

“小公交”串起“大民生” 调研“沉”下去 民意“浮”上来

学思想、强党性
重实践、建新功

近几年,以402路、413路为代表的微循环线路在打通“最后一公里”的基础上,不断优化调整站点、推动车型迭代、创新车厢服务,为沿线居民送上了一份美好出行“民生大礼”。公交市南公司以乘客需求为导向开展社区“双报道”、认领出行“微心愿”等一系列特色活动,进一步提升微循环线路的精细化建设水平,增强竞争力、吸引力。

车厢建起“心愿墙”

“希望快到站的时候,驾驶员师傅能提醒一句。”“遇到行动不便的老年乘客,非常感谢司机师傅能帮忙扶一把。”25日,乘坐402路车的市民齐女士惊喜地发现,车厢内多了一面“心愿墙”,墙上贴满了写有乘客心愿的心形卡片。为满足市民日益增长的出行需求,402路车厢内设置“心愿墙”,广泛征集乘客对于公共出行的“微心愿”,线路驾驶员将主动认领,确保事事有人管、件件有回音,切实解决乘客在出行过程中的急难愁盼问题。

“心愿墙”外观以粉色暖色系为主基调,心形内部为“许愿打卡地”,一张张彩色爱心便利贴用于乘客书写心愿,不少乘车市民被“心愿墙”的新颖和温馨吸引,纷纷拍照打卡并写下“微心愿”。“家中老人经常乘坐402路车出行,希望驾驶员师傅看到老年乘客能多等一会。”乘客牟女士表示,402路的暖心服务举措让她非常感动,“心愿墙”成



车厢征集市民意见。

为了服务乘客的“连心墙”,使驾乘关系更为融洽和谐。402路线班组长赵娣介绍,全线驾驶员将对乘客“微心愿”一天一收集、一周一落实、一月一总结,形成问题“收集—认领—解决—回头看”的全流程闭环,尽心尽力解决市民出行问题,真正做到暖民心、解民忧。

开到家门口出行更方便

“现在到站下车只需5分钟便可走回家,公交车延伸到了小区门口非常方便。”24日下午,一辆413路车到达滨江

路公交停车场终点站,准备回家的吴先生下车后心情格外舒畅。413路也是一条微循环便民线路,途经海岸馨园、海岸锦城等多处小区,并设有市北区医院、青岛长途汽车站等站点,满足了沿线小区居民通勤上班、走亲访友、购物就医等出行需要。今年3月,413路线进一步优化调整,双向增设滨江路公交停车场站点,延长0.3公里,进一步方便中海观澜庭社区市民出行。“近一年来,随着中海观澜庭小区住户的增加,关于413路延线增站的声音也越来越多,不少市民通过热线电话表达意见建议。”

接到市民诉求后,工作人员第一时间沟通反馈,并通过实地专题调研,最终敲定了调整方案。

微循环对接地铁

为及时掌握乘客诉求,将服务做精做优,413路全线车辆启用一车一码“服务质量评价系统”,市民乘车过程中有何意见均可通过扫描该车二维码评价。“科技改变生活,扫一扫便可反映问题,公交服务举措让我们感到很贴心!”市民王先生表示。乘客进入系统后,可对驾驶员行车规范、车内卫生等服务措施进行逐项评价或反馈具体问题,分公司后勤人员可根据乘客提交情况,将问题进行分类归纳整理,及时处理和整改。通过建立服务质量评价系统,充分发挥后台监督作用,实现乘客反馈数据整合,不断消除服务盲区、提升服务水平。

上述微循环线路,是岛城公共交通格局日益演变的结果。今年五一假期,地铁公共交通分担率最高达到59%,为游客、市民的出行提供了极大便利。如今地铁已成为公共交通服务体系中的骨干运输方式和市民出行的重要选择。为适应这一新形势,更好便利市民出行,我市公共交通部门已开通数十条微循环线路,与三十余个地铁站接驳,覆盖市南、市北、崂山、李沧等四区,累计惠及乘客百万余人次。

观海新闻/青岛晚报 记者 徐美中

顽固垃圾没了 乡村角落更美了

青岛市农业农村局扎实开展主题教育 掀起农村人居环境“大起底、大整治”热潮

本报5月26日讯 在莱西市马连庄镇北山口村,村民们正在主干道上清运道路两侧的沟渠垃圾,小型挖掘机、三轮车不停地来回作业,塑料袋、秸秆、地膜、砖瓦……各类垃圾被分门别类清运处理。目前,村东侧变成垃圾场的沟壑已被填埋回土,2300余平方米摇身一变,成了村民娱乐休闲的“口袋公园”。

垃圾清理了,环境变好了,村民生活更丰富了……这只是青岛市农村人居环境整治提升的一个缩影。为深入推动主题教育走深走实,市农业农村局围绕农村人居环境整治提升,开展调研活动,掀起“大起底、大整治”热潮。全市农村人居环境整治提升动员会暨农村人居环境整治工作领导小组会议召开以来,全市82个镇街5253个村庄共同行动,聚焦农村人居环境整治提升的关键领域,清除村内卫生死

角、清运沟渠建筑垃圾、清理进出村道路两侧乱堆乱放,一场农村人居环境整治提升“大起底、大整治”行动在农村迅速展开。

海青镇是青岛最西端的乡镇,这里同样也在忙碌着。在宋家岭村,3支村民和环卫工人组成的清洁队伍正清运村周边柴草乱堆放和河塘沟渠积存的垃圾。正在清运垃圾的村民王利军说:“村里人人动手清扫庭院,集中力量清除积存垃圾,房前屋后整洁靓丽了,生活这样的环境中,心里舒坦。”据了解,海青镇针对村内和围村区域长期存在的环境卫生问题,制定实施《海青镇人居环境“大起底、大整治”行动方案》,集中时间上机械、上人力,开展地毯式大起底。

在青岛东部丁字湾畔、与烟台海阳隔海相望的田横镇外栲栳村,村庄以街巷硬化为契机,全面清理各家各

户房前屋后鸡棚、牛棚、石头墙等私搭乱建,清除沟渠、道路和空地等陈年垃圾堆150余处,清理出2000余平方米崭新空间。

今年,青岛市聚焦村内、村庄周边、农村道路沿线等三个重点区域,对农村改厕、生活和建筑垃圾、排水和污水、农户庭院、村容村貌等五个重点领域存在的31个短板弱项进行集中攻坚。累计发动群众192万人次,清理残垣断壁7194处,清理农业废弃物104.8万吨,打造“微景观”“微广场”等节点2.3万处,村内“脏乱差”死角变乡村“文化名角”。截至目前,青岛市已打造省、市级美丽乡村示范村600个,2个区市获评全国村庄清洁行动先进县,去年青岛获评中国网“美丽乡村建设新典范地区”。

(观海新闻/青岛晚报 记者 高静文 通讯员 卢颖)

最晚延至23时

10条公交线路实行季节性延时

本报5月26日讯 为方便旅游季节市民和外地游客夜间购物、消费、娱乐等出行,助推市区夜经济发展,6月1日—10月8日,对途经城市主干道、通行条件较好和夜经济聚集区周边的10条公交线路末班车时间进行季节性延时。

调整后的112路铁路青岛北站东广场末车21:30(延后50分钟),海大崂山校区末车22:25(延后50分钟);调整后的128路沧口公园末车21:45(延后45分钟),毕家上流末车22:40(延后45分钟);调整后的130路沧口公园末车21:30(延后60分钟),戴家末车22:30(延后60分钟);调整后的361路开封路停车场末车21:40(延后30分钟),恒星学院末车22:30(延后30分钟);调整后的363路百通馨苑末车21:50(延后20分钟),辛家庄小区末车22:45(延后20分钟);调整后的368路末车李村公园22:00(延后30分钟),小西湖末车23:00(延后30分钟);调整后的388路海大崂山停车场末车21:20(延后50分钟),大崂路夏庄路末车22:00(延后50分钟);调整后的407路李村公园末车22:00(延后60分钟),福临万家小区末车22:20(延后60分钟);调整后的408路李村公园末车22:00(延后60分钟),绿城百合花园末车22:25(延后60分钟);调整后的606路汽车北站末车21:30(延后60分钟),青岛科技大学末车21:45(不变)。

此外,为进一步方便市民出行,提高常规公交线路与地铁3号线、11号线的衔接换乘效率,自5月27日起调整643路线的首末车时间,北宅停车场5:30—21:00(首车提前50分钟),大村庄6:10—21:40(首车提前10分钟,末车延后40分钟)。

(观海新闻/青岛晚报 记者 徐美中)

6路线提升车厢服务品质

乘客可扫描二维码 为车厢服务提出意见、建议

本报5月26日讯 为推动主题教育走深走实,激励党员把学和做结合起来、查和改贯通起来,6路线党员驾驶员率先在车厢发起了“党员亮身份 邀您提意见”活动,车厢内张贴海报,公开党员名片,乘客可扫描二维码,为车厢服务提出意见、建议,推动车厢服务持续提升,为市民出行提供暖心呵护。

走进驾驶员周群松驾驶的6路车可以看到,驾驶室后方位置张贴了一

张海报,海报上印有他的“党员名片”,包括照片、车号、特色服务等信息,并印有问卷二维码,乘客可以通过扫码向周群松提出意见建议。在他的带动下,6路线的全体党员紧随其后,敢于主动亮出身份,勇于自我革新,激励自己在车厢服务中始终走在前、开新局。

“6路线开通可以追溯到1933年,90年风雨历程,为乘客服务的初心始终不变,车厢服务一直在不断创新,是

因为我们坚持以乘客需求为导向,让服务工作真正走进乘客心坎儿里。”公交隧道公司负责人介绍,该公司坚持将主题教育与生产经营一体推进,把主题教育激发出来的学习、工作热情转化为攻坚克难、干事创业的强大动力,写好车厢服务大文章,用心、用情、用力提升市民出行品质,让公交出行更有温度、更加美好。

(观海新闻/青岛晚报 记者 徐美中)