

## 掌握“十八般兵器” 走专业化发展道路

青岛市海慈医疗集团实现专科引领 助推护理高质量发展

如今,护理专科化已成为临床护理实践发展的策略和方向。为进一步提升专科护理水平,提高护理服务质量,拓展护理服务领域,深化护理服务内涵,青岛市海慈医疗集团发挥护理学国家级重点专科优势,扎实推进专科护理特色提升工程,极大促进了专科护理质量的提升与专科护理品牌的建立。



国家级重点专科护理团队查房。

### 锻造一支高水平专科护理队伍

想要打造一支优秀的专科护理队伍,首先要解决人才问题。一直以来,青岛市海慈医疗集团不断加强护理专科人才培养,累计培养各级各专业专科护士400余名,专病护士20余名,成立22个院内护理专科小组,打造一支具有高水平专科能力的护理队伍。依托专科护理小组,定期组织专科知识培训、护理会诊、护理病例讨论,组建护士主导的MDT团队,从专科培训、专科质量等多角度提升专科护理水平。为满足患者多元化服务需求,伤口造口、PICC、糖尿病等护理专科门诊应运而生。

医院还组织临床护理单元对标省内外高水平医院制订长期发展规划,实行护理亚专科N+X管理模式。各科室设立护理亚专科学组,强化循证理念。

基于指南、行业规范、专家共识完善临床护理体系,加强新业务、新技术引进与配合,加强危重患者风险防控及并发症管理,加强围术期安全管理与ERAS(术后加速康复),完善护士主导的延续性慢病管理,以科研循证为基础,打造富有特色和创新性的护理亚专科项目,建立专科发展长效机制。

### 强化技术凸显中医特色护理优势

耳综技术(耳穴贴压、耳穴推刮等)、刮痧(铜砭刮痧、温通刮痧等)、拔罐、艾灸、蜡疗、穴位贴敷……青岛市海慈医疗集团强化中医护理思维,遵循中医药发展规律,实行中医护理技术分级准入管理,大力推广中医护理技术临床应用开展。目前,全院开展中医护理技术近60项,各科室开展中医护理技术≥8项,每年服务患者180余万人次,年均增长10%以上。

为进一步深化专科护理服务内涵,医院不断完善护理服务模式,优化护理服务流程,组织开展“一科一特色,打造护理精品”活动。医院根据专业护理特点推出49个特色项目,如肺病科“哮喘中医慢病管理”、脊柱外科“呵护脊柱,快速康复”、肿瘤科“中西医结合规范化癌痛管理”等,形成特色比较鲜明的专科专病护理体系,专科护理内涵进一步深化,很大程度上丰富促进了专科护理与服务水平的全面提升。

### 发力创新科研打造研究型团队

近年来,青岛市海慈医疗集团护理团队依靠过硬的护理技术和鲜明的专科特色,在国内的多个舞台崭露头角。团队主持参与中华护理学会《咳嗽的刮痧技术》《便秘的耳穴贴压技术》《中华护理学》中医部分以及国家中医药管理局《新入职护士培训大纲》等编写工作,承担中华中医药学会《基于BPG指导下的中医护理健康教育体系研究》《中医护理方案优化的规范化研究》两项子课题,承担全国中医护理骨干及中医专科护士培训任务,主持省、市课题近20项,先后荣获山东省中医药科技二等奖,齐鲁护理科技奖三等奖,青岛市科学技术三等奖,累计为来自全国的700余名中医护理骨干提供优势病种临床护理、中医特色技术培训。

护理人员多次在中华护理学会中医中西医结合专委会学术年会、中华中医药学会护理分会学术年会、山东省护理学会、青岛市护理学会等进行专科经验分享,先后荣获中国护理管理创新奖、中华护理学会专科案例竞赛二等奖、山东省中医护理技术创新一二等奖、青岛市健康杯护理竞赛团体一等奖、青岛市护理职业竞赛一等奖等各类奖项。

观海新闻/青岛晚报 记者 于波 通讯员 范晓莘



检验科徐丽同步追踪病因。

持续高热、胸闷,70岁的周老太身体向来不错,不料险些被一次“小感冒”彻底击垮。近日,城阳人民医院呼吸与危重症医学科、检验科、病理科联合,从看似不起眼的细枝末节着手,快速反应、准确诊断,成功揪出了“元凶”——嗜酸性粒细胞肺炎。通过一系列对症治疗,老人症状得以好转,现已顺利出院。

### 从常规检查中发现异常

眼下春夏季节交替,患呼吸系统疾病的患者有所增加。在城阳人民医院呼吸与危重症医学科门诊,周老太看似简单的病情却引起了科主任代先慧的注意。从影像学检查来看,老人的肺部存在炎症,一般会认为是简单的肺炎,给予抗感染治疗。然而,代先慧凭借丰富的临床经验仔细辨别,发现肺部阴影和常规肺炎存在差异,认为老人此次反复高热不退的原因并不简单。在血常规报告中,走高的嗜酸性粒细胞成为了代先慧破题的线索。代先慧介绍,老人的嗜酸性粒细胞比正常值高出20%,嗜酸性粒细胞偏高可由多种原因引起,例如过敏体质、荨麻疹、哮喘或寄生虫感染等。结合老人的病史,代先慧

## 慧眼识“酸”抓住“元凶”

七旬老人持续高热不退

城阳人民医院多学科快速反应确诊首例嗜酸性粒细胞肺炎



代先慧带领团队研究病例。

将可能性一一排除,锁定为疑似嗜酸性粒细胞肺炎,于是立即着手为患者开展支气管镜检查,以进一步明确诊断。

### 同步追踪找出疾病端倪

和呼吸与危重症医学科几乎同步,检验科在复核过程中也发现了患者血常规报告单中的异常,决定进一步追踪其原因。据城阳人民医院检验科副主任技师牛家峰介绍,医院拥有国际认证的实验室,新引进的细胞学高手徐丽更是经验丰富,容不得任何蛛丝马迹从眼前溜走。一次临床与后方的双向奔赴,共同缉拿了幕后“元凶”。徐丽发现异常后,随即汇总患者的其他报告单进行分析,试图寻找嗜酸性

粒细胞走高的原因。

恰好此时,呼吸与危重症医学科打来电话,表示已取出了患者的肺泡灌洗液标本,亟待实验室和病理科进一步检验。通过染色等一系列操作,徐丽在显微镜下发现了大量藏匿在肺泡中嗜酸性粒细胞。病理科也给出了回应,进一步确认了代先慧的猜测,诊断为嗜酸性粒细胞肺炎。

### 敏锐捕捉病因少走弯路

周老太是近年来城阳人民医院接诊的首例嗜酸性粒细胞肺炎,为十分罕见的疑难杂症。患者入院后,呼吸与危重症医学科、检验科、病理科第一时间联动,在最短时间内给出了准确的诊断结果,让患者的治疗少走了弯路。据代先慧介绍,嗜酸性粒细胞肺炎的发病率比较低,在临床上容易被漏诊、误诊,因此治疗的第一步是明确诊断,否则一味给予抗炎症治疗也不见起色,患者的症状会逐步加重,严重的会累及生命。针对嗜酸性粒细胞肺炎,代先慧第一时间为老人制定了个性化治疗方案,通过激素等相关对症治疗,让狂飙的体温回归正常,胸闷等症状也得到缓解。经过一周左右的住院治疗,老人顺利出院。

嗜酸性粒细胞性肺炎临床表现往往比较隐蔽。此次成功诊断嗜酸性粒细胞肺炎患者的背后,体现了城医人“一切为了病人”的宗旨和初心,更是医院技术水平实战练兵,彰显了日益雄厚的综合实力。

观海新闻/青岛晚报 记者 于波