

# 基层从医 12年 诠释医者情怀

## 家族世代行医的吕文信尽职尽责 赴贫困地区支援医疗

医者仁心,担当有为。36岁的吕文信是市南区香港中路街道闽江路社区卫生服务中心的中医主治医师,家里祖祖辈辈都行医,祖先行医之初便立下誓约,要救死扶伤,无愧医师身份。作为第六代传承者,吕文信有很强的家族自豪感,至今仍坚守着行医操守,从未忘记“利济为怀德为术,权衡在手巧在心”的家训信条。12年的基层从医经历,使吕文信深受患者信任,近日他获评2023年3月份文明市民。

### 长为患者收集“灶心土”

吕文信回忆说,小时候家里总会见到一摞摞的书籍笔记,上面记载的都是医学方面的知识,且家族多辈行中医,让年幼的他在心里深埋下“中医的种子”。在山东中医药大学学习期间,他品学兼优,五次获得奖学金、三次荣获“三好学生”称号。工作后,他更加投入地钻研医疗技术,以细致入微的诊疗为患者解病痛、排隐忧。

2013年,吕文信到刚成立的闽江路社区卫生服务中心工作不久,遇到了一位患有先心病肺动脉高压的患者,了解到患者因为长期治疗导致家庭生活困难,他不仅主动免去了患者的诊疗费,还一直根据患者病情予以中医诊疗调理。患者经常出现咳血便血的情况,需要一味中药“灶心土”对症治疗,但是城市里很难找到。吕文信把这件事放在心上,为了能让患者用上既对症又经济实惠的中药,每次回父母家,他都会上山寻找合适的黄土,捡拾枯木柴火,回到家中院里搭起一个简易“炉灶”,烧完柴火再把“炉灶”拆掉,取出内部的土块,清理干净杂质,带给患者煎服,这一坚持就是近十年,患者至今病情控制得很好,两人也成为了朋友。

吕文信告诉记者,他小时候和爷爷一起上街,常常碰到和爷爷打招呼的人,



工作中的吕文信。

“爷爷,为什么这么多人都认识您?”直到今天,他还记得,“爷爷说,给人家看病,都处成朋友了。”没有架子,为人平和,爷爷的处世之道深深影响着他。而现在,他也和大多数患者成为了朋友,感受医师内心的充裕和快乐。

### 三年冲在防疫工作一线

白衣执甲,守护一方。作为基层医疗机构的医生,2020年以来,吕文信始终冲在防疫工作一线。从刚开始的抗疫夜班值守,到全员核酸检测采样,从社区内冷链排查,到火车站测温留观,只要工作需要自己,就绝不含糊。吕文信身高1.85米,最大号的防护服只能刚刚穿上,动作幅度稍大,防护服可能就会破损,有了几

次经验后,为了避免工作中防护服破损更换而耽误时间,他每次穿好后都会让同事用胶带将易破损的肩膀、腰部等位置加固一遍,本身密不透风的防护服内更是没有了一点空隙。每次工作任务结束,他就像从水里捞出来一样汗湿全身。

### 支医诊疗患者千余人次

千里送医,青春无悔。多年来,吕文信一直全身心投入基层医疗卫生工作,除了以饱满的热情完成中心工作以外,还多次响应政府号召,赴贫困地区进行支医医疗活动。虽然家中孩子还小,母亲患有重病,病情一直不稳定,但对支医工作,他从未推脱。2019年11月赴山东省菏泽市牡丹区,2021年11月赴甘肃省

陇南市宕昌县,2022年8月至今在甘肃省定西市安定区。目前,吕文信已累计支医10个月,为患者提供诊疗服务1200人次,下乡义诊1550人次。

在甘肃陇南支医期间,一位患带状疱疹的藏族老太前来就医,前期她因为缺乏常识延误了治疗,就诊时疱疹面积已经非常大了,产生的剧痛让老太非常痛苦。受限于当地的医疗条件,没有拔罐放血的设备,吕文信选择了扎针放血的中医技法,每个部位扎针后,他用手一点点挤血,老人连连说:“吕大夫,我有这病血太脏了,您别挤了。”吕文信却说:“没事,阿妈拉(当地对大娘的称呼),我们要是怕脏,就不当大夫了,您躺着别动,放完血就能好受一些了。”吕文信先后换了几副一次性手套,最终完成了治疗,老太的疼痛也有了很大的缓解。老太康复后,让女儿将一大块腊肉送给吕文信,吕文信坚决不收,“这是医生应该做的,我们家几代行医都从不收病人的赠礼,我也不能收,阿妈拉的身体好了,就是给我最好的礼物。”

支医期间,吕文信一方面发挥专业特长,解除患者病痛,另一方面主动结对当地贫困户开展帮扶。在甘肃期间,吕文信与两户贫困户结对,他深知“授人以鱼,不如授人以渔”,利用自己的朋友圈多方联系帮助贫困户,销售种植的花椒、黄芪,每年帮助贫困家庭增收近万元。每隔两三个月,他就让家人采购青岛特产,再加上给帮扶家庭的孩子准备些小礼物,一起邮到甘肃,让他们感受到了东西协作、情牵海海的温暖力量。

12年一晃而过,吕文信把美好的青春奉献给了守护群众健康的医学事业,在平凡的岗位上用实际行动诠释医者情怀。在行医的道路上,他传承着家族长辈世代行医的坚守,步履愈发坚定。

观海新闻/青岛晚报 首席记者 张译心

# 触动人心 从甘肃跨越 1700多公里寄来的感谢信

本报5月5日讯“请允许我以真心的感激之情,致以衷心的感谢和敬意。”近日,青岛城运控股公交集团李沧巴士第九分公司收到一封来自甘肃省兰州市的感谢信,这封一千七百多公里外寄出的感谢信里,一位八旬老人一字一句地描述了一段触动人心的故事……

事情要上月说起,4月初,来自甘肃省兰州市的八旬老人杨洪允和老伴愉快结束了青岛之旅。二人带着购买的特产从青岛四方长途汽车站乘坐303路车前往青岛火车站,准备乘高铁回家。不料,到站下车时一时着急,将装有常用药和近五千元干海参的背包遗落在了车上,便在原地等待下一班303路车。

不多时,二人等来了刘建业驾驶的303路车,跟他详细描述了事情原委,希望能通过他与前车取得联系。刘建业提

议联系分公司调度员,还细心地将调度室电话号码和前车车号告诉了老人。一切安排妥当后,刘建业驾车继续投入运行。

老人根据刘建业的提示,与当班调度员尹伟取得联系。尹伟在接到电话后,第一时间锁定了目标车辆为段永山驾驶的303路DD646号车,随后便通过智能调度系统发去车载信息。另一边,段永山刚刚驶进邮轮母港车站,接到信息后马上停稳车辆向尹伟指示的位置走去,在车厢后部发现了双肩背包。此时,尹伟马上给老人回电,称在车内找到了遗落的背包,随时可以到303路终点站李沧工业园场站领取。

听到背包寻回的消息,老人悬着的心这才放了下来。但此时已经临近高铁发车时间,到场站领取的话必然会误了



工作人员收到感谢信。

行程,考虑至此,老人再次拨通了调度室电话,询问道:“不好意思,我今天要赶高铁回甘肃,抽不出时间去领取,请问可以帮忙发个快递吗?”得知老人难处,工作人员与其仔细核对了包内物品,确认无误后寄出。

回到家后,老人病了一场,病愈起笔写了一封感谢信寄到了失物“发货地”公交李沧工业园场站。信中,老人详细描述了事情经过,向每一位帮助过自己的公交工作人员致谢,他表示,此行感受到了青岛人民的温暖及文明,感受到了青岛公交职工拾金不昧、助人为乐的高尚品德,让他很是敬佩。“作为公交人,一举一动都是在树立公交形象,一点一滴都展示着城市风采,很荣幸能让外地旅客感受到我们的温暖。”尹伟说道。

(观海新闻/青岛晚报 记者 徐美中)

# 一封感谢信 揭开这对“师徒”暖心故事

本报5月5日讯 刚刚过去的五一假期里,公交市南三分公司收到一封来自市民徐先生的特殊来信。信中,他代表哥哥徐承达及嫂子王金丽两位老人表达了对柳斌、高克君两位驾驶员长期以来坚持不懈陪伴和帮扶的感激之情,特以表扬信的方式为他们无私奉献的高尚品质点赞。

这封表扬信揭开了这对“师徒”薪火相传的暖心故事。

柳斌曾长时间在25路线运行,这条

实干氛围浓厚的线路,充分激发了他在十米车厢干事创业的精气神,让他将构建温暖车厢作为日常服务的重要内容。柳斌曾获山东省厚道鲁商倡树行动“诚信服务标兵”、青岛市“文明市民”等多项荣誉。2018年,高克君进入青岛公交。“很幸运,刚从事25路驾驶员工作时,我成为了柳斌师傅的徒弟,作为一名‘服务明星’,师父给我留下的印象是一丝不苟的敬业态度和持之以恒的工匠精神。”高克君说。

2019年7月,柳斌护送一位视障乘客出行的视频经新华社客户端播发后温暖全国。事后,他用奖励金为全线装配导盲杖,让特需乘客出行无忧。在此基础上,他带领高克君进行了相关培训,真切体验视障乘客出行时的感受,让这项服务落到实处。在不断磨合沟通中,两人结下了深厚情谊,他们亦师亦友、同勉共进。高克君牢记师父的话,在工作中磨练耐心、提升技能。

今年3月,在全国学雷锋纪念日前

夕,柳斌所驾驶“一路相伴”文明实践号化身学习雷锋精神的“流动课堂”。“希望你能继承发扬老一辈公交先锋无私奉献的雷锋精神,在十米车厢继续绽放光彩、放飞青春。”在文明实践号前,柳斌向徒弟高克君叮嘱道,并授予其“青年雷锋岗”光荣牌。多年来,站点文明引导、打造主题车厢、安全行车宣讲……处处可见他们爱心奉献的无私身影,以志愿服务在车内外构建百个文明瞬间。

(观海新闻/青岛晚报 记者 徐美中)