

为啥我们的快递总是“飞来飞去”……

市民反映通真宫路一快递点“暴力分拣” 快递公司称此驿站代理多家品牌将加强监管

民生问计

主题教育一线调查



记者到场时，一名工作人员正在抛扔快递件。刘卓毅 摄

本报5月22日讯 “刚才路过一个快递点门口，看到有人在扔快递件，摔在地上砰砰响。”5月21日下午，市民刘先生致电晚报热线82860085称，他路过通真宫路时发现了这一幕。“快递盒里如果装着比较精密的电子产品或者工艺品啥的，岂不是要被摔坏了？”刘先生表达了质疑。

5月21日下午4时许，记者来到通真宫路时发现，在晟业家园公交站南侧，一处快递点门前堆放着数百件快件，三名工作人员正在分拣。一名男子拿起一个包裹查看后，随后一把将其甩出两米多外；另外两名男子查看快递后，也将其顺手甩出1米多远。

记者注意到，这家网点门前停放着

一辆标有极兔速递的快递三轮车，门前还粘贴着极兔速递字样的标识牌。5月22日上午，记者致电极兔速递官方客服电话，工作人员将记者的问题记录下来，并表示将尽快回复。

当天上午，极兔速递青岛公共事务部工作人员致电记者称，公司高度重视此事，立即约谈了相关网点负责人并进一步核实相关情况，要求其立即对该问题点进行整改。“这一网点实为代派驿站，为多家快递共同使用，属于我司网点的下级代理。”极兔速递表示，他们不仅约谈了这一网点负责人，还约谈了青岛区域网络经理，对该事项进行强调警示，要求所有区域不得再出现此类情

况，严格做好驿站管理。

怎样才不算“暴力分拣”？怎样才是规范的分拣操作？一名业内人士告诉记者，早在2011年，国家邮政局就制定了《快递业务操作指导规范》，其中第二十条明文规定，快递企业由人工进行快件分拣传送时，如需进行较远距离搬运，应当将快件装入货物搬运设备（如手推车）进行搬运，不得对快件进行猛拉、拖拽、抛扔等破坏性动作；第二十一条规定，快件分拣脱手时，离摆放快件的接触面之间的距离不应超过30厘米，易碎件不应超过10厘米。

（观海新闻/青岛晚报 首席记者 刘卓毅）

深读一点

暴力分拣致损 免责条款抗辩无效

“我以前发现快递损坏了，找快递公司时，他们说运输需要保险，如不保险，只按运费三倍赔偿。”很多市民表示，他们维权时，快递公司经常搬出运输合同中的这一条款——针对快递公司的这一招，最高人民法院已经明确表态：不支持。2022年12月27日，最高人民法院发布《关于为促进消费提供司法服务和保障的意见》，其中第八条加强快递服务消费者权益保护章节中明确规定，因快递人员擅自使用快递商品、违规打开快递包装、暴力分拣快递等故意或者重大过失行为导致快递商品丢失、毁损，消费者请求赔偿损失，快递服务提供者依据免责条款提出免责抗辩的，人民法院对其抗辩不予支持。

文明青岛 随手拍

缆线杂乱巧梳妆 随手拍还原“无线蓝天”

青岛的碧海蓝天是驰名中外的城市标志性景观，可是如果抬头仰望蓝天，看到蜘蛛网一样的杂乱缆线损害了美景，是不是让人失望？近期，“文明青岛随手拍”小程序收到不少关于缆线杂乱的爆料，相关部门也在创新工作方法，多部门协同，网格化防控，共同营造文明和谐的城市环境。

“墙上的黑色缆线缠绕得跟蜘蛛网似的，难看不说，安全隐患也大。”王先生家住城阳区棘洪滩街道，发现自家附近有“缆线杂乱”的问题后，他拍照上传到“文明青岛随手拍”小程序。“我是‘随手拍’小程序的忠实用户，上传了不少线索，都得到了很好的处理，希望这次也不例外。”王先生说。

据了解，王先生上传的线索经平台分派，由城阳区棘洪滩街道办事处受理。“接到市民报料后，我们的工作人员马上到现场进行查看，然后请来专业电工师傅，对电线进行逐根梳理，将明线藏进设备箱，街道环境变整洁了。”工作人员告诉记者。

目前，“文明青岛随手拍”小程序主要受理的十大类问题包括：卫生脏乱、车辆乱停乱放、杂物乱堆乱放、公共设施缺损、乱贴乱画小广告、占路经营、缆线杂乱、绿化带损坏缺株、公益广告破损褪色、门头招牌破损杂乱等。创建美好家园离不开每个人的努力，接下来，欢迎广大市民游客继续使用“文明青岛随手拍”报料不文明现象。

（观海新闻/青报全媒体 记者 吴阳）

青岛市首家防非“阳光”实体工作站成立

防范非法集资“向前一步”走

本报5月22日讯 5月17日下午，市北公安分局经侦二大队联合市北区地方金融监管局、敦化路街道在西王大厦举办了重点楼宇涉嫌非法集资风险排查整治工作暨防非“阳光”工作站启动仪式。

当天揭牌的防非“阳光”工作站由街道或社区工作者、星火志愿者、楼宇

业主或者物业管理者、片区民警和属地市场监管人员组成，旨在提高监测预警效能，丰富防非宣教形式，充分调动社会各方力量，构建责任明确、上下联动、齐抓共管、配合有力的工作格局。

这次揭牌仪式也意味着全市首家实体工作站正式成立，将成为市北区全力打造的集风险排查、金融知识宣传等

为一体的基层防非处非工作点。市北公安分局将立足工作实际，以防非“阳光”工作站为抓手，健全重点楼宇全面长期动态排查机制，同防共治将防范非法集资“向前一步”关口前移，做到早识别、早预警、早解决。

（观海新闻/青岛晚报 记者 刘卓毅 通讯员 廉晓阳）

169万元正要转给骗子，民警来了

崂山警方在金狮广场阻断一起电信诈骗案件

本报5月22日讯 “千万不要转账！你可能被骗了！”5月18日晚，崂山公安分局在金狮广场成功阻止了一起电信诈骗案件，保住了受害人的169万元存款。

5月18日傍晚6时许，崂山公安特巡警大队民警宋延喜、夏成之在金狮广场附近巡逻时，一名男子求助称，同事梁女士可能正在遭遇电信诈骗。他告诉民警，同事们原本相约当晚庆生，下午4时30分许，梁女士接到一个奇怪的电话后突然独自走进金狮广场，之后手

机一直处于呼叫等待中。

民警立即分头行动，挨家店铺寻找梁女士。报警男子联系了梁女士的丈夫赵先生，并告知梁女士可能正在被电信诈骗。赵先生立即赶到就近的中韩派出所。“她给我发了张正在视频通话的截图，并告诉我她正在配合做视频笔录。”听了赵先生的话，民警更加确定梁女士正陷入一场电信诈骗中。

晚7时10分，民警在金狮广场地铁口找到正在视频通话中的梁女士。民警

立刻制止了她，并将其带回警务室询问。原来，梁女士下午接到了一个自称北京市公安局民警的电话，说她涉嫌洗钱，必须立即对她的账户进行核查。

对方添加了她的微信后，不断和她进行视频通话。梁女士信以为真，将身份信息、工作信息、家庭信息等都告诉了对方，按照对方要求下载了PDF文件，正准备将家中的169万元存款转给骗子，好在民警及时到场制止。（观海新闻/青岛晚报 首席记者 刘卓毅 通讯员 车璐）

酒驾被查，“甩锅”陪妈妈过母亲节

一男子喝两瓶啤酒开网约车上路 面临罚款吊销驾驶证等多项处罚

本报5月22日讯 5月15日凌晨，青岛市北交警在重庆南路查获了酒司机曹某。曹某称，他陪妈妈过母亲节时喝了两瓶啤酒，休息了一会儿再开车回家，没想到还是被查出酒驾。

5月15日凌晨1时许，青岛市北交警杭州路中队民警在重庆南路设卡查车时，拦下一辆黑色轿车。呼气式酒精检测仪显示，司机曹某血液内酒精含量为32mg/100ml。除此之外，曹某驾驶的是一辆网约车。

曹某交代，他当晚在妈妈家陪她过

节，期间喝了两瓶啤酒。曹某知道喝酒不能开车，酒后在母亲家中休息了一会，他感觉自己没事了，觉得这么晚了应该没有交警查酒驾。抱着侥幸心理驾车回家，半路被交警查获。

根据《道路交通安全法》相关规定，曹某将面临罚款5000元，吊销驾驶证且5年内不得重新考取的处罚。除此之外，曹某还将面临15日以下行政拘留。

（观海新闻/青岛晚报 首席记者 刘卓毅 通讯员 张月军）

天气预报

市区	今天	晴
西南风	3-5级	18℃~27℃
明天	晴	
南风	4-5级	17℃~24℃
明天	晴	
崂 山	17℃~24℃	
即 墨	17℃~28℃	
胶 州	17℃~28℃	
黄 岛	17℃~27℃	
莱 西	15℃~29℃	
平 度	16℃~28℃	

七乐彩第2023057期

03 04 12 14 18 25 28+24

福彩3D第2023132期

2 7 5

彩票开奖



扫描二
维码进入“文
明青岛随手
拍”平台。