



6-7

责编:于慧琳 美编:宋平艇 审读:王林宏

2023/5/24 星期二



扫码看“天使”餐厅视频

位于香港中路麦凯乐一楼的肯德基餐厅是青岛最繁忙的肯德基之一。高峰时期,这家店每天要接千余份订单。这家餐厅还有一个特殊的身份——青岛唯一一家肯德基“天使”餐厅。餐厅员工中,有6位残障人士,但这些都不妨碍他们追求自己热爱的事业,无论是餐厅保洁、配餐或是后厨工作,这些“天使”员工都参与其中。

这家“天使”餐厅经历了从百丽广场到东海中路再到香港中路的迁址,难能可贵的是这些“天使”员工都不曾离开。从公司、同事再到顾客,大家仿佛达成了默契,共同呵护着这些“天使”,帮助他们更好地融入社会。他们像普通员工一样被分配排班任务、考核、沿着职业上升通道晋升。在这整套体系中,“天使”员工找到的不仅是一份养家糊口的工作,更找到了人生的价值所在。他们在面对命运开出的玩笑时,依然自信满满地在人生道路上勇毅前行。

尽管“天使”员工们没法改变命运的安排,但性格上却非常要强,当意识到因为自己的原因带来了麻烦,他们会想办法避免再出现类似问题。在与顾客的反复沟通中,彤彤自己总结出了一套唇语,她能从顾客的口型中分辨出来顾客是要餐饮纸、餐具或者是番茄酱。

阿豪也在长期与顾客的沟通中洞察出顾客的需求。除了对餐厅用餐区的清洁工作得心应手,每当有家长带着小朋友来到餐厅,他都会贴心地为小朋友搬去儿童座椅。看到同事忙不过来,他也会主动上去帮忙。

#### 呵护 从同事到顾客共同努力

餐厅的每位员工都用心地呵护着这些“天使”们,不仅对营运标准进行了优化,加强“可视化”设备的运用,比如烹饪炸锅在原来只有蜂鸣的基础上改装,特制强光闪烁功能,让残障员工能轻松操作,为员工定制了可视化的学习资料等。还特意为听障“天使”员工准备了手写板、无障碍点餐服务卡等,便于与顾客顺畅沟通。

为了增强“天使”员工的归属感,餐厅将每一位“天使”伙伴的可爱瞬间,用Q萌的漫画肖像照片定格在主题墙上,而这些主题墙还插上了“天使羽翼”,为“天使”员工们带来振翅高飞的力量。让他们感受到,每个来到这里的“天使”,都将因为“融入”和“被融入”而收获一份属于自己的积极能量。

除此以外,餐厅更小心翼翼地呵护着他们的内心。“天使”餐厅刚刚成立时,为了加强与“天使”员工的沟通,餐厅特意请来了手语翻译志愿者,部分员工甚至自学手语,只为与“天使”员工交流更顺畅。餐厅经理腾腾也承担起了“家长”的责任,组织开展各类活动,聆听他们的心声,让餐厅有“家”一般的工作氛围。

这里的老顾客,也和“天使”员工们慢慢达成一种默契,当遇到“天使”员工服务时,他们会指着提示板上的图片提出需求,或者在写字板上写下来,并且会对他们报之以微笑。每当遇到这样的善意,“天使”们都十分感动。

心怀暖阳,与爱为邻,相信可爱的“天使”员工们在爱的陪伴和鼓励下,内心积淀下更多力量的种子。拥抱彼此,才能拥抱更大的世界。

#### 融入 自创肯德基产品手语

来自外界的帮助能让“天使”员工更好地适应环

听障女孩从这里走向冬奥会,残障夫妻收获幸福人生  
这家餐厅

## 用爱为“折翼天使”插上隐形的翅膀



能达成沟通,但‘天使’员工让我们看到,通过手势、唇语等方式,也能实现多种沟通方式的相互融合。”

每天上班前,“天使”员工们都要开个简短的会议分配当天的工作,每个人都会领到相应的任务。在工作中遇到差错,同样会被提醒,表现优秀也会被表扬。在这样的工作氛围中,“天使”员工们和其他员工一样被对待,内心非常有成就感。在长期的工作合作中,“天使”员工和同事们也结下了深厚的友谊,彤彤是大家眼中的开心果,有她在的场合永远充满欢声笑语。活泼开朗的彤彤还是“天使”员工和其他员工之间的一座桥梁。

#### 成长 向身边的人传递正能量

“天使”员工在餐厅内与普通员工有一样平等发展的机会,可以和普通员工一样应聘管理组或更高级别职位。彤彤在工作中十分严谨,非常专注于手中的事情,很少出现错误。由于表现优异,彤彤已经晋升到了餐厅的管理岗位,除了本职工作外,还承担着辅助餐厅经理管理所有“天使”员工的工作,对于这个曾经内心有些敏感的女孩来说,成为一名餐厅管理人员曾经是不可想象的事情,但她却做到了。而且在工作中,很多老顾客也都渐渐成了彤彤的好朋友,琪琪就是其中一位,每次她到餐厅,相互之间的一个眼神,一个动作,都在表达着对彼此的关心和想念。

2022年,彤彤经历了人生的高光时刻,因百胜中国成为北京2022年冬奥会和冬残奥会官方餐饮服务赞助商,彤彤有机会参与北京2022年冬奥会冬残奥会肯德基餐厅员工的候选人评选,经过选拔之



“天使餐厅”配备的提示板、手写板等工具。



“天使员工”合影。

境,但想要真正融入到餐厅的发展中来,“天使”们还得不断提升个人专业技能,让自己成为这个高速运转的餐厅中的一环。

餐厅里很多产品在手语里并没有固定表达形式,尤其

丝竹悠扬,灯火缤纷,5月17日,一场满载盛唐古风的歌舞展出在北宅街道五里溪谷“樱桃仙子”评选现场上演着,吸引众多游客聚此观赏。“各小组带好自己的带电监测和红外测温装备,做好设备负荷监测,应急抢修队伍和应急发电机始终保持待命,今晚客流量比较大,一定要注意人员安全、车辆安全。”场馆外,国网青岛供电公司北宅供电所所长陶晓龙正组织彩虹共产党员服务队开展樱桃节展演保电工作,这是近年来该公司为特色产业强化电力保障、助力乡村振兴的一处工作缩影。

道路占用时间严格按照城区规定,确保市民出行安全,希望来往车辆及行人减速慢行,遵守交通规则。

因青岛市城阳区进行污水管道清淤修复施工,同时由于施工工艺需要分段分批次占用城区内部分既有机动车道及人行道:双元路、春阳路(正阳西路),占用时间为2023年05月23日-2023年12月31日,墨水河南岸(虹子河-东堤顶路北),占用时间为2023年05月23日-2023年12月31日;文明路、靖城路-正阳西路,占用时间为2023年5月23日-2024年05月30日;和阳路(宁城路-长城路、江城路-黑龙江北路),占用时间为2023年05月23日-2023年12月31日;春阳路(宁城路-开拓路),占用时间为2023年05月23日-2023年12月31日;白沙湾路(云河路-城阳区污水处理厂),占用时间为2023年05月23日-2023年12月31日。

道路占用时间严格按照城区规定,确保市民出行安全,希望来往车辆及行人减速慢行,遵守交通规则。

青岛市城阳区住房和城市建设管理局

青岛市公安局城阳分局

2023年5月23日

## “绿”电赋能“红”樱桃 电力引跑乡村振兴路

试点村庄,也是北宅主要的樱桃产区之一。时值初夏,一年一度的北宅樱桃节已于5月6日盛大开幕,吸引了众多游客前来采摘游玩。不同于往年的是,今年的樱桃节在樱桃销售采摘外还策划了实景演出、露营季等主题活动。樱桃增产、游客涌入,一头激发了乡村发展活力,一头考量着电力供应承载力。

宁让电等发展,不让发展等电。早在2022年12月,国网青岛供电公司通过北宅街道办事处了解到慕武石村五里溪谷园区建设的相关信息,第一时间启动“绿色通道”,安排台区经理主动提前对接,多次开展现场勘察确定配套廊道建设最佳方案,敷设电缆300余米,用时3天实现

外线电源“配送上门”。2023年来,结合春检计划组织完成周边变压器增容改造,精心组织、倒排工期,保障停电检修与工程改造同步实施,实现“一停多用”,确保樱桃种植灌溉过程用电可靠,也为加快农村现代化建设提供有力支撑。

近年来,为服务地方特色产业发展、助力乡村振兴,国网青岛供电公司服务关口前移,积极对接政府和小微企业乡村振兴重点项目,密切关注用户用电负荷增长趋势,提供客户经理上门服务,现场勘察、配套工程实施、装表接电等“一岗式”便捷报装服务。此外组织属地供电公司保电工作,用心当好电力先行官、用情架好党员连心桥,以实际行动全面落实乡村振兴战略,以电力引跑照亮乡村振兴路。

黄晓峰 张修平



后,她如愿成为餐厅8名身有残障的“天使”员工之一。在冬奥村的肯德基餐厅,关于肯定和自信成长的故事也时时上演。那是彤彤第一次独自离开家,进入封闭式的集体生活。从开始的紧张到适应,再到自我突破,中间有来自身边同事的鼓励,还有很多世界上不同的“肯定”声。提起自己的这段经历,彤彤立马兴奋起来,这次经历也让她意识到,只要努力就可以创造无限可能。

相比于活泼开朗的彤彤,璞姐则更像一位大姐姐,每当店里有新员工工作遇到难题,璞姐总会第一个上去给他一个大大的拥抱,这位听障人士用自己的方式释放着对同事的友爱。工作上,她不仅给餐厅的天使员工做产品培训,还负责普通新员工的训练工作。有时候新员工做的产品不太规范,她急得直跺脚说,然后再耐心地给员工示范,食材克重的比例恨不得拿秤去称。餐厅伙伴们都常说,做产品只要璞姐出手,绝对十拿九稳。他们对这份对工作的严谨也感染着餐厅其他员工。

璞姐的先生夏大哥也是一位听障人士,是在妻子的影响下于2020年加入肯德基“天使”餐厅大家庭的,而妻子也就成为了自己的师傅。如今,勤奋好学的夏大哥早就出徒,成为了餐厅后厨的一名得力干将。

#### 放心 成为全家人的骄傲

每位“天使”员工代表的不仅是自己,更是他们背后的家人。对于家人们来说,他们能拥有一份自信、自强的心态,一份能实现自己社会价值的工作以及一群能聊得来的朋友,就是最大的心愿。

阿豪刚来“天使”餐厅工作的时候,他的爸爸并不放心。第一个月,阿豪的爸爸每天都来到餐厅看儿子。直到发现阿豪完全有能力胜任之后,他才放心地去上班。如今,阿豪每天乘坐公交车来到餐厅,工作结束后,再乘坐公交车返回。阿豪的爸爸发现,自从来到“天使”餐厅工作,阿豪明显开朗了很多,他甚至会主动和家人分享当天的见闻,性格也变得更加开朗。

璞姐和夏大哥除了每天会相互等着对方上下班,休息的日子,摄影爱好者夏大哥会带着妻子出门游玩,自己则是妻子的专属摄影师。璞姐的许多美照都出自夏大哥之手。在女儿小雨的印象中,烤蛋挞是妈妈最擅长的手艺,每逢周末回家,妈妈总会给自己烤几个美味的蛋挞。

夫妻二人对生活乐观向上的态度也影响着女儿,虽然无法为女儿解答学习上的具体问题,但他们仍会鼓励女儿多向老师、同学。小雨今年上高二,即将面临人生首个重要关口——高考。小雨的目标是临床医学专业:“因为我想帮助更多像爸爸妈妈这样的人。”

如今的彤彤已然成为全家人的骄傲,因为北京2022年冬奥会冬奥村肯德基餐厅的服务经历,彤彤成为了老家的名人,邻居们都羡慕彤彤的爸爸妈妈培养了一个有出息的女儿。曾经,彤彤的父母也因为女儿的听力问题一筹莫展,当看到彤彤乘风破浪地完成了一次又一次人生的挑战,夫妻俩深深地为她感到骄傲。彤彤还有个愿望,希望能带着爸爸妈妈一起去趟北京,带着他们看看那些曾经只在电视和书本上看到过的地标。

这段冬奥情缘,像一盏灯点亮了彤彤的人生,彤彤用微信向记者发来一段话:“当我看到视障运动员李端摸索着把火炬放入火炬台时,我真的觉得太震撼了。他的世界一片黑暗,但他却能点燃奥运圣火,为世界带来光明,我想像他一样不怕困难,勇敢向前!”

观海新闻/青岛晚报 记者 李沛