

最大的幸福是看到可爱的笑脸

城阳人民医院儿科病房护士长于涛奋战一线26年 一切工作为了患儿

儿科又被称为哑科,在这里工作的医护人员都拥有一双慧眼,更练就了一身本领。在儿科病房从事护理工作,忙碌、压力大、承担的风险高是常态。身为儿科病房护士长,于涛深耕护理专业26年,心里最惦记的始终是病房里的小可爱们。“看到小宝贝们坐在病床上冲着你笑,我的心里就特别暖。”每每说起小患儿,于涛像慈爱的妈妈一样,满脸的幸福感足以掩盖疲惫……

儿科病房承载家庭的希望

“目前病房里最小的患儿是出生30多天的小宝贝。”拨通于涛的电话,扑面而来的是温柔中透着坚定的亲切感。病房的工作千头万绪,小患儿们的病情多种多样。“有的因腹泻入院,还有的患脑炎、心肌炎,这些年我们救过的孩子有很多很多。”自从1997年毕业进入城阳人民医院,于涛一直从事儿科护理工作,是一位经验丰富的儿科专业护士,先后在上海新华医院等三甲医院进修学习,参加上海复旦大学儿童医院PICC培训班,成为科室名副其实的“技术控”。小儿常见疾病的护理常规及技术操作、危重患儿的抢救及仪器使用等,这些技术要领她都“门儿清”。

“和其他科室不同,我们守护的是孩子,患儿的安危牵动着家长的心,更承载着一个家庭的希望,所以我们身上有更大的责任、更多的使命,唯有倾尽全力才能不辜负家长的信任。”从2007年开始,于涛担任儿科护士长,致力于打造一支充满温暖与力量的护理团队,带领科室取得了一系列的好成绩。

抢救患儿常常忘了自己

在儿科病房,于涛是护理团队的力量源泉,更是



于涛陪伴小患者。

一心扑在工作上的“拼命三郎”。“在一线干了26年,我明白儿科护理的不易,更明白儿科护理的重要性。”一次,于涛因阑尾炎发作正在输液。晚上10时许,一通电话让她立刻拨下针头,赶往医院参与患儿的抢救,“当时情况紧急,三岁的小男孩意识不清,呼吸状况不好,需要立即实施抢救治疗,也顾不上自己的疼痛了,只想第一时间赶到现场。”为进一步明确诊断,患儿需要接受脑部CT检查。由于有辐射,且患儿需要呼吸气囊辅助呼吸,于涛没有片刻迟疑,陪着患儿做检查。她跟患儿家长说:“有辐射,您出去等一会,再进来吧。”检查过程中,于涛一直站在一旁,用输液的手按压着球囊,确保了检查顺利进行。检查结束后,患儿父亲感激地说:“护士谢谢你,你们都是好人,我的孩子有救了。”检查结果显示,患儿为脑出血,随后转入脑外科继续治疗。一切安顿妥当后已是凌晨1时许,于涛离开科室又开始输液治疗自己的疾病。在2020年元宵节,于涛放弃休息时间,穿上防护服进入隔离病房,为患儿提供专业化的周到服务。抽血、输液、置胃管、随车转运……整整忙碌了一天,没和家人吃顿团圆饭。在疫情吃紧的阶段,她把家搬到

医院,护理一个又一个需要救治的新冠病毒感染者。于涛用自己的行动,诠释了作为一名白衣天使的诺言,彰显了新时代护理工作者的本色。

“在我们的工作中,紧急抢救是常常发生的,我们还需要在患儿细小的血管中寻找突破口,可以说一次次生命的挽救、一次次成功的穿刺、一个个宝贝的康复,都让我们觉得这一切非常值得。”于涛恳切地说,选择儿科工作,就意味着责任与担当,意味着关键时刻我们要为患儿健康保驾护航。

全心投入真诚护理赢得信任

于涛是科室护理人员的“领头雁”,也是患者眼中最亲近的护士“妈妈”。在成人境内境外发热门诊工作期间,于涛用善良开朗的性格,帮助一位抑郁症患者走出了阴霾。“我现在还清楚地记得姑娘的模样,长得非常漂亮,但是不愿意说话,也拒绝做任何检查。”于涛拿出在儿科病房和小患儿打交道的经验,多次主动找女孩聊天。“开始她对我也爱答不理,但是去的次数多了,我发自内心的关心被她感觉到了,她慢慢有了转变。”于涛像知心“妈妈”一样,和女孩聊生活、谈感想、出主意,慢慢关闭的心打开了,她开始接受治疗,最终重返健康。在于涛看来,干好工作的前提是心做起,全心投入,真诚相待,唯有此才无愧于白衣天使的赞誉。

2018年,于涛获评城阳区第二届健康杯“最美天使”称号;2022年获评城阳区“优秀护士长”称号。近年来,于涛带领全科护理人员不断创新,为患儿提供满意服务,开展优质病房护理工作,科室先后在院内护理创新比赛中获一等奖、二等奖的好成绩。随着儿童早期预警评分系统、儿童安全月度讲堂等创新内容的开展,儿科病房的护理工作更加规范,得到患儿及家属的认可。

观海新闻/青岛晚报 记者 于波 实习生 许伊婷

行胜于言,她是护理“大家长”

城阳人民医院老年医学科护士长刘丽琴用心托起“夕阳”

“心更细一些,更耐心一些,微笑多一点,动作慢一点”,这是城阳人民医院老年医学科护士长刘丽琴的工作秘诀。“我们也有老的那天,当我们老的时候,需要别人怎么来对待我们?”面对病床上多病共存的高龄老人,刘丽琴总是将心比心,设身处地为患者着想,把每位老人装在心中;她将老年医学科的护士们锻造成了全能“铁军”,个个深怀绝技;她也是护士们的“主心骨”与“大家长”,全面把关护理工作并且以身作则,让老年医学科护理的“携手夕阳情”品牌得到越来越多人的认可。

高标准严要求锻造护理“铁军”

城阳人民医院老年医学科共设有50张床位,几乎常年保持满床状态。干净整洁的病区,安静温馨的环境,走进城阳人民医院老年医学科病房,立刻让人有家的感觉。医护人员忙碌有序地穿梭在各个病房,温暖的笑容挂在脸上,患者们享受着科学诊疗和舒适化护理照护,一幅和谐画面在这里呈现。“老年医学科主要面对多病共存的老年人,这对我们护理工作提出更多更高的要求。不仅病情观察能力要强,对专业知识的掌握也要更深,更全面一些。”刘丽琴说。

作为护士长,刘丽琴深知自己要承担的重任。除了临床工作,刘丽琴更多的是管理方面的工作,各个环节严格把关,从整体上保障护理工作质量和照护水平。具体落实过程中工作流程是否有不规范的地方,病情观察是否全面,护理措施是否落实,患者心理状态怎样,还有哪些问题需要注意……在晨会交班时,在床头交接班时,以及在常规工作中,刘丽



护士长刘丽琴用心呵护老年患者。

琴总是多问几句,亲自去看,不落下每个细节,真正做到心里有数。就这样,在刘丽琴的带领下,城阳人民医院老年医学科护理队伍成长为一支基础理论扎实、临床经验丰富,敢打硬仗的“铁军”。

让病房比家更有温度

“我们护理工作要求严,但是并不生冷,是带有温情的,是有人情味的。”刘丽琴说。城阳人民医院老年医学科创建“携手夕阳情”护理品牌,宗旨即在工作中也是紧紧围绕着以患者为中心,将质量、安全、照护放在首位,一切从工作出发,设身处地地为患者着想。“入住科室的大多是迟暮之年的患者,在救治照护的同时,还需要尊重与关心。”

如何更好地与老年患者沟通交流?刘丽琴认为,首先要尊重他们,对于不能自理的老人还要维护好其尊严,要时刻将敬老的理念放在心中。和患者沟通交流的时候要耐心,再耐心一些。“我们常常用老人能够接受的语言来交流,有时需要对一个问题

反复解释才行。”

在老年医学科病房内,忙碌之余时常会看到护士在患者床边聊天,有生日快乐的美好祝愿,有轻声细语的叮咛关怀,有开怀一笑的释然……“这是我们拓展的优质护理服务内容之一,表达一下我们的美好祝愿。”行胜于言,这是刘丽琴一直坚守的理念,“说得再好,说得再多,不如实实在在地去做。只有做到位,做得好,患者才会认可你,愿意在你这里,觉得舒心、放心,治疗恢复得更快。”

“行胜于言,有事我先上”

“刘丽琴是护理团队的‘主心骨’与‘大家长’,在她看来,只有先把团队的人员照顾好了,她们才能心无旁骛地去照护救治患者。

遇到困难时,刘丽琴总是第一个冲在前。“护士长能担的,我尽量给她们担,我不仅要带好,教好她们,我更要护好她们。”

山东省抗击新冠肺炎疫情先进个人、青岛市最美白衣天使……已经获得不少荣誉称号的刘丽琴依旧不停歇。谈及下一步的目标,她表示,作为一名护士长,要做好传帮带的作用,把年轻护士带好、教好,让护理团队的护理工作更有温度,让护士们也更具温情,让老年医学科的护理团队继续得到患者们的认可。

在护士节来临之际,刘丽琴及团队成员录制了节日短视频。在视频中,她饱含深情地说了一番心里话:“医路漫漫,不忘初心,从心做起,真诚相待,尽职尽责,微笑服务,愿永远眼含笑意,愿永远满怀热忱,继续为生命护航。”

观海新闻/青岛晚报 记者 栾丕炜