



给儿子当榜样 他毅然加入公益组织

于长波把志愿服务送进农村社区 累计服务时间超7911.61小时



2012年参加公益活动；2014年加入公益队伍；2019年注册成立青岛西海岸新区润泽社会工作服务中心……做公益，青岛西海岸新区润泽社会工作服务中心主任于长波是认真的。近年来，他的志愿服务时间已超7911.61小时。今年，他的公益事业又确立了小目标：把志愿服务送进农村社区。

志愿服务进农村收到暖心私信

热衷公益、热爱摄影，于长波给人的第一印象是热情。在志愿服务的道路上，他一直像一团“火”，带动了一群人走上公益服务的道路。今年，于长波带领着青岛西海岸新区润泽社会工作服务中心把志愿服务的重心向农村社区倾斜，在农村培育发展社区社会组织，让更多的人参与其中，主要为农村社区的老年人和孩子提供专业的志愿服务。前不久，于长波带领志愿者们走进社区，举办了一场二月二志愿服务，主要内容是为老人理发、包饺子。活动结束后，于长波发布了一段短视频，收到了一条条暖心的私信。“有老人的子女看到视频里的父母触动很大，发来私信感谢我们的志愿者。”于长波说，“目前我们在泊里镇培育了300个社区社会组织，在珠海街道培育了280个社区社会组织，通过激发一个个农村社区的‘细胞单



元’，把我们专业的志愿服务送进去。”于长波表示，通过“社工+志愿”相结合的形式，青岛西海岸新区润泽社会工作服务中心将让专业的社工围绕农村社区定制公益服务项目的框架，再由社区社会组织的志愿者将志愿服务落实到位，让更多的农村社区居民享受到专业的、贴心的、实用的志愿服务。

“润泽”源自于一个温暖行动

如今，于长波的志愿服务时间已累计超过了7911.61小时。在他的带领下，越来越多的志愿者加入公益行动。当记者问及，注册成立的社会工作服务中心为什么叫“润泽”时，他表示这两个字取自一面锦旗。原来，从2017年年底开始，于长波和志愿者经常去泊里镇康馨残疾人安养中心，每个月在固定的日子里，他会

带领着志愿者去安养中心陪伴残疾人，大家一起包一顿饺子，有时候也会带去爱心人士捐赠的物资。久而久之，泊里镇康馨残疾人安养中心每个月都有了团聚的“大日子”，这一温暖行动一直坚持了下来。

为了感谢于长波和志愿者坚持不懈的志愿服务与温暖陪伴，泊里镇康馨残疾人安养中心专门送来了一面锦旗，上面有“润泽民心”四个字。2019年，于长波注册成立社会工作服务中心时，他看到了墙上的锦旗，便和朋友商量着，取名青岛西海岸新区润泽社会工作服务中心。

让志愿服务走上专业化道路

“最初干志愿服务，是想给孩子当个好榜样，让他能有社会责任感，当时他才刚上小学，就领着孩子到养老院参加公益活动……”于长波笑言，本来要培养孩子的社会责任感，没想到激发了自己的公益热情，这些年一直走在志愿服务的路上。通过一次次志愿服务，于长波也在不断积累经验，带领着青岛西海岸新区润泽社会工作服务中心走上了专业化道路，将志愿服务提高到了专业化的层面上。

过去做志愿服务主要靠满腔热情，现在更需要的是专业化的志愿服务。如今，青岛西海岸新区润泽社会工作服务中心拥有专业社工和来自各行各业的志愿服务者，每年到街道社区开展专业化的志愿服务。“比如做青少年的法律培训，我们会邀请律师等法律方面的志愿者参与，急救救护培训的志愿服务则由具备急救救护资质的专业人员负责培训，以专业的志愿服务提升每一次公益活动的实用性。”于长波说。

观海新闻/青岛晚报 记者 于波

用微光点燃火种

陈乐乐：把志愿服务洒向社会

本报2月28日讯 “乘客您好，欢迎乘坐106路车”“开门请当心，下车请慢走”……这些话，陈乐乐再也没有机会向乘客说起。今年1月，因线路优化调整，106路线停运，为乘客服务了11年的“乐乐车厢”也随之退出历史舞台。如今，车厢“主人”陈乐乐将雷锋精神内化于实际行动，在追求卓越服务的新赛道上实现身份转变，她化身服务内训师，到场站、进车厢、上站头，开展技能培训，以服务提升“进行时”的态势，加码车厢服务和民生幸福。

公交李沧公司共有18个驻地、45条线路、60个一线班组、36个后勤班组、1400余名驾驶员……这样一组数据，已深深印在了陈乐乐脑海里。近年来，该公司打造出了207路关爱阿尔茨海默病患者、302路暖心、303路敬老等特色主题车厢。“要让乘客愿意乘公交、更多乘公交，我们需要从车和人两方面着手，一边改善乘车环境，一边狠抓服务提升。”李沧巴士公司党委书记、董事长国鸿边表示，为充分发挥劳模示范引领作用，建设起高素质的公交服务队伍，聘请原106路乘务员、“青岛巴士一礼沧乐巴”品牌形象代言人陈乐乐为服务内训师，承担服务培训、乘客需求的征集以及车厢服务的监督等工作任务，用劳模精神激活服务品质大提升的“动力引擎”。

为检验培训效果，实时掌握驾驶员在车厢里的服务动态，陈乐乐每天都会“乔装”走进车厢“暗访”。用手机记录暖心故事、不足之处，为接下来的服务培训积累鲜活素材。身份转换两月来，陈乐乐用脚步丈量车厢服务，打开了新的视角感知乘客需求。将自己的服务经验传授给了驾驶员群体，今年1月，该公司服务投诉较去年同期相比减少57%。

“学雷锋纪念日”到来之际，作为全国公交系统唯一一个同时获“全国优秀共青团员”“全国最美青工”“全国向上向善好青年”“中国青年五四奖章”荣誉称号的青年职工，陈乐乐一直用实际行动温暖身边的人，践行雷锋精神，堪称岛城新时代的“活雷锋”。

（观海新闻/青岛晚报 记者 徐美中）

将爱洒满大街小巷

39年，从一抹红到一片红

本报2月28日讯 1978年，2路线上一个以女性驾驶员和乘务员居多的班组诞生，被大家亲切地称作“姐妹班”。1984年被团中央评为全国学雷锋青年服务组以来，“雷锋精神”在班组内不断赓续传承，激励着一代又一代姐妹班成员奉献社会、服务人民，用行动续写新时代的“雷锋故事”。

上世纪80年代，不少公交车辆存在门和玻璃漏风的情况，冬天冷风灌进车厢，姐妹班乘员便穿着棉衣用身体挡住车缝，不让乘客挨冻。担心乘客握着铁扶手冻手，班组成员们利用业余时间手缝了400多个暖扶手套上。到了夏天，又从家里找来了纸壳和浆糊，一针一线缝成扇子。就这样，“冬有暖扶手，夏有清凉扇”的贴心服务被一代代延续至今。在现任班长董文香看来，正是大家兢兢业业的爱岗敬业精神，铸成了姐妹班的班风班魂。45年来，姐妹班先后获得全国“青年文明号”“巾帼文明岗”“工人先锋号”等众多荣誉，走出全国和省市级劳模20余人，几乎个个都是岛城公交行业的巾帼明星。上车有问候、途中有提醒……在这条流动的风景线上，成员在服务乘客方面几乎人人有绝活。如今，班组中能背出全市160余条公交线路首末车时间的一口清能手3名，线路活地图能手4名、景点通2名、哑语能手8名，班组成员全部通过了车厢服务英语考试，是名副其实的“绝活团队”。

在姐妹班的榜样引领下，“雷锋精神”从一个群体到一个单位，让全公司熠熠闪光。5路驾驶员王守金21年坚守跨年夜末班车；309路驾驶员陈宁捡到万元治病钱及时归还；361路驾驶员刘磊帮卖菜老人搬筐一搬就是一年；救护车遇堵367路线驾驶员迟野磊疏导交通为生命让行……对于他们来说，“雷锋精神”已经成为心中的一个精神符号，激发着内心深处向善的力量。2017年3月，发轫于姐妹班的“青岛巴士·红叶红”志愿服务团队正式注册成立，从“一抹红”到“一片红”，在便民服务、孝老敬亲、文明倡导、支援“疫”线等志愿服务活动中，千余名“青岛巴士·红叶红”志愿者忙碌的身影，让文明新风处处闪耀，志愿服务之花开遍大街小巷。

（观海新闻/青岛晚报 记者 徐美中）

晚报评

让雷锋精神

在青春之岛蔚然成风

本报评论员 李沛

“实践证明，无论时代如何变迁，雷锋精神永不过时。”在第60个学雷锋纪念日到来之际，习近平总书记作出重要指示，让学雷锋活动融入日常、化作经常，让雷锋精神在新时代绽放更加璀璨的光芒，为全面建设社会主义现代化国家、全面推进中华民族伟大复兴凝聚强大力量。

60年来，雷锋的名字家喻户晓，雷锋的事迹深入人心，雷锋精神滋养着一代代中华儿女的心灵。“雷锋精神，人人可学；奉献爱心，处处可为”，在我们生活的这座志愿之城、大爱之城，更是涌现了无数的雷锋式人物、志愿团体，他们身上的精神之光，闪耀在城市上空。随手翻阅报端，身边的雷锋扑入眼帘：青岛真情巴士K1路公交车司机卢振华、于义睦帮助特殊儿童赫赫，背着他上下车，还帮他拿轮椅，相同的举动他们坚持了六年；华中科技大学刘玉教授在暴雨夜遇到航班取消，在三位青岛好心人的接力帮助下，教授顺利入住酒店，回到武汉后在朋友圈猛赞青岛；早高峰，一名孕妇晕倒在地铁4号线站台上，地铁员工和同列乘客紧急救援，一件工装棉服披到孕妇身上，暖了所有人的心；在西海岸新区街头，大风将行人的5万元现金吹得满天飞，周围民警、市民纷纷捡拾送还，连幼儿园的小朋友也参与进来，分文未少；七旬老人将两万元现金遗落在公交车上，仅仅10分钟，城阳巴士“智能调度”就将钱接力找回……

每天，这样的感人事迹在我们身边上演，让我们惊叹于雷锋精神在赓续传承中蕴含的强大生命力。忠诚于党、奉献祖国、服务人民，正是这股强大生命力的根源。扎根青岛、热爱青岛、建设青岛，让这股强大生命力在青春之岛生生不息。在青岛，乐于助人、孝亲敬人、舍己为人的人，最受人尊敬；干一行、爱一行、钻一行、精一行的人，最受同行尊重；见义勇为、创业奋进、奉献社会的人，最受所有人尊崇。

新时代新征程新伟业，雷锋精神必然绽放更加璀璨的光芒，照亮我们前行的道路。建设新时代社会主义现代化国际大都市，呼唤所有平凡岗位上的“螺丝钉”敢为敢闯敢干敢首创，踔厉奋发、勇毅前行！