

交了手机费,怎么拨不出也打不进?

市民反映电信网络升级影响使用 营业厅回复要么自购新机要么预存话费拿手机

本报7月5日讯 原本正常使用的手机,没有欠费的情况下,手机却不能拨出,也无法接听外部来电。近日,市民刘先生遇到了这样的“蹊跷事”,到青岛电信营业厅询问得知,因为网络升级,只能重新购买手机或预存话费换手机才可以正常使用。刘先生疑惑,服务方网络升级为何要使用方来买单?

刘先生告诉记者,自己是青岛电信的老用户,目前在用的133号码已使用了近二十年。几年前,为了方便与上学的儿子联系,他办理了一张青岛电信177号码的副卡,事情出现在上月底本月初,刘先生177的号码无法拨出,明明开着机外部电话也无法打入,语音提示拨打方所拨打的电话已关机。

刘先生表示,其所使用的手机品牌

为华为,购买年限不超过四年。担心是手机自身问题导致,刘先生找到了维修人员,一番检测后,维修人员告诉他,手机本身没有问题,问题应该是在青岛电信,建议找电信公司咨询。刘先生随后拨打了中国电信10000电话咨询。

刘先生说,电话那头的服务人员告诉其只能通过换新手机的方式才能让电话恢复正常。5日上午,刘先生来到位于延安三路的中国电信营业厅。“工作人员说,可以通过预存话费方式送手机,但这种方式最多只能选900元左右的中兴品牌手机。”刘先生表示,原本正常使用的手机,却因为青岛电信“网络升级”而不能使用,需要用户自购新手机或存话费换手机,这种方式让其很难接受。

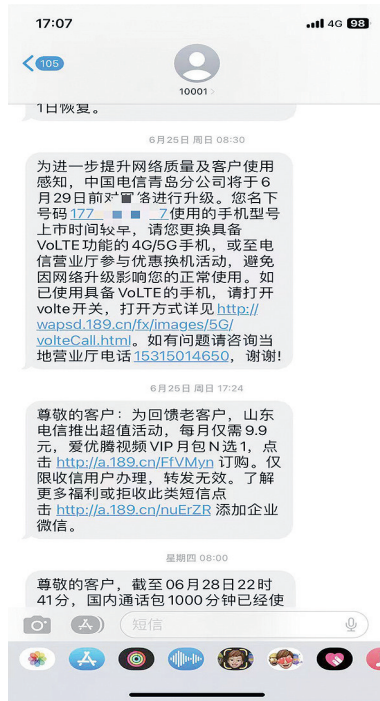
事后,刘先生在短信中发现了中

国电信6月25日8时30分发送的一条短信,称6月29日前对网络升级,因使用手机型号上市时间较早,需更换具备VoLTE功能的4G/5G手机,或到电信营业厅参与优惠换机活动。

“手机每天都会收到一些垃圾短信,所以当时我也根本没在意。”刘先生称,电信营业厅的业务人员表示,近期有相当一部分遇到类似问题的市民选择了存话费换手机,刘先生只能通过自购或预存话费这两种方式恢复手机的正常通讯。

记者调查发现,本月初,济南市民罗先生的遭遇了和刘先生类似,用了十几年的电信手机卡突然无服务。5日下午,记者拨打了中国电信延安三路营业厅的电话,工作人员让记者联系总公司,但又不愿给总公司的联系方式。网络升级能否照顾到市民意愿、是否可以不增加市民使用成本?针对刘先生的遭遇,本报将持续关注。

(观海新闻/青岛晚报 记者 雷林)



铭记奋斗历程 汲取前进力量 城阳街道城阳村社区党史村史馆揭牌启用

本报7月5日讯 “在社区的党史村史馆,我们看到了旧村复原的景观。一件件老物件,一句句老方言,都让我们感受到了社区如今翻天覆地的变化。”城阳街道城阳村社区党员袁云磊说道。近日,城阳村社区党史村史馆正式揭牌启用,这是一个留存历史、记录发展的红色教育基地,承载着城阳社区的历史文化变迁,是全体社区居民的精神家园。

城阳村社区党史村史馆位于城阳村社区办公楼东配楼,建筑面积约2200平方米,展陈面积约2000平方米,展馆分为三层。“党史村史馆是城阳村发展的缩影,更是社区一步步走向富裕的历史见证。看到社区发展越来越好,我们心里特别高兴。”正在参观的社区居民牛女士说。

(观海新闻/青岛晚报 记者 栾丕炜 通讯员 李晓君)

天气预报

明天 多云
今天 多云
西南风 4-5级 24℃~30℃
明天 多云
南风 3-5级 24℃~29℃

明天
崂山 多云 24℃~29℃
即墨 多云 25℃~32℃
胶州 多云 27℃~34℃
黄岛 多云 26℃~30℃
莱西 多云 25℃~33℃
平度 多云 25℃~35℃

彩票开奖

七乐彩第2023076期
04 05 19 20 26 27 29+17
福彩3D第2023176期
8 8 8

抢走九旬老太钱袋,当晚就落网

本报7月5日讯 6月27日晚,青岛市公安局黄岛分局民警经过侦办,破获了一起发生在琅琊镇入室抢夺案件。

6月27日上午10时许,琅琊镇一名九旬老太报案称,一名陌生的男青年进屋后,老人误以为他是邻居家的孩子,结果被抢走了1000多元现金。老人告诉民警,邻居的儿子当天结婚,她误以为是对方来送喜茶果,掏出布袋准备给喜钱时,对方一把抢走布袋跑了。

青岛市公安局黄岛分局刑侦大队、琅琊派出所立即组织调查,发现犯罪嫌疑人逃走后乘坐地铁离开,于是一路追踪。当日上午12时许,民警锁



入室抢夺的毕某被抓获归案。

定了犯罪嫌疑人毕某(28岁,烟台人)。当晚10时许,民警经过蹲守,在毕某落脚的小旅馆附近将其抓获。

(观海新闻/青岛晚报 记者 刘卓毅 通讯员 齐林新 石翔)

上班第一天,偷走师傅19000多元

本报7月5日讯 一名男子应聘到长城南路一家企业当学徒工,结果上班第一天就将师傅的手机偷走,并通过支付软件转走了19000多元。6月20日,警方在案发次日将其抓获。

6月19日,城阳公安分局流亭派出所接到了丁先生的报警,孩子给自己新买的手机在厂里被盗。他补卡后发现,手机银行里的19000元余额也被陆续转出。流亭派出所会同刑侦四中队调查后,发现和丁先生在同一车间内工作的付某有重大嫌疑:

手机被盗的那天,正好是付某人职第一天,他第二天就没来上班了。民警经过侦查,在一处洗浴中心内将付某抓获。

据交代,付某一进厂就成了丁先生的学徒工,丁先生手把手地教会了他一些基本操作。丁先生没想到,付某盯上了自己的手机,中午下班前将手机偷走。付某把之前欠下的债还清,正在洗浴中心盘算着剩下的钱该怎么花的时候,民警将其抓获。

(观海新闻/青岛晚报 记者 刘卓毅 通讯员 林宁宁)

讲文明 树新风 公益广告



文明青岛官方微信

用心关爱 呵护成长



关心关爱未成年人成长是我们共同的责任