



# 知识产权人“兼职”新媒体“小编” 1000天的坚持,只为这件“分外”的小事

青岛市知识产权公共服务平台案例被国际组织点赞 服务案例被全球八种语言推广



青岛知识产权公共服务平台工作人员正在办理业务。

## 知识产权人变身新媒体“小编”

科技是第一生产力。近年来,科技在经济发展中扮演着越来越重要的角色,知识产权的重要作用日益凸显。但依然有部分企业在生产经营过程中不注重对知识产权的保护,更有甚者因为知识产权意识淡薄,不小心掉入企业经营的“大坑”。

作为青岛市知识产权运营服务体系试点工作的重要组成部分,青岛市知识产权公共服务平台立足需求,探索将知识产权与各领域各行业深度融合,传播知识产权文化。早在2016年,青岛平台的工作人员们就尝试着自建微信公众号,传播知识产权文化。经过团队成员的精雕细琢,2020年7月17日,致力于推广知识产权理念的日更栏目TISC DAILY正式上线,并开启了长达1000天的持续更新。

青岛平台承担着专利申请、商标受理、专利信息检索分析、知识产权维权援助、培训教育等职能,平台的每个人都承担着繁重的工作任务,TISC DAILY的制作并不在他们的职责范围之内。虽然在知识产权领域,他们是精通各项业务的“多面手”,但对于公众号的制作,他们还是新兵。

对于这支善于学习的团队来说,迅速适应新事物一直是他们工作的常态。青岛平台的年轻人从零开始学起,分工合作,有效协同。他们承担起制作、校对、美编、翻译、责编等岗位。运营初期,自称“业余选手”的他们也经历了熬夜写稿、卡点推出的尴尬,伴随着业务越来越熟练,一期又一期制作精良的TISC DAILY就这样准时准点发送,这群人也顺利掌握新媒体“小编”的各项技能。

## 1000天不断更新背后的秘密

在青岛平台,忙碌是一种常态。他们中有还在哺乳期的新手妈妈,还有人家中有患重病的亲人。在单位,他们要高标准地完成好繁忙的工作;在家里,他们努力扮演好不同的人生

角色。但即便是在这种一分钟掰成五分钟用的紧张状态中,他们对于TISC DAILY这件“分外”的小事从未懈怠。

即使是万家团圆的除夕夜、中秋节,他们也从未间断过TISC DAILY的更新,每天推送,全年无休。这背后不仅考验着团队的意志力,更有着强大的制度作保障。

青岛平台党支部书记张宁道出了其中的“秘密”：“我们已经把TISC DAILY的制作内化成了工作的一部分,进行了制度化管理,每个星期我们都会准备好一周的选题,每天的内容,很大一部分都提前准备好了,包括每天编辑、翻译、校对等各个岗位的排班,也都有着明确的分工。”有了制度的保障,也为TISC DAILY1000天不间断更新提供了可能。

遇到春节、中秋节这样的节日,青岛平台的工作人员都会提前制作好当天内容,然后准时发送。“因为所有的工作都提前谋划有安排,我们就在工作的间隙抽空做就行,并不需要耗费太多时间。”宣传团队成员张馨告诉记者。

## 为企业发展引入“活水”

做知识产权领域宗旨践行者,这是青岛平台每位工作人员的座右铭。他们期待让更多人、更多企业了解知识产权、用好知识产权,为企业、城市的发展添砖加瓦,这也是他们制作TISC DAILY的初心。

功夫不负有心人,通过TISC DAILY,越来越多的企业从中受益。青岛爱博检测有限公司(以下简称“爱博公司”)负责人通过TISC DAILY了解到了专利权质押贷款“青岛模式”,来青岛平台咨询办理相关业务。爱博公司充分利用了TISC的公益培训、专利信息检索及专利权质押贷款等服务,在解决了资金困难的基础上,实现了企业的转型升级,专利实现了从无到有的突破。2019年,爱博公司申请了15项专利,2020年,再添12项专利,企业营收在三年时间内从158.97万元增长到1362万元。2021年,青岛平台服务爱博公司成长发展的案例入选世界知识产权组织唯一典型案例,并于4月26日世界知识产权日通过八国语言在世界知识产权组织官网宣传推广。

青岛平台负责人刘建志告诉记者,像爱博公司这样的案例还有很多,他们通过TISC DAILY了解知识产权的相关信息,在青岛平台的帮助下将公司的这些无形资产转化成企业发展的“真金白银”。

观海新闻/青岛晚报 记者 李沛

## ■记者手记

## 优化营商环境在点滴之中

凡是过往,皆为序章。1000天很长,日复一日的坚持实属不易。但对于TISC DAILY来说,未来才刚刚开始。刘建志告诉记者,未来希望通过TISC DAILY延伸知识产权领域的更多服务,不仅将出日报,还将继续探索推出周报、月报,让知识产权理念更加深入人心。

这份原本不在青岛平台业务范围之内的TISC DAILY为何能爆发出如此巨大的能量。刘建志认为,通过TISC DAILY的推出,消除了在知识产权领域企业和服务部门之间的信息差,让更多企业认识和了解知识产权,并将知识产权作为企业发展的有力武器。在全社会培育出重视知识产权的文化氛围,为青岛市的创新保护和国际化城市建设提供强有力的支撑和保障。

当前,青岛正在将打造一流营商环境放在更突出的位置。营商环境可以是真金白银的惠企政策,营商环境也可以是贴心优质的政务服务,但营商环境更是润物细无声的市场氛围。我们常常为深圳、杭州等创新型城市的营商环境氛围点赞,这些城市正是把这些服务的细节做到了极致,让企业愿意投资,让创新主体有动力。如果能有更多的部分,像青岛平台的成员们一样的团队,愿意在这些“分外”的小事上日复一日地坚持,青岛打造一流营商环境的目标终将实现!



优化营商环境 青岛在行动

同一件事,坚持一星期很简单,坚持一个月不算难,坚持一年不容易,但如果要坚持1000天,则需要强大的意志力。2023年4月12日晚上,青岛市知识产权公共服务平台(以下简称“青岛平台”)主任刘建志审核完,青岛平台工作人员周直在电脑前敲下了发送键,将当天的QINGDAO TISC DAILY(以下简称“TISC DAILY”)通过微信公众号推送完毕。对于刘建志和他的同事们来说,这是一次普通得不能再普通的推送,但对于从三年前就开始坚持制作TISC DAILY的他们来说,这也是第1000次的推送,第1000次的坚持。在过去的这1000天,尽管他们并非专业“小编”,他们还承担着“一站式”知识产权公共服务的工作,却从未耽误过每一期TISC DAILY的宣传推送。

因为有了TISC DAILY,企业了解到青岛在开展专利权质押贷款工作,并在青岛平台的帮助下通过专利权质押获得银行贷款,解决“燃眉之急”,实现快速发展;因为有了TISC DAILY,企业了解了最新的政策动态,提升了知识产权保护意识,有效绕过经营中的“坑”。小小的微信公众号成为知识产权助力营商环境优化最生动的注解。

到底是一种怎样的力量让这个团队把这件“分外”的工作兢兢业业地坚持了1000天?或许正像团队成员张敬凤所说:“做TISC DAILY已经融入日常工作,成为了我们生活的一部分。”