



青岛市公安局崂山分局坚守在青岛金家岭金融聚集区

高楼里开展扫楼“暗战” 用硬核“藏蓝”力量守护平安



“怎么这么多老人聚集在一起，他们听的是啥课？”“这家公司如果是正规的，我们不能影响其正常经营；如果涉及违法，我们更不能打草惊蛇。”为了让“银发族”的养老钱不受损失，他们经常在高层办公楼里展开“暗战”；为了守护金融聚集区“总部经济”的繁荣，化解各种企业总部门前的矛盾纠纷，他们秉承“快准实”的原则，通过各种机制守护平安。

4月中旬，记者走进青岛市公安局崂山分局，见证了他们默默守护青岛金家岭金融聚集区的一幕幕。

高楼里，展开守护钱袋子的“暗战”

崂山区仙霞岭路位于青岛金家岭金融聚集区，周边分布着多座高层写字楼。

根据工作需要，今年3月青岛市公安局海岸警察支队民警对这些写字楼展开定期走访。民警告诉记者，他们的走访，不仅要和物业及时沟通各种信息，而且要在动辄十多层、数十层的高楼里，从上到下逐层走访，看看有哪些企业正在经营。

一天上午，一幢写字楼里传来的声音引起了民警的警觉。民警循着声音上前发现，一家公司里，有人正在讲课，台下坐着30多人，其中相当一部分是老年人。“这到底是干什么？”民警担心老人上当受骗，在门外仔细听了听，课程内容都和理财、保险有关。但是，民警没有贸然进场喊停。

“我们是警察，如果就这么冲进去，事情就大了。”民警告诉记者，如果这家公司是正规的，警方的工作不能影响企业正常经营；如果这家企业在从事不法活动，警方也不能打草惊蛇。为了查明真相，民警开始了一场特殊的接触：民警联系了物业，一起找到了这家企业的负责人。对话中，民警面带微笑，绝口不提“调查”“非法集资”等敏感词汇，而是和他讲起了公安机关优化营商环境的政策；如果单位员工有外地人，民警可以上门提供办理居住证服务；如果要办理车驾管业务和出入境业务，可以通过手机App预约，省时省力。一来二去，双方渐渐“聊开了”。民



民警在青岛金家岭金融聚集区巡逻。刘卓毅摄

警顺势提出，为了守护大家的安全，最近要做人员、业务的基础信息采集，随后要来了公司工作人员名单，以及公司的合同。民警经过摸排，最终确认这家公司并未从事违法活动，只是一家代理销售保险、理财产品的公司。但是，民警没有放松警惕，而是对公司进行了普法宣传教育，告诉他们规避法律风险的最好方式，就是诚实守信，合法经营。

企业总部门前纠纷，他们这样化解

提到崂山区的道路，很多人会想起海尔路、深圳路、仙霞岭路、苗岭路等道路。这些道路，都穿过了青岛金家岭金融聚集区。这片区域规划面积23.7平方公里，目前已经聚集了1200多家金融机构和金融企业，涵盖22类金融业态，法人金融机构占全市63%，从业人员超过1.3万人。其中大部分面积位于青岛市公安局海岸警察支队中韩派出所辖区。

派出所民警告诉记者，他们的辖区里有30多幢办公楼。这些办公楼里，除了规模庞大的上市公司，还有只占据着一两个办公间的小企业。银行、保险、证券、金融服务、公司、律师事务所、商务酒店……种种和金融有关的经济业态，这些年得到了蓬勃发展。

企业发展得越快，业务越多越广泛，遇到的各类风险也有所增加：有的银行和金融机构为了扩大理财产品的销量，把销售任务打包给代理销售公司，后者为了多卖产品，有时会向消费者作出夸大的承诺，有的消费者发现实际情况和承诺不符，会直接来总部讨说法；有的企业的业务虽然经过招投标，但被层层转包，基层的薪资纠纷、消费维权矛盾如果长期解决不了，有时会直接找到发包企业总部……

“对于区域的发展来说，‘总部经济’是一个响当当的名号，但对于公安工作来说，是一份前所未有的考验。”派出所教导员汪立波告诉记者，发生在金融聚集区里的这些纠纷如果处置不当，很可能激化，进而影响整个片区的秩序和营商环境。

面对这类问题，派出所秉承着“快、准、实”的处置原则：快速介入调查处置，准确适用法律法规，实打实地从根本上解决问题。今年3月底，派出所就处置了一起人身损害赔偿纠纷：受害人和一家公司总部的谈判破裂后，公司总部的相关负责人总是不出面，受害人家属情绪激动，眼看矛盾要彻底激化时，派出所及时赶到，一边安慰他们，一边引导他们离开现场，并承诺会帮他们联系公司。派出所找到公司，让他们从维护公司形象、企业社会责任的角度出发，及时回应。在民警的多次协调下，公司相关负责人来到了派出所，和家属再次展开了商谈，最终达成了调解协议。

“三联”工作机制，警企民联手护平安

“我们在化解类似矛盾纠纷的时候，

经常会告诉强势的一方，不能动不动就把‘走法律程序’挂在嘴边。”民警告诉记者，不管是实体法还是程序法，法律法规是逻辑清晰的条文，看上去有些生硬；但在基层警务中，民警不能让群众感到生硬，而是要通过对法律的正确适用，让大家感到温暖，感到有人在为了自己的困难付出努力。

平安，是营商环境的重要组成部分，也是发展的前提。各幢写字楼都有自己的安保力量，但遇到事情，往往会“自扫门前雪”，顾不上他人的“瓦上霜”，给不法分子有空子可钻。青岛市公安局崂山分局敏锐地发现了这个问题，分局以金家岭金融聚集区警务工作站为依托，建立了“三联”工作机制。

崂山分局相关负责人告诉记者，“三联”的目的，就是有效整合警务工作站、物业保安、人民群众三方资源，建立健全相互衔接、紧密协作、良性互动、科学高效的工作机制，提高企业和群众的安全感、满意度；在分局内部各警种之间，协调社区民警、交警、巡特警联动联勤，共同做好辖区内社区工作、应急处突事件、交通管理等勤务工作；在“警保联控”方面，公安派出所组织领导辖区内各物业和保安公司建立联保机制，定期开展巡逻，防范、协助公安机关处置消防、治安、交通等各类突发事件；在“警民联防”方面，公安协调街道社区、园区企业、金狮商圈等各单位，共同开展好辖区内安全防范相关工作，展开法治宣传，向各商铺进行反电信诈骗、应急等知识讲解，增加自身安保意识。

金融，是经济肌体的血脉。现代金融和现代商贸，是青岛24条重点产业链中的两条“现代服务产业链”。走在青岛金家岭金融聚集区，很多人关注和思考的，可能是合同需要修改的细节，可能是下一次商谈要抛出的话题……他们很少注意到，警车从身边驶过。尽管如此，这份藏蓝底色的守护从未远离。

观海新闻/青岛晚报 首席记者 刘卓毅



民警在叮嘱保安巡逻时的注意事项。