

扎根护理，她们为生命“掌灯”

青岛市市立医院“榜样天使”获表彰 探寻“青岛好护士”成长秘笈

在青岛市“5·12”国际护士节庆祝大会上，青岛市市立医院再创佳绩，其中王升英、姜俊、窦洪珊获评2023年度“青岛好护士”。在她们身上，赓续着百年市立代代相传的“患者至上”护理理念，还践行着“心怀患者、精于业务”温暖人心的护理精神。走近三位“青岛好护士”，让我们一起领略新时代“市立护士”风采。

撑起生命线做静脉护航者

王升英 本部骨关节与运动医学科护士长

在看似平静的骨科病房，伺机而动的血栓栓塞随时可以一招致命。在一次例行早交班的巡查中，走廊迎面走来一位桡骨骨折的术后老年患者，她的面色微绀、呼吸稍促，王升英感觉不对立即上前，此时患者突然意识丧失……凭借多年的临床经验，王升英沉着应对，召集团队实施抢救，配合医生迅速做出疑似肺栓塞的判断，同时启动院内MDT，最终成功挽救了老人的生命。成功发现并果断处置肺栓塞，意味着从死亡线上拉回患者生命，这十分考验骨科护理专业者的眼力和脑力。作为本部骨关节与运动医学科护士长，王升英着力打造一支规范、专业、温情的护理专业团队，在血栓栓塞等病情预警、骨科疾病预防、运动康复等领域发挥着重要作用。

从事护理专业29年，王升英将青春奉献给了骨科护理专业。从2007年开始，为了让骨科护理知识

飞入寻常百姓家，她针对骨科急症多、患者高龄化的特点，带领团队用心制作科普图文、视频，向患者及其家属传递干货满满的骨科科普知识，作品还曾被“健康中国”微信公众号收录。“原来即便是简单的上肢骨折，也有发生静脉血栓的风险，我们一定要配合护士做好预防。”这是患者学习骨科科普知识后的肺腑之言。

在钟爱的护理事业中，王升英的身上始终有一股不服输的精神，这让她不断深耕专业、勇攀高峰，熟练掌握着各项急救技术。她带领团队规范化开展“医护康复一体化MDT工作模式”，让患者在骨科手术后收获显著的康复效果。作为科室护理专业的领路人，她善于为每位护士指出个性化发展方向，开展多元化培训，不断提升护士早期病情观察的预警能力。在她的努力下，护理团队在科普大赛、案例比赛、质量改进项目大赛及院内技术比武等各项竞赛



王升英(右一)在科室带教查房。

中成绩斐然，多次获得国家、省、市级奖项。她先后两次受邀在全国骨科COA国际学术会议上进行学术交流，多次在省、市级骨科护理学术会议及VTE学术会议上进行专题讲座，固定参与院级血栓日义诊。她通过开展院级培训、临床科室血栓防治宣讲等方式将自己的知识毫不保留地传授给护理同仁，以匠心致初心，以初心致未来，在平凡的岗位上书写着不平凡的篇章。

最懂患者心的“市立护士”

姜俊 东院消化内二科护士长

还是一名实习护士时，她用零花钱为家境贫困的患者买饭，补充营养早日康复，留下的爱心便条署名为“市立护士”……这位心地善良、始终把患者放在心上的实习护士，毕业后如愿进入青岛市市立医院工作，成为了一名真正的“市立护士”。她，就是市立医院东院消化内二科护士长姜俊。从普通护士升任护士长，背后是姜俊多年如一日用行动践行初心，在患者口中赢得的信任与口碑。

近年来，姜俊先后荣获青岛市“五一”劳动奖章、中共日喀则市委员会与日喀则市人民政府授予的“抗击新冠肺炎疫情优秀援助医疗队员”、青岛市“支援先进个人”、青岛市青年护理岗位标兵、青岛市“护理服务创新”大赛二等奖、青岛市“优秀护理质量改进项目”大赛二等奖等诸多荣誉称号。翻看她的履历，这位“市立护士”总是身在一线，哪里需要哪里就有她的身影。2020年，她主动请缨加入青岛市第五

批援鄂队驰援武汉，成为无惧困难的最美逆行者，出色完成了抗疫任务。2022年8月，她再度出征，跟随青岛市援藏抗疫医疗队奔赴日喀则桑珠孜区进行为期两个月的抗疫支援工作，参与感控督导，指导院感风险点与防范措施。不负重托的她发扬特别能吃苦、特别能战斗、勇于担当、甘于奉献的精神，圆满完成防疫任务。

“护理的工作就像做棉袄，要让穿的人和做的人双向感到温暖，让患者满意和护士满意成为她的追求。”这是姜俊作为消化内二科护士长感触颇深的工作感受。2022年，她带领科室基于临床问题为出发点，以患者需求为导向，开展多项创新举措：推广入院明白纸二维码投放门诊使用，解决了患者住院后因物品准备不齐多跑腿的问题，提升了患者住院准备认知度；创新肠道准备流程精细化管理模式，患者肠道准备清洁合格率由72%提升至95%，大大缩短



姜俊(右三)带队获得多项荣誉。

住院时间，提高早癌的检出率。基于医护协作全流程精细化管理模式，在消化内镜围手术期患者中的应用，得到医生及患者一致好评，该项目更是荣获2022年青岛市“护理服务创新”大赛二等奖、2023年青岛市“优秀质量改进项目”大赛二等奖。“时刻为患者着想，患者满意是我们最大幸福。”这是姜俊带领团队的格言和追求，她用心、用情、用力、用自己的专业知识努力塑造着“市立护士”的新时代风采。

铅衣“女侠”时刻冲锋在前

窦洪珊 西院区心内科护士长

一名急性心梗患者在推进治疗室准备手术前，突然烦躁不安，导致手术无法照常开展，但此时危险随时可能发生，治疗事不宜迟，关键时刻她牵着患者的手，一遍遍鼓励、安慰，不厌其烦地为其擦汗、喂水，直到患者平静下来，坦然接受手术治疗，一切得以顺利进行……担任心内科、介入科护士长的一年里，窦洪珊带领护士们配合全院各科室完成介入手术护理百余例，通过自己不断的努力，她成为了科室主任的得力助手，也是护士眼里的知心大姐，更是患者心里亲切的护士长。随叫随到是窦洪珊的工作常态，常常刚下班到家，一个电话她就要放下孩子，赶往医院全情投入工作，直到手术结束，植入患者心脏的起搏器正常运转，她才安心下班，此时回家已是深夜……

2007年，窦洪珊正式成为一名护士，先后被分

配到普外科、呼吸内科、心血管内科、介入放射科，工作能力和专业素养不断提高，一步步成为了护理领域能征善战的尖兵。15年如一日的专业与敬业，她已记不得用自己的双手与医生配合从死亡线上拉回过多少患者的生命。2018年，医院开展新业务，成立介入放射科。面对陌生的科室、陌生的专业，临危受命的窦洪珊一往无前，利用业余时间学习，积极与科室主任沟通，不断捋顺介入放射科的各项工作，逐步建章立制、优化工作流程、细化工作环节。每天，介入治疗室是窦洪珊工作的“主战场”。这里承担着全院的介入手术工作，术中为防止暴露在射线下，医护人员要穿着重重的铅衣工作。窦洪珊总是冲在最前面，成为了同事们口中的“铅衣女侠”。在她的带动下，护士们身着铅衣，配



在介入治疗室忙碌的窦洪珊(右一)。

合主刀医生一次次出色完成手术任务，为患者迎来生命的转机。“虚心竹有低头叶，傲骨梅无仰面花。”窦洪珊说，因为热爱所以扎根护理工作，只想为更多患者传递有温度的优质服务。

观海新闻/青岛晚报 记者 于波 通讯员 刘芳