

# 八支队伍集结，为居民贴心服务

二十大精神进社区 新时代基层新风貌——青岛晚报“志愿服务进社区暨党员奉献日系列公益活动”走进市北区长沙路社区



6月3日，二十大精神进社区 新时代基层新风貌——青岛晚报“志愿服务进社区暨党员奉献日系列公益活动”走进市北区河西街道长沙路社区。在长沙路社区长沙小区广场内，青岛晚报联合青岛市福利彩票发行中心、青岛福彩养老院、城运控股公交市南公司、青岛刺猬网络科技有限公司、青岛海慈医疗集团、北京市炜衡（青岛）律师事务所、笑尔口腔、康仁盲人按摩等单位的八支志愿者服务队为居民们带来了干货满满的志愿服务。

## 社区便民服务架起“连心桥”

3日上午，公交车市南巴士“青岛巴士”志愿服务团队走进市北区长沙小区，搭起服务台，为居民提供爱心义剪、清洗眼镜、维修小家电等内容丰富、形式多样的志愿服务，贴心实用的服务项目瞬间吸引了居民们的关注。“师傅，您看我这头发前面有点长，能不能帮我修一修？”“您好，我这个烧水壶通上电没有反应，麻烦您帮我看一下？”服务现场，爱心义剪和维修小家电项目人气火爆，两个服务台前人流涌动，不少市民排起长队等候，志愿者们耐心回应居民需求，凭借精湛的手艺和热情的服务态度赢得了居民的好评。

在保障传统服务质量的基础上，“青岛巴士”志愿者立足居民需求，添加了眼镜、首饰清洗这一服务项目。洗护服务台前，青年志愿者魏嘉诚的专业操作更是备受瞩目。“志愿活动的服务对象多是老年人，他们经常有清洗老花镜的需要。”魏嘉诚介绍，为进一步弘扬志愿服务精神，更好地服务广大市民，他们前期特意购置了超声波眼镜清洗机，该设备操作简单、清洗效果极佳，收获了来往居民的连连赞许。志愿者们细致热情地清洗、擦拭着每一副眼镜。“除了眼镜，钥匙、手表、饰品等金属物品都可以进行清洗。”志愿者刘永强表示，考虑到老年人的身体和等待时长，他们特意安排了座椅供老年人休息，并陪着他们聊天解闷，活动现场欢声笑语不断。“电饭煲坏了在家闲置许久，没想到经过志愿者的巧手，又能和新的一样，这样的便民服务实在是太方便了。”居民黄女士夸奖道。

除便民服务外，志愿者还提前印制了宣传海报，现场宣传六五环境日相关知识，动员大家积极参与到环境保护工作中来，带动更多市民做生态文明理念的积极传播者和模范践行者。“青岛巴士”志愿将持续进小区开展便民服务，不断征求居民意见，优化服务种类，努力为社区居民提供就近、便利、常态的“家门口”服务，树社会新风，创文明城市。

公交车市北五、六分公司的“青岛巴士”志愿者来到水清沟街道萍乡路社区，为居民送去家电维修、爱心义剪、便民磨刀、清洗眼镜等覆盖生活多方面的便民服务活动，社区居民踊跃参加，对各个服务项目好评不断。志愿服务团队队长赵晓丽表示，将持续在便民服务、帮扶救助等方面与“双报到”社区携手共建，将优质服务从公交车内延伸至车外，满足居民不同需求，共同打造和谐社区、幸福家园。

## 市民踊跃答题抢青岛“神水”

“我国制造业规模、外汇储备稳居世界第几？”“这题我会，第一！”此次社区志愿服务活动现场特设“二十大”知识问答环节，吸引了长沙小区众多居民驻足关注，积极参与。面对



八支队伍集结周末志愿服务在行动。 李丕伟 摄



福彩养老院工作人员向长沙小区居民讲解养老政策。

市民踊跃答题抢青岛“神水”。

主办方提出的“二十大”知识相关问题，现场居民对答如流。

长沙小区居民秦瑞兰今年80岁了，但依然精神矍铄。当天上午，她买菜路过小区广场，积极参与到“二十大”知识问答中来，没想到不仅答对了问题，还赢了一瓶崂山白花蛇草水。“虽然年纪大了，但我每天都坚持看新闻、读报纸。”秦瑞兰告诉记者。“来，考考我吧，给女儿露一手。”当天不少遛娃的家长也参与到了答题的队伍中，在赢得奖品的同时，和孩子一起学习知识。

根据主办方的活动安排，所有答题正确的居民都能获得由96656刺猬网提供的崂山白花蛇草水一瓶。答题还能获得青岛“神水”，这更加激发了居民答题的热情。不到两小时，96656刺猬网提供的五箱白花蛇草水就已全部发放完毕。

## 中医专家亮相解答疑惑

“我前两天刚到海慈医院看完病，没想到周末海慈专家就来我们小区了。”家住长沙小区的78岁老人兰心学专程赶来参加本次活动，目的是想和来自青岛海慈医疗集团的志愿者专家见一面。“您有类风湿关节炎是吗？”“是的，没错。”老人落座不久，青岛海慈医疗集团干部保健科副主任赵英英通过体质辨识先一步说出了困扰老人

已久的疾病。老人结合近一段时间的身体状况提出疑问，赵英英均给予细心解答。“你是不是喜欢喝冷饮，比如冰可乐，建议以后要少喝。”当天参与志愿服务的还有青岛海慈医疗集团心血管一科副主任医师吴赛，根据居民们出现的不适症状，她均给予健康建议。赵英英介绍，从前来咨询的居民来看，主要集中在慢性病管理、腰腿痛等方面，还有的第一次体质辨识来了解自己的身体。“感谢这次活动派出这么好的中医专家，让我们在家门口就能享受到专业的中医服务。”居民周萌说。

现场，福彩养老院工作人员向长沙小区居民讲解我市养老政策，根据居民的养老需求给予专业介绍。北京市炜衡（青岛）律师事务所派出了民商事团队前来参加志愿服务，王淑园律师、任静律师就居民提出的房屋租领、婚姻家事等纠纷给予了专业的建议和解答，同时向居民们介绍了民商事领域的常见法律知识。当天，青岛晚报记者也全程参与志愿服务，与居民面对面交流垃圾分类、城市建设等领域的相关话题。

观海新闻/青岛晚报 记者于波 李沛 李丕伟 徐美中



关注晚报视频号  
看更多精彩内容