

像网购一样学车

下月起岛城学车可以“先培后付” 不怕驾校跑路退费更有保障



今后学车更有底气了！记者14日从市交通局获悉，为破解行业痛点难点、化解驾培资金风险、维护学员合法权益，持续优化行业营商环境，推动行业健康有序发展，我市5月起全面推行机动车驾驶员培训“先培后付”模式，即“计时培训计时收费、先培训后付费”模式。所缴纳的学费冻结在学员个人账户，按照培训完成的学时当日向驾校结算培训费用。



下月起岛城驾培市场全面推行先培后付。

温州、深圳、天津、杭州、广州、宁波、湘潭、衢州、日照等地已实施，为保障学员学费安全，维护驾培市场秩序发挥了重要作用。重庆、广东、江苏、浙江等地还出台了有关“先培后付”模式的地方性法规或其他规范性文件，“先培后付”模式发展愈发正规。“日照模式”还入选了“2022中国驾培行业管理创新发展蓝皮书优秀案例”，省内多地掀起了一场筹备先培后付工作的热潮。

莱西市共有7所驾校、415名教练员和390辆教练车，每年培训驾驶员约11000人。从2022年下半年开始，莱西市交通运输局率先落实“先培后付、计时支付”驾培新模式，有效规范了驾校和教练员的教学行为，通过一体化管理服务平台和公安12123平台的对接，学员能够随时了解自己的学车进程，灵活安排自己的学车时间，合法权益得到更大保障。同时，驾培机构能够根据学员要求开展差异化培训服务，为学员提供多种学驾方式，逐步实现驾培行业的规范化、专业化、信息化转型和高质量发展。数据显示，通过新模式的实施，莱西市的驾培质量得到明显提升，市场秩序稳定，学员对“先培后付、计时支付”驾培新模式满意率达98%，关于退费纠纷投诉率下降90%以上。

像网购一样学车 不怕跑路退费更有保障

2022年3月，我市“先培后付”一体化平台完成开发上线，驾校信息展示查询、培训报名、信用评价、培训过程管理、培训费用结算、政策法规宣传等功能模块一览无遗，依托该平台，我市“先培后付”模式拥有了驾培培训全流程信息化服务与管理的能力。“我们将发挥国企品质担当，积极推行新政策，将保障学员利益放在发展首位。”公交驾校校长袁得生告诉记者，前期该驾校已参加了先培后付政策的培训，下一步将积极按照要求推行该政策。

学员像网购一样通过“青学驾”微信公众号在线对驾校比质、比价及报名，培训费通过一体化平台存入学员在第三方银行设立的个人电子银行账户并冻结，按照培训完成的学时当日向驾校结算培训费用，整个培训过程更透明，收费更公开，学员消费知情权和主动权进一步得到尊重和保护。完成培训的学员还可对驾校及教练员的服务质量、教学水平等进行精准评价，评价结果向全社会公示，行业主管部门可依据学员评价加强对驾校的信用管理，对失信行为实施联合惩戒，让失信者寸步难行。市交通局提醒，广大学员优先选取已上线平台开展报名培训，不要轻信招生中介等非官方渠道信息，不要轻信低价招生广告，不要通过扫个人收款二维码等方式私下交纳培训费用，以免上当受骗。

观海新闻/青岛晚报 记者 徐美中

八成投诉是退费纠纷 “传统培训”模式弊端凸显

学员预交学费很容易被网络招生中介、驾校或教练员挪用，遇有资金链断裂或者中介、教练员、驾校跑路等情况，学员将学车无路、退费无门，易引发群体性投诉维权。2018年“凸凸学车”由于经营不善，多方融资失败等原因导致资金链断裂，宣布平台停止运营；2019年红极一时的“猪兼强”出现资金链问题，拖欠3万学员近2亿元学费，截至破产前，未消化的学员约为3.34万人；2022年知名互联网驾校YY学车“跑路”；深圳“亿学车”“贤臣学车”“深英杰驾校”“快速学车”“车保姆驾校”等驾校只是仅仅进行了商事登记，无合规驾驶培训能力，不仅涉嫌违法经营、严重扰乱市场秩序、损害消费者合法权益，更引发多起涉嫌经济诈骗案件。我市也存在上述类似问题，保护学员资金安全迫在眉睫。

当前，我市共有驾校130余所，年培训能力40万人，2021年实际培训不足16万人，2022年也仅为17万人，培训能力过剩矛盾突出。部分驾校为缓解经营压力，先低价招生，后二次或多次收费，与网络招生中介合作或将招生压力分摊给教练员，甚至直接由教练员承包教练车，衍生出网络招生中介骗取学员学费、驾校倒买倒卖学员等乱象。在传统培训服务模式下，学员在培训前需将学费一次性预交给驾校或教练员，遇有退费纠纷，学员往往缺乏话语权。部分驾校还存在退费标准不明确、培训合同签订不规范甚至不签合同等问题，加大了学员办理退费的难度，学员合法权益难以很好维护。据统计，近年来机动车驾驶员培训



领域群众投诉反映的问题80%以上是退费纠纷。

全国多地已尝鲜 “先培后付”模式破解难题

“先培后付”模式的实施是顺应市场变革、符合行业良性发展的必经之路，也是国务院及行业法规、省“十四五”综合交通运输发展规划、市政府有关文件精神鼓励支持的改革举措。新模式有利于规范驾培行业经营秩序，优化驾培市场营商环境，促进行业健康发展；有利于改善驾培服务质量，促进驾校回归培训本质，强化对教练员队伍的规范管理；有利于消除学员与驾校之间的信任壁垒，保障学员和驾培机构双方的合法权益。

“先培后付”模式已在全国多地推行实施。目前，

更多场次 更多创意与美好 “遇见·秦岭路”市集周末继续举办

本报4月14日讯 为进一步优化营商环境，方便市民生活，打造更加便民、干净、有序、安全、美观、舒适的城市环境，用城市烟火气带动商业气息、文化气息和街区经济活力，本周末（4月15—16日），“遇见·秦岭路”市集继续举办。

“遇见·秦岭路”市集结合现代年轻人网红打卡偏好，通过多元化互动形式的融合，凸显街区未来时尚潮流的生活方式，吸引参与者驻足、体验。在这里，热爱生活的人认真布置摊位、准备物品，只为以完美的方式呈现自己的“宝贝”；擅长艺术的人将精心制作的创意手作带到海边；热爱手工的人化身市集网红摊主，带来了奇趣好物；还有精心制作的手工甜点与咖啡。市集现场有户外音乐会、乐队驻场、卡通巡游、古典音乐会等，可以让市民和着街角乐队演奏的音乐声轻松逛市集，亲密

交谈，一场创意市集，也是一场轻松愉快的街区聚会。

更多场次，更多创意与美好。上周的“遇见·秦岭路”市集，不少参与的市民大呼意犹未尽。崂山区城市管理局市政工程推进中心主任李伟华介绍：“五一假期市集将特别设置儿童体验摊位区，热爱交流与分享的小朋友们，将在家长的看护下化身小小摊主，售卖自己的二手儿童物品。在这个过程中学会珍惜物品，珍惜朋友，树立健康的金钱观，为快乐童年留下一段难忘的记忆。”

为方便停车，前来逛市集的市民可以在秦岭路市集段短暂停车；晚上逛夜市的市民可以到石老人海水浴场停车场免费停车1小时。同时，为避免市民开车



“遇见·秦岭路”市集。

途中拥堵和停车拥挤，建议乘坐公共交通前往。

据介绍，为加快打造全国一流的营商环境新高地，崂山区将进一步健全道路、停车场、公厕等市政基础设施建设，持续提高精细化管理水平，打造精品工程，不断提升群众的获得感、舒适感和幸福感。

（观海新闻/青岛晚报 首席记者 张译心）