



“小网格”撬动乡村治理“大提升”

崂山区王哥庄街道深化拓展“源治理”品牌内涵

方寸网格，事关千家万户。崂山区王哥庄街道不断深化拓展“源治理”品牌内涵，探索“一张网格”全治理模式。网格员利用日常“一日双巡”，发挥人熟、地熟、情况熟的优势，察民情、访民意、解民忧、促和谐，用微力量撑起基层治理新方式。

爱民助企 事无巨细“小管家”

空气能补贴办理所需的材料较多，村里很多老人都不太懂，姜家村网格员陈娜包揽下了村里所有申领办理有难度的任务，一忙就是一个月；家住固山村的高先生夫妇都是残疾人，一直用椅子辅助使用蹲便器很不方便，网格员林艳艳、刘瑶瑶协助残疾人家庭无障碍改造后，老两口每逢提起来就连声称赞；峰山西村有一家老人的儿子去世，但因家境贫困没有养老保险，也无法享受社保补助，为此老人生活艰难，网格员王敏积极联系街道，之后从街道民政给老人申请到了丧葬补助；新年刚过，张家河村网格员盛淑娟、李建忙着整理80岁老人名单，走访、帮助申请高龄补贴；新学期开学，何家村网格员何京翔帮社区居民复印孩子上学用的身份证件、户口本等材料；有村民踏过水库围栏钓鱼，会场村网格员王旭荣和杜乐乐赶紧劝导村民返回安全区域；企业年审资料刚打印完，雕龙嘴村网格员刘岩春又忙起代办居民养老退休业务……“人在网格走，事在网格办”不是一句口号，而是实实在在的一件件老百姓“天大的小事”。

协助消防和安全隐患检查、帮助企业营业执照年

审、食品许可证上墙、用煤用电安全提醒……“有事找格格”已成为群众和企业的口头禅，一张“为民服务网”已融入百姓的日常生活中。

赋能创城 身兼数职“多面手”

王哥庄街道网格员深入群众担任“诉求收集员”，加大对街头巷尾的日常巡查力度，及时排查排水管线损坏、地面低洼积水、井盖缺失、污水井口返水等现象，及时报告社区并协调相关部门合力解决。通过将文明创城与“崂先办”诉求解决相结合，收集居民对文明城市创建工作意见诉求4000余件。

网格员走街串巷变身“劝导宣传员”，针对街头晾晒、乱扔垃圾、占道经营、不遵守交通规则、违规停放车辆等不文明行为，进行耐心劝导。旅游旺季，黄山村网格员林仁政带领志愿者，深入各重点路口开展交通安全文明劝导，确保道路畅通。

为营造更加干净整洁的环境，网格员化身“志愿服务员”，积极参与辖区卫生环境清理。他们不怕脏、不怕累，仰口沙滩捡垃圾、除杂草；铲除小广告、小贴纸；清理生活垃圾堆……对于网格内的孤寡和独居老人、困境儿童、低保户、特困户、重度残疾及残疾家庭等特殊群体实行常态化走访，了解生产生活状况，提供全方位帮助。

建强队伍 创新载体“添活力”

王哥庄街道紧扣“基层基础突破年”，聚焦专职网

格员队伍专业化、职业化、正规化建设，以作风能力提升“五个一”活动为抓手，建制度、立规矩、严管理，树形象、赢赞誉、守职责，优化调整22个网格，创新建立“网格恳谈日”制度。“网格恳谈日制度是一种创新的治理理念，也是一种‘观念’上的转变。”街道综治办相关负责人介绍说，将适时邀请相关部门、村“两委”成员等广泛参与，发挥群智群力群策，协调融合各方力量，为基层治理添砖加瓦。

党建引领 统筹推进“新路径”

王哥庄街道将基层党建与网格化治理有机结合，通过党员联户、“两代表一委员”接待室、人民调解室、“暖心茶座”等，开展民情恳谈、百姓议事等活动，广泛征求群众对重大民生事项和涉及经济社会发展、公众利益重大事项的意见建议，为群众搭建参与平台。通过“崂先办”诉求解决平台等工作机制，广泛收集、解决群众诉求。通过打通线上线下群众诉求收集办理渠道，形成问题清单闭环销号机制。

乡村治理越细致入微，百姓生活才能越舒心。接下来，王哥庄街道将重点开展“海晏人和·源治理”海上网格治理项目，推进“海平山安”云治理联动指挥中心二期工程，用好“一核八翼”矛盾调解等工作机制，提升基层化解矛盾、解决问题的能力水平，跑出乡村治理“加速度”。
观海新闻/青岛晚报 首席记者 张译心 通讯员 施磊 李志昂



本报3月19日讯 小区内的停车位用的是居民公共空间，应该遵循先到先停的原则，可有人把公共空间当成“私人订制”，私设地锁强行占用。对于这种“霸道”行为，你会怎么做？

“文明青岛随手拍”小程序上线来，市民报料稳步上升，截至3月19日，已有12.6万用户登录使用，上传有效数据12万条，目前办结案件6.91万件。记者发现，关于“车辆乱停乱放”的报料达到2万余条，私设地锁占用车位成为居民反映强烈的问题。

锁辆旧单车，来占停车位？ 街道城管联手执法拆地锁

“不能拿车位当‘唐僧肉’，谁能抢是谁的。乱设地锁就不对，有的还别出心裁，锁上自行车、沙发等占车位，弄得停车场跟废品站似的。这么乱来，不仅影响居民出行，腿脚不好的老人和小孩也容易被绊倒，避让不及还会引起车辆剐蹭。”前几天，家住李沧区三清宫路的市民王女士通过“文明青岛随手拍”小程序报料，小区内有私装地锁的不文明现象，引起小区居民的不满。

很快，问题由李沧区李村街道办事处、李沧区综合行政执法局李村中队认领，两部门联合处理，将小区内的违规地锁依法予以清理。问题上传6天后，王女士惊喜地发现，占位用的锥筒、地锁都不见了，道路恢复了平坦。

“接到居民反映后，街道工作人员到现场了解情况，对私装地锁的车主进行了教育劝阻，但车主们对此配合度不高，大多不愿意主动拆除。”李村街道综合行政执法办公室的工作人员告诉记者，对于劝阻不听的情况，他们会报请执法部门查处。随后，李沧区综

合行政执法局李村中队在街道工作人员的配合下，依法对该小区私设的地锁集中整治，将现场的膨胀螺丝、铁块等全部拆卸，消除了安全隐患。

“私设地锁属于违法行为，小区车主应该遵守管理规则和公序良俗，切勿侵占公众利益。”李村中队队长刘志强表示，下一步，中队将联合辖区街道，增强对车主的法规宣讲和人性化沟通，加大巡查力度，见到一处拆除一处。

违规“霸占”停车位的行为，不仅损害城市文明形象，还扰乱了道路交通秩序。如果你也发现此类不文明现象，欢迎使用“文明青岛随手拍”小程序拍照反映，共同维护文明、和谐、整洁的生活环境！
(观海新闻/青报全媒体 记者 吴阳)



扫描二维码进入“文明青岛随手拍”平台。



当好城市“文明吹哨人”

文明是一座城市亮丽的底色，奏响着激扬的乐章。网格员是城市乐章中稳重厚实的音符，他们挥洒的汗水，传递着一份份希望。“网格员不但要当好城市的‘眼睛’，更要当好城市的‘文明吹哨人’，争做文明风尚的倡导者、文明创建的监督者、文明行为的践行者。”崂山区社会治理中心主任杨传峰说。

北宅街道凉泉社区网格员秦燕在网格内每日巡查环境卫生，清除路面垃圾、擦拭健身器材，铲除电线杆上乱贴乱画的小广告，清理沿路绿化带、排水沟。网格员们聚力深入推进农村人居环境整治工作向纵深延伸，打造环境优美、生态宜居的美丽村居。
观海新闻/青岛晚报 首席记者 张译心 通讯员 杨鑫

千名网格员参与“文明青岛随手拍”

崂山区网格员携手社区居民 倡导文明新风尚

网格员是文明城市创建的“主力军”，是行走的“城市眼睛”。崂山区1100多名网格员，每天行走在区域的大街小巷，用脚步丈量着城市的宽度。崂山区社会治理中心全面调度全区专职网格员，做文明城市拍客，当城市管理监督员，健全文明城市创建长效机制，提高居民的知晓率、参与率，构建共建共治共享的文明城市创建格局。

随手拍摄及时处理

崂山区社会治理中心要求全体专职网格员，一旦发现身边有影响文明城市创建和群众生活出行的问题，要第一时间拍照，并上传“文明青岛随手拍”微信小程序。针对卫生脏乱、乱堆乱放、乱贴乱画、乱停乱放、占路经营、缆线杂乱、公益广告破损褪色、绿化带损坏缺株、公共设施缺损、门头招牌破损等方面的问题，崂山区专职网格员主动担当文明监督员的职责，按照随手拍问题分类和文明城市创建标准拍摄上传。

社区专职网格员积极落实文明城市创建的各项部署，在网格内加大巡查力度，通过每日走访，对辖区临街商铺门店的秩序、安全生产进行巡查，对照创城标准，对出店经营、流动摊点、车辆乱停乱放等行为劝阻疏导，开展飞线治理排查，整改安全隐患。

患，及时上报发现的问题，防患于未然。2023年以来，崂山区网格员已上报创城事件5000余件，不留死角，提升了文明典范城市创建的精细度。其中，近期的2000余件涉及城市管理、环境卫生等方面的事件，均在第一时间上传“文明青岛随手拍”微信小程序。

守护城市“美丽脸庞”

为了更高层次、更高质量、更具示范性地推动文明典范城市创建，崂山区社会治理中心发挥网格员的主观能动性，推动创城工作精细化、精准化，倡导居民共同携手，以主人翁的姿态，自觉投入到维护公共卫生的行动中去，争做创建文明典范城市的参与者，共建美丽和谐网格。网格员是居民身边的“贴心人”，用一次次“敲门行动”，延伸着城市的温度与热度。崂山区社会治理中心引导社区专职网格员加强文明典范城市创建宣传力度，线下积极奔走在住户、背街小巷间，向辖区居民和商铺、摊点发放文明典范城市创建宣传资料；线上利用公众号、居民微信群、企业服务群等发布有关宣传信息，倡导文明新风尚。线下线上通力合作，使创城理念深入人心，营造出浓厚的文明创建氛围，不断提高市民的知晓率、参与率和满意度。