

精准护航经济社会发展 提升便民利企服务质效 营造公平正义法治环境

## 青島公安出台“32条”优化营商环境

本报3月30日讯 今年是全面贯彻落实党的二十大精神的关键之年，也是建设新时代社会主义现代化国际大都市的关键之年。为了护航经济社会高质量发展，优化法治营商环境，青島市公安局研究制定了《青島市公安局护航经济社会高质量发展优化法治营商环境32条措施》(下文简称“32条措施”)。3月30日，在市政府新闻办举行的发布会上，市公安局发布并解读了“32条措施”。

## 听企业心声制定32条措施

今年以来，市委、市政府把优化提升营商环境摆在更加突出位置，部署开展“深化作风能力优化营商环境”专项行动，向全市上下发出持续打造市场化、法治化、国际化一流营商环境的动员令。省公安厅党委明确要求，青島市公安局要“服务大局勇担当，在护航高质量发展上走在前、开新局、作表率”。全市公安机关坚决贯彻市委、市政府和省公安厅部署要求，把优化法治营商环境置于公安工作全局中顶格推进，深入调查研究、广泛征求意见、反复修改完善，研究制定了32条措施。

为确保措施更加精准、更具操作性，青島市公安局组织开展了“问需、问策、问难”活动，上门走访重点项目、链主企业、行业龙头等代表性企业163家以及行业主管部门11家，收集意见建议184条，建立问题责任清单，加强跟踪督办、闭环管理，持续用力抓好意见办理工作。

## 主要内容涵盖六个方面

记者了解到，32条措施主要包括“服务城市发展战略、优化利企便民服务、提升城市治理水平、深化行政审批改革、打击突出违法犯罪、规范执法办案行为”六个方面。

在措施制定实施过程中，全市公安机关将重点把握“三个聚力”。一是聚力精准护航经济社会发展。聚焦实体经济和招商引资、城市更新和城市建设攻坚行动，围绕重大基础设施建设等领域，开展矛盾纠纷排查化解。完善常态化警企服务联系机制，强化重点园区安防建设和重点项目交通保障。加强涉海治安要素管控，服务保障海洋经济发展。深化“全市一个停车场”建设，加强学校、医院、商圈等周边交通秩序综合治理，持续推进旅游消费市场秩序联动处置。二是聚力提升便民利企服务质效。围绕户政、出入境、车驾管等民生关注领域，进一步精简办事环节、压缩审批手续、拓宽服务渠道，积极推广电子证照应用，缩小服务半径、提升服务质量。如，推进电子码牌换装应用，实现居民身份证照片“自助拍、自主选”，大货车电子通行证“全程网办、即审即批”，将公民出境证件办理时限由15日压缩至5个工作日。三是聚力营造公平正义法治环境。依法严打涉黑涉恶、电信网络诈骗、经济金融、网络安全、知识产权和食品药品环境等领域突出违法犯罪，严格规范经济案件办理，集中开展涉企案件攻坚，让各类市场主体在青島放心投资、安心经营、舒心发展。

## 系统性整体性优化提升营商环境

近年来，全市公安机关深入推进平安青島、法治青島建设，扎实做好防风险、保安全、护稳定、促发展各项工作，聚焦企业群众急难愁盼，持续深化“放管服”改革，全面推行“一窗通办”，完善警企联系制度，牵头建立规范旅游消费市场秩序协调联动工作机制，深入实施道路交通畅通治理工程，助力打造现代化治理样板城市。

32条措施是全市公安机关深入学习贯彻党的二十大精神，提升作风能力、优化营商环境的具体举措。市公安局成立优化营商环境领导小组及办公室，将此项工作作为立行立改事项，加强组织领导，细化完善措施，层层压实责任，确保取得实效。

下一步，青島市公安局将按照市委、市政府部署要求，以抓好32条措施落实为切入口，聚焦“优化六个环境”、开展“六大专项行动”，系统性、整体性优化提升营商环境，全警全力为经济社会高质量发展保驾护航。

(观海新闻/青島晚报 首席记者 刘卓毅 通讯员 青公宣)



扫码查看  
具体措施。

## 32条措施的具体内容

## 一、服务城市发展战略方面，有5条措施：

一是服务保障城市更新和城市建设。围绕重大基础设施建设等领域，滚动开展矛盾纠纷排查化解和风险隐患排查工作。

二是建立重点项目、重点企业走访联系机制。聚焦省、市级重点项目、重点企业，常态化开展“问需、问策、问难”走访服务活动。

三是强化重点园区安全防范。指导企业深化智慧安防园区建设，完善警企联防联控机制。

四是加强重点项目交通保障。做好项目建设交通影响评价和组织规划，提前参与道路建设方案设计，确保项目周边关键节点、高峰时段道路交通畅通。

五是服务保障海洋经济发展。加强港口、船舶、海岛、养殖区等涉海治安要素管控，健全港区立体化治安防控体系。

## 二、优化利企便民服务方面，有11条措施：

一是开辟人才引进“服务直通车”。对“双招双引”重点项目、“未来之星”创新创业团队，建立高层次人才落户“绿色通道”。

二是开展企业用工居住集中办理。在用工需求大的企业设立流动人口便民服务站，提供“上门办”“集中办”服务。

三是方便居民办理户政业务。落实身份证首次申领跨省通办，临时身份证全省通办，新生儿出生登记全城通办，夫妻投靠类户籍迁移、两年内换补领身份证全程网办。本市居民身份证制证周期由20个工作日提速至10个工作日。派出所配备自助拍照设备，群众可自主选择满意照片。

四是推进全市电子码牌换装。群众扫描二维码可获悉门牌地址、属地派出所、“爱山东”APP等信息服务，以及户政业务、身份证居住证办理等便民服务链接。

五是服务重点企业跨境商务活动。增设专用通道，对紧急跨境参加会议谈判、签订合同、“一带一路”建设等商务往来的申请人，2个工作日办结出入境证件。

六是提速办理公民出境证件。办理时限由15日压缩至5个工作日。因私出入境记录查询、赴港澳团队旅游智能签注办理立等可取。

七是便利外籍人才办理签证证件。已办妥工作许可、来不及出境办理工作签证的，可凭工作许可直接申办工作类居留证件；对已连续两次办理1年以上工作类居留证件且无违法违规行为的，第三次申请工作类居留证件，可按规定申办有效期5年的工作类居留证件。

八是放宽客货车通行限制。推行货车电子通行证网上申领，免于提交驾驶证、行驶证、身份证，申领时限由5个工作日调整为即申即办，有效期由最长30日延长至90日。除明确禁止时段、区域外，延长城市货车通行时间至19个小时。

九是推行占用挖掘道路项目并联审批。将“水电气暖”占用挖掘道路施工市级审批并入青島市工程建设项目审批管理平台进行网上联合办理，时限由15个工作日缩短至2个工作日。

十是推进校车使用许可“一链办理”。联合有关部门构建校车使用许可全链条审批模块，申请人提供一套申请材料即可办理。

十一是推进驾校联动和“警医邮”合作服务。将5种增驾业务预受理向驾校延伸。在办理车驾管业务的邮政网点进驻驾驶人体检业务，实现受理、体检、邮寄一站式服务。

## 三、提升城市治理水平方面，有3条措施：

一是规范旅游消费市场秩序。持续整治机

场、车站、港口、码头等交通枢纽非法揽客等现象，依法打击扰乱旅游市场秩序违法犯罪。

二是强化道路交通秩序整治。开展停车秩序、炸街车、僵尸车专项整治，对医院学校、景区商圈、农贸市场等重点区域开展交通拥堵治理。

三是扩大停车资源服务供给。深化“全市一个停车场”建设应用，推出“青島停车”手机APP和微信小程序，提供就近停车引导和预约服务，拓展错时共享停车资源。

## 四、深化行政审批改革方面，有3条措施：

一是深化公安政务服务“一窗通办”改革。增设通办窗口，推动“多窗式”专科服务向“一窗式”全科服务转变。

二是扩大“证照分离”改革实施范围。对8项涉企行政审批事项，按照直接取消、审批改为备案、实行告知承诺、优化服务四种方式进行改革。将在自贸区实施的取消互联网上网服务营业场所信息网络安全审核、公章刻制业特种行业许可证核发审批改为备案，扩大至黄島区实施。

三是拓展电子证照应用。对机动车登记等23项业务免于提交车船税纳税或免税证明等10类证明事项。省内户籍居民可持身份证、居住证电子证照，办理出入境证件和户政业务。

## 五、打击突出违法犯罪方面，有6条措施：

一是常态化推进扫黑除恶斗争。开展重点行业领域整治，依法严打欺行霸市、暴力催讨债务、强迫交易等黑恶痞霸违法犯罪。

二是严打电信网络诈骗犯罪。推进打击治理电信网络新型违法犯罪攻坚战，升级新型犯罪研究作战中心，加大宣传防范广度和精度。

三是精准防控涉众型经济犯罪。建立金融领域犯罪预警机制，完善非法集资联防联控，深入开展“扫楼清街”行动。

四是依法打击侵犯知识产权犯罪。建立信息共享机制，重点打击侵犯企业专利权、商标权、著作权和商业秘密犯罪，加大知识产权刑事保护力度。

五是依法打击食品、药品、环境等领域犯罪。落实“生态警长”责任制，严打制售假冒伪劣食品药品、农资化肥饲料、污染环境、非法捕捞、非法猎捕野生动物等违法犯罪。

六是依法打击网络违法犯罪。指导企业提升内部网络安全防护水平，严打窃取企业登记信息、侵犯公民个人信息等网络违法犯罪。

## 六、规范执法办案行为方面，有4条措施：

一是建立涉企警情快速响应机制。加强12345政务热线与110报警台高效联动，对涉及企业项目的重大敏感警情接诉即办、快速处理。

二是集中开展涉企积案攻坚。围绕危害税收征管、职务侵占、金融诈骗等各类经济犯罪，坚持积案快清、现案快办，依法保护市场主体合法权益。

三是严格规范经济犯罪案件办理。审慎适用羁押性强制措施和查封扣押冻结措施，最大限度减少案件办理对企业正常生产经营的影响。

四是加强执法监督管理。畅通12389等热线渠道，完善涉企举报投诉快速处理机制，整治不作为、乱作为、慢作为等突出执法问题，构建亲清统一的新政商关系。