

衣服湿了好几遍 拧拧穿上接着干

记者跟访顺丰快递员 1.7升的水壶一天喝光五六壶

脸上汗水直滴、背上衣服黏连,11日上午11时许,送完快递的郭伟气喘吁吁回到派送点,脱下衣服就用水龙头冲了起来,使劲拧干后又立即穿了起来。从11日开始,为期40天的三伏天正式开始。当天,记者跟访快递员郭伟,体验他无惧炎夏“烤”验,只为万家便利的辛勤付出。



1.7升的水壶郭伟一天要喝五六瓶水。

的不容易。客户一句理解的话,会让我们感到很暖心。”

爬楼多了,郭伟每天的微信步数也一直保持高位。“不管刮风下雨,一天下来三万步比较正常。”郭伟告诉记者,自己所负责区域的居民,网购较多,平均一天有130余件快递单。像是这类没有电梯的新建小区,郭伟更犯怵。“这些新小区,物业都不让快递车进去,只能将车停在外面,用小推车一车一车推进去。”一趟趟干下来,费时又费力。

上午10时许,郭伟送完了当天的第一批快递。站在快递车前,他拿出一个水壶,仰起脖子就使劲咕咚起来。这个水壶,是1.7升装的。最近一段时间,郭伟每天都要喝上五六壶。“公司统一配发的运动水壶,容量大还携带方便。”郭伟说。

浸湿衣服拧干继续穿

回到站点,衣服黏在身上太过难受,郭伟走进卫生间,把衣服脱了下来,用水龙头冲洗一遍后,使劲拧了拧,然后又穿到了身上。“黏糊糊的,很难受。现在天气炎热,出汗多,不洗的话身上汗味太重,也容易给客户带去不好的体验。”郭伟称,拧干的衣服依然湿乎乎,但穿在身上感觉凉快了不少。

为了让快递员防暑降温,站点准备了绿豆水和冰糕、西瓜等物品。吃了根冰糕,第二趟送货车就来了,郭伟又投入到了紧张忙碌中。

“一天下来,要派四趟收五趟,下班回家要到晚上八时许。”郭伟告诉记者,快递员赚的都是辛苦钱,只有肯吃苦,收入才能高。目前,郭伟平均每月收入能有万余元。去掉房租和孩子上学、生活等成本,一月能攒下四五百元钱。“青岛城市好,环境漂亮,争取趁着年轻多赚钱,在青岛彻底立住脚。”郭伟说。

热心肠的郭伟,在送快递的过程中和居民打成了一片。他所服务居民中,有不少老年人,他们对手机操作不是非常熟悉,有的时候如果想要退货,却不知道怎么操作,这个时候他们首先想到的就是郭伟。

万余快递员无惧“烤”验

“高温天气对我们快递员来说是一个巨大的挑战。每天要面对高温和闷热,真的非常辛苦。但是,我还是会坚持下去。因为我知道,我们的工作对很多人来说是非常重要的。所以就算天气再热,我们快递员依然会坚守岗位,确保每个包裹都能及时送达,这是我们对工作的态度和使命感。”说起酷暑天的难受,郭伟称挺一挺就过去了。“冬天严寒时认为天气暖和和可以舒服些,夏天酷暑又感觉天气冷一些会舒服些,其实挺一挺,酷暑天很快就过去了。”

郭伟表示,快递员的坚守不仅是为了自己的工作责任,更是对居民信任的回应。他们深知,每一份快递背后都可能是客户的期盼与急切,承载着快乐与希望,而他们就是居民心中担负起这份重任的桥梁。因此,哪怕是在酷热难耐的环境中,他们依然以爱岗敬业的工作态度,将包裹准时送达客户手中,用实际行动传递着温暖和关怀。

在岛城,和郭伟一样的快递员有万余人,他们高温天依然坚守,无惧“烤”验只为让物品早日到达。



走出站点就是一身汗

34岁的郭伟来自吉林,2018年来青后开过饭店,干过销售,2020年进入顺丰速运,做起了一名快递员。

11日清晨7时许,郭伟就来到了位于李沧区富裕路的站点。短暂准备后,随着首趟货运车抵达,郭伟就开始忙碌起来了:卸货、清点、装车……清晨阴沉的天空,让人感觉还算清凉,但一番忙碌下来,郭伟脸上已满是汗珠,衣服也全部湿透。来不及休息,郭伟就戴上头盔,开着快递车开始送快递。

郭伟所负责的点位,包含桃园雅居等多个居民点,还有一些施工工地,是顺丰速运富裕路站下最为偏远的一片区域。区域内多是回迁房,五六层的楼房大多没有电梯,郭伟需要不断地爬上爬下。

“已经习惯了,衣服每天湿了干、干了又湿。”说话间,郭伟撩起挂在脖子上的毛巾,擦了擦脸上的汗,以免流入眼睛影响视线。“汗太多了,要不我也不愿意戴毛巾,挂在脖子上反而有些热。”郭伟告诉记者,天越热越忙,因为大家不喜欢出门,购物会更偏向于网购。

防绊腿只能小步快走

将车停在居民楼下,郭伟就开始挨个给居民打电话,然后按楼层逐个送上门。爬楼过程中,郭伟小步快走着。“裤子都快粘腿上了,不敢迈太大步。”郭伟告诉记者,考虑到客户的观感,公司要求所有快递员不能穿短裤。为了能快点送完快递,他只能一层层爬着楼梯。

一位老人见他满头大汗,赶紧接过货物说:“谢谢,辛苦了,晚点再送也没关系,这大热天,可别中暑了。”郭伟笑着擦了把汗,说:“没关系。”轻轻关上门,郭伟对记者说:“希望得到客户的理解,因为我们快递员真



郭伟吃着冰糕降温还不忘查看快递。



郭伟顶着烈日送快递。



郭伟衣服全部湿透。