己一把，那种心情无法言语。要不是他果断出手、及时扑救，后果真是不堪设想，他凭一己之力保障了我们的出行安全。”王先生握住管涛的手，久久不能放开。管涛则表示，今后遇到这样的事情还会伸手相助，力所能及地帮助别人是一件很光荣的事情。

贡献典范力量 获评“青岛巴士最美员工”

为表扬管涛果断高效处置特情，以

实际行动展示新时代驾驶员的良好精神面貌，城运控股公交集团授予其“青岛巴士最美员工”荣誉称号，26日下午，市南巴士公司党委书记、董事长黄杰为其颁发荣誉证书及奖励金，王先生特意赶到现场见证这一温暖时刻，并为管涛送上印有“国企风范 责任担当 助人为乐 军旅荣光”的锦旗，当面表达真挚的谢意，现场气氛温馨热烈。

管涛是青岛巴士第36位最美员工，他表示，这份荣誉给了自己做好事、行善举的不竭动力。“我没想到，自己一个小小的善举，能够给别人带来这么大的帮助，特别是王先生特意赶到现场共同见证这一时刻，让我内心倍感温暖。”管涛说，他会把这份感动放在心里，将其化为提升服务品质、强化专业素养的助力，在车厢服务乘客奉献真情，在车外但行好事树文明形象，成为营造美好出行氛围的关键一环。

黄杰表示：“公交车厢是展示城市文明的流动窗口，驾驶员以专业素养果断处置特情，不仅保障了道路安全，也为城市文明增温添彩。”公交车厢温暖故事频发，与品质提升攻势和典型激励选树机制密不可分。该公司在服务、安全、技术等多个领域持续发力，引导全体驾驶员树牢安全意识、突出示范作用、打造文明窗口。同时，通过长期实施“最美员工”“最美员工群体”和“荣誉乘客”并行的典型选树机制，对内激励全体职工树形象、提服务，对外引导更多暖心人做暖心事，构建温馨服务场景，积极营造向美而行的公交出行生态。截至今年5月，公交集团已有35位员工获得“青岛巴士最美员工”，2个集体获得“青岛巴士最美员工群体”荣誉称号。

观海新闻/青岛晚报 记者 徐美中

青岛银行副行长陈霜做客民生在线 按揭贷款提前还款不收取违约金



本报7月26日讯 26日，青岛银行副行长陈霜做客民生在线，就“高质量服务地方经济发展”与网民在线交流。陈霜表示，作为地方法人银行，青岛银行不断加大重点领域、重大项目的信贷支持力度，出台17条优化营商环境的系列举措；启动“铸剑行动”，创新24款新产品，为实体经济强引擎、添动力。

今年以来，青岛银行持续开展“行长访小微”“春雨行动”等，不断提升金融支持民营和小微企业的质效。在原有普惠产品体系基础上，青岛银行开展了“铸剑行动”，精心打磨出24项拳头产品，让小微企业“贷”得容易，用着舒心。青岛银行还进一步降低普惠贷款资金成本，本着“应降尽降”原则将部分降费对象为小微企业的优惠措施推广至全部对公客户。青岛银行还把全力推进数字化转型作为服务实体经济、助推自身高质量发展的关键。自主设计打造的“鹰眼

360”智能风险监控平台，在配合公安部打击新型网络违法犯罪方面发挥了有力作用。平台累计控制重大风险账户2万余户，为受害人成功拦截了6000余万元诈骗资金，以卓越的实力守护了人民群众“钱袋子”。

针对网民关心的科技金融扶持政策，陈霜表示，针对科技企业“重技术、轻资产”的特点，青岛银行推出了“科创易贷”和“科创快贷”业务。“科创易贷”额度最高500万元，期限1年，企业只需提供公司证件、银行对账单等基础材料，手续齐全后1个工作日内审批完成，整体流程高效便捷，且享受普惠小微优惠利率和担保优惠费率。“科创快贷”额度最高800万元，享受青岛银行普惠优惠利率。

针对网民提出的“提前结清按揭贷款有没有手续费”问题，陈霜介绍，青岛银行严格按照借款合同约定来处理，客户提前30天预约，预约后一般一个月左右办理完毕，有的机构可能因提前还款较多办理时间会有所延长。根据目前青岛银行借款合同的约定，按揭贷款提前还款不收取违约金。

(观海新闻/青报全媒体 记者 傅军)

“民生在线”下期预告

网谈时间：8月1日(周二)下午 2:30-4:00
网谈单位：青岛轨道交通产业示范区管委

5000元现金遗落公交车 真情巴士智能联动帮乘客找回

本报7月26日讯 近日，青岛真情巴士集团客服热线工作人员接到市民郭女士打来的表扬电话，郭女士激动地表达着自己对驾驶员拾金不昧的感谢，并为真情巴士智慧公交的先进技术点赞。

原来，郭女士的父母乘坐真情巴士东2路公交车出行时，不慎将放有5000元现金和多张重要卡证的背包落在了车厢内。老两口下车快走到家时才发现背包不见了，赶紧打电话跟女儿郭女士说明情况。郭女士急忙查询真情巴士客服热线，联系求助。经过沟通，客服工作人员很快在遗留物品登记平台中找到了东2路驾驶员李振洋几分钟前登记的一条信息。

郭女士父母乘坐的正是东2路驾驶员李振洋驾驶的公交车。老两口在天目山路地铁站下车后不久，李振洋也驾驶着公交车抵达终点站中海油二号门。清理车厢卫生时，李振洋发现了被遗落在车厢座椅上的背包，查看发现包内有5000元现金和多张重要卡证，但并无失主联系方式，李振洋随后在公司的遗留物品登记平台上进行了信息提交，以便失主寻找时能够第一时间发现。

因为李师傅已经驾车执行返程的营运任务，客服工作人员将车号告诉

了郭女士，并根据郭女士的位置和车辆行驶位置，推荐其到薛家岛街道办事处公交站等候，同时通过调度系统向驾驶员发送语音指令，表示失主将会在薛家岛街道办事处公交站附近领取失物。郭女士打开真情巴士e行APP，实时查询车辆位置，最终在车站顺利取回了失物。“这次经历之后，我真的想给咱们新区的真情巴士点个大大的赞！一方面，咱们驾驶员拾金不昧的品德值得我们每一个人学习；另一方面，公交车上搭载的智能设备也让我大开眼界。我平时大多驾驶私家车出行，乘坐公交的机会比较少，从没想到咱们新区的公交车都已经具备了可以实时查看车辆位置等先进的功能，真是太棒了！”郭女士在电话中说。

据悉，自2016年首创应用以来，真情巴士的智慧公交体系已陆续进行了33次升级提升，不仅在寻人、寻物方面有着出色的表现，还实现了车厢内拥挤度、实时温度的一键查询，乘客可通过真情巴士e行APP实时查看车厢内的拥挤度和温度，还可以“掐点”等公交，大大提升了市民的公交出行体验。

(观海新闻/青岛晚报 记者 于波 通讯员 张真真)