

坐在诊室“解心结” 穿上铅衣“修心脏”

记者走进市立医院体验医生的一天 跟访知名心内科专家邵一兵



7:30 坐诊

把实话说进心坎里

全天空门诊、中午手术、下午参与伦理会讨论……跟访这天,恰好是邵一兵每周固定的门诊日。早上7时30分,东院内科8号诊室的知名专家门诊已有患者前来就诊。记者注意到,就诊的患者以中老年人居多,其中不少是与邵一兵有“过命交情”的老人。罢工的心脏让他们的人生经历了一次甚至几次劫难,如今通过手术治疗,得以重新拥抱新生活。然而,年纪大了,健康是他们关心的头等大事,过度焦虑、紧张酿下心结。门诊上,邵一兵的一项主要工作,便是向这些患者提供修心的“售后服务”。

“放支架前是什么感觉?”“现在活动后是什么感觉?”“憋喘是新发的?”“症状是持续存在的还是阵发性的?”“血压怎么样?”“血压多好叫好……”植入支架一个月,一位老人前来复诊。邵一兵问诊过程中提出了11个问题,环环相扣地发问寻找老人憋喘的原因。原来,老人本身患有哮喘,加上术后的担心和焦虑,放大了憋喘的不适感,甚至忘记了监控血压、血糖等。“从检查数据看老人心脏没有问题,放支架是给你一次从零开始的机会,我教给你监测方法,回家要记录血压、血糖,关注糖化血红蛋白、低密度脂蛋白这些数据。”邵一兵手把手教给老人和女儿如何记录数据,又耐心开导老人关于用药的疑虑,“把危险因素控制好,你放心,药会越吃越少。”听罢,老人笑着点点头,心满意足地跟着



体验当天,邵一兵坐诊。

这是最忙碌的一天,也是岛城知名心内科专家邵一兵最平常的一天。气质儒雅、从不着急、永远心平气和,是市立医院心脏中心副主任兼东院心内一科主任、东院急诊内科主任邵一兵的“标签”,在工作中面对求医若渴的患者和风险重重的心脏,他又是怎样的状态?备受患者及家属认可和尊重的秘籍又是什么样?近日,记者带着这些疑问走进市立医院,跟访邵一兵的一天试图寻找答案。

女儿回家了。

植入起搏器9个月,78岁老人在儿子的陪伴下前来复诊。寥寥数语,邵一兵发现了重大隐患——飙升的血压。老人独自居住,对服用降压药物、记录血压的依从性非常差,且不敢运动锻炼。“你要是想省事,现在就要靠上,如果我是你,我会和父亲住在一起照顾他。”得知儿子对父亲的病情并不上心,邵一兵直截了当、一语点破。接着,他又给了老人莫大的鼓励,“你才78岁,离100岁还有22年,你没看80多岁的老人还在跑马拉松吗,你也要适当运动。”老人听后哈哈大笑,摆摆手说,“那是别人,我不行呀。”邵一兵继续鼓励道,“别人能达到,我们也能达到,继续努力!”

仁心仁术备受信赖

在上午4个半小时的接诊中,邵一兵仅喝了三次水,专注地倾听每一位患者的诉求。“邵主任,我心口窝和后背有时候疼,是不是有可能发生心梗,我需不需要吃药……”面对焦虑的周女士,邵一兵详细询问病史。原来,周女士的母亲曾在79岁突发心梗,这让她非常担心。可是周女士忽略了一点,母亲有长期吸烟史。“吸烟,血压高是诱发你母亲心梗的原因,而你却不抽烟,血压也不高,没有疾病发生的土壤,不必过于担心,别乱吃药。”邵一兵建议62岁的周女士多运动、减体重,继续保持健康的生活状态。周女士表示,自己已有甲减,减肥困难。邵一兵则幽默地规劝道,“有(甲减)原因但别找理由,把体重控制住身体状况会更好。”接诊中,许多患者还没说话,邵一兵早就认出来了。“你胖了多少?”“三四十斤吧。”“我给你做手术的时候你多精神,现在体重超标了。”“邵主任我一定减肥。”寥寥数语,为复诊的康复者敲响了健康警钟。

89岁的岳明和70岁的周爱华夫妇是邵一兵的老朋友。“邵主任先救了我老伴一命,2012年老伴晚上突发心梗,当晚放了1个支架,过了10天又放了3个支架。”岳明老人提起邵一兵,说不尽的感谢。“两年前,我的心跳过缓,符合手术指征,是邵主任给我植入心脏起搏器。”目前,老两口的病情稳定,每年雷打不动地来看邵一兵的门诊复查。“我寻思退休后再给你换个起搏器。”“哎呀,邵主任你离退休还早呢。”“所以,你要好好活着啊。”一番简短的对话,让岳明喜上眉梢。控制血压、血糖,按时服药,这些案头工作老两口都互相监督着完成。“我们都是邵主任救的,吃药的方案我们只听他的,现在药也越吃越少,身体状态都很好。”周爱华老人拜托记者要好好宣传邵一兵这样的好大夫,“他对我们用心、细心,特别有耐心,医德和医术都过硬,所以我们都愿意相信他、跟随他。”

当天接诊的患者中,有的从烟台赶来求医,有的经朋友介绍找到邵一兵,还有的患者家属专程从外院赶来……上午的坐诊一直持续到12时15分,直到送走最后一名患者,邵一兵才走出诊室,快步奔向病房,一位七旬老人还在等着他……



邵一兵做手术(左二)。资料图

12:45 手术

无影灯亮起植入起搏器

顾不上吃午饭,邵一兵已大步流星来到心内科病房,直奔59床与患者及家属进行术前交流。“你好大姨,我是邵大夫,待会我和关博士会给你做手术。”为了让七旬老人听得清,邵一兵俯下身子介绍接下来要齐心协力完成的手术。术前交流结束,邵一兵和老人的儿子、外孙一起,推着病床前往导管室准备开始手术。

换上手术服、穿上20多斤重的铅衣,邵一兵进入了一天中的手术时间。手术室团队十分给力,小伙伴们早已提前完成了手术室的消杀等一切准备工作。随着无影灯亮起,手术大门关闭,七旬老人期待已久的这一刻终于到来。生命体征仪器滴答作响,邵一兵和搭档关博士操控着发丝般的导丝,着手为老人的体内植入一枚小小的心脏起搏器,为年久失修、缺乏动力的心脏注入新活力。放导丝、鞘管、送电极、拨鞘管、电极送入心脏、测试位置、固定电极、链接固定起搏器……一套动作一气呵成,心脏起搏器安装到位,手术顺利结束。

从导管室走出,邵一兵大步直奔下一个目的地:国际门诊。



记者体验穿铅衣。

13:30 坐诊

为“运动恐慌”制定计划

刚到国际门诊诊室,一位从即墨赶来的67岁患者走了进来。“我总觉得不舒服,是不是心血管出了问题,”这名患者在4个月前刚刚植入心脏起搏器,对于这个心脏的“新伙伴”,她明显还没有完全适应。结合检查结果,邵一兵告诉她,心脏没问题,起搏器一切都好,要注意饮食,控制体重。接下来,邵一兵的一番话,更是给患者吃了一颗“定心丸”。“我们曾经给92岁的老人植入过心脏起搏器,我在2005年还给我母亲植入过起搏器,现在18年过去了一切都很好。”凭借多年在心脏介入领域的深耕,邵一兵凭借精益求精的技术,已在该领域树立了自己的“金字招牌”,一位位术后患者的生活状态便是最好的佐证。

当天坐诊中,邵一兵还遇到了一位“运动恐慌”的患者。一年前,这位运动达人在健身房健身后出现了心慌、胸闷、憋气、浑身无力的症状。之后,她彻底远离运动,但心慌仍时有发生。四处求医无果,她找到邵一兵想听听专业建议。仔细研判病情,邵一兵没有从心脏各项检查数据中挑出毛病,一切检查均为正常。结合年龄等因素,他选择“换一条路”帮患者寻找出口。“你可以试着运动锻炼。”“我还可以运动吗?”“可以,要找出适合自己的锻炼计划和强度,慢慢调整看看症状有没有改善。”跟随邵一兵的思路,患者也渐渐意识到,是时候改变自己,重新拥抱运动,打败脑海中那个胡思乱想的自己。

14:40 伦理会

我们能为患者带来什么?

国际门诊结束后,邵一兵马不停蹄赶往一场会议。让记者没想到的是,在患者及家属看不到的地方,来自医院各部门的专家正在进行一场伦理讨论会。来自各项的负责人介绍完毕后,专家们提出意见和建议。正常讨论会的氛围和论文答辩会相当,讲究的是认真、严谨。作为伦理委员会成员,邵一兵认真聆听项目,切换到了一天中的“会议时间”。

在了一项冠脉介入治疗的研究项目中,需要面向患者招募受试者。“该项研究是超出指南范围的,属于超适应症应用,站在科研的角度,这样的研究是值得鼓励的。”接着,邵一兵提出,“研究过程中患者可能遇到的风险谁来承担?”这句话如醍醐灌顶般让项目介绍人陷入沉思,点出了项目研究中尚未解决的“漏洞”。邵一兵提出,“做项目研究的前提应该更多考量,我们能为患者带来什么……”

伦理讨论会结束后,邵一兵返回病房,看望植入起搏器的七旬老人。老人一切都好,邵一兵还是一如既往地淡定,只不过脚步不由得放慢了点。当晚,处理好科室的全部工作后,邵一兵启程出差,路上还不忘回复白天漏回的信息……

“感谢邵主任救命之恩”“遇到邵主任我们很幸运”“谢谢邵主任的耐心”……这些话一直萦绕在记者的耳畔,再多语言都无法言说患者一个个充满感激的眼神,这或许就是医生成就感的来源,是患者幸福感的最佳体现。

观海新闻/青岛晚报 记者 于波



邵一兵为患者进行检查。

■记者手记 从两处细节体会医者仁心

在青岛两会期间,我作为两会记者,有幸多次采访过邵一兵。还记得,他的建议都是围绕医院陪护、医保支付结构、失能失智患者管理、康复纳入医保等方面展开的。此次跟访体验,我也穿上了20多斤重的铅衣,体会到了医生的不易。更有两个细节,让我明白了什么叫医者仁心。

问诊时,邵一兵发现了78岁老人独居没有子女照顾,他服用药物、记录血压的依从性非常差。向来心平气和的邵一兵直截了当地对老人的儿子说,“你要是想省事,现在就要靠上,如果我是你,我会和父亲住在一起照顾他。”接着,他又

给了老人莫大的鼓励。相信走出诊室后,老人的晚年生活能有改观,真正从“心”开始。第二个细节是在伦理讨论会上,邵一兵的一句话让我印象深刻,他说:“做项目研究的前提应该更多考量,我们能为患者带来什么……”

6月,是青岛最让人艳羡的凉爽夏日时分。早上来医院时,凉风阵阵,记者离开医院时,又感受到了夏日凉意,完美错过了中午的高温。一天的跟访画上句号,提笔写起邵一兵的一天时,又感觉跟访的时间还远远不够,因为这9个多小时的跟访仅仅是他365天的一个片段、一个缩影,关于邵一兵的医生故事还有很多。

■深谈一点

对症“开方”提升患者就医体验

社会各界代表走进青岛市市立医院举行沉浸式体验活动分享会

日前,包括本报记者在内的十名社会各界代表走进青岛市市立医院,参加青岛市卫生健康委和市委网信办联合举办的“医路同行 守护健康”社会各界代表走进青岛市市立医院沉浸式体验活动分享会。

当天,与会人员依次参观了青岛市市立医院东院门诊大厅、皮肤诊疗中心、心肺康复中心、心内科病房、麻醉手术科家属等候室及医院文化展厅,实地感受了门诊就诊环境和就诊流程,实地了解了医院皮肤病诊疗的规范化、舒适性及一站式全预约的便捷服务。接轨美国rusk心脏康复研究院的现代化心肺康复设施和重症心脏病患者的安全、温馨、舒适的住院环境让体验者赞不绝口;以TAVR技术为代表的结构性心脏病介入治疗技术、大康复医学体系及医院百年历史文化底蕴给一行人留下深刻印象。青岛市市立医院总院长、党委书记于腾波表示,主题教育活动开展以来,医院牢牢把握主题教育活动总目标总要求,围绕当前卫生健康工作,特别是人民群众看病中的难点、堵点,结合医院工作实际,成立专班,全面系统梳理、深入一线调研,扎实改善群众就医感受和就医满意度。他重点介绍了医院在医疗技术提升、管理流程改进、硬件设施改善、专项精细化管理、高端人才引进等多维度提高诊疗服务质量,满足群众就医需求的工作举措,展示了医院推出的老年人就医、院内导航系统、智慧停车系统、多学科会诊中心和入院准备中心一站式服务、ERAS护理等一些亮点做法。他表示医院将以本次体验活动为契机,用心聆听患者需求,虚心学习行业优秀做法,全面梳理患者就医的痛点和堵点,为改善患者就医体验对症“开方”,切实提升患者就医满意度。

体验活动旨在及时感知、收集、办理群众诉求,加深医患之间的沟通和信任,计划于8月初召开全市体验活动总结大会,以整改实效让人民群众感受到看病就医的新变化。青岛市委网信办副局级领导干部张霞在讲话中表示,本次体验活动为我市自媒体网络大V搭建了参与城市治理的实践平台,既是贯彻让“正能量赢得大流量”“大流量澎湃正能量”的工作要求,扶持培育我市正能量网络大V更好更快发展的创新举措,更是推动主题教育走深走实的生动实践,以深化调查研究推动解决群众急难愁盼问题、助力城市高质量发展的重要路径,希望参与体验的网络达人坚持正能量总基调,立足各自专业特长,传播医患感人事迹,讲好青岛卫生健康故事。据悉,今年4月青岛市卫生健康委印发《深入开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育实施方案》的通知,于2023年5月-6月集中开展“医院开放日”“我当一天医生/护士”“我当一天患者”体验活动,旨在通过社会代表“身”入医院“沉浸式”体验,亲身感知、收集、群众诉求,解决群众就医急难愁盼问题,有针对性地出台改善患者就医体验举措,同时让社会各界更加直观地了解医务人员真实的工作常态,促进医患之间相互尊重、理解和信任,营造尊医重卫的良好社会风尚。

(观海新闻/青岛晚报 记者 于波 通讯员 刘芳 徐福强)