



# 早高峰，一名孕妇突然晕倒在站台上

地铁4号线洪山坡站上演紧急救援 怕受凉员工脱下工装棉服为她保暖

核心价值观

感动每一天

近日，怀孕六个月的高女士在家人的陪同下专程来到地铁洪山坡（妇儿医院）站，将写着“尽职尽责至善至美”的锦旗送到了副站长宋娜手上。



## 早高峰孕妇突晕倒

17日上午8时30分，地铁4号线洪山坡（妇儿医院）站一如往常，早高峰的站台上人头攒动，工作人员在会议室进行夜班与白班的交班会议，突然急促汇报打破了平静。“车站控制室！上行6—1站台门处有一位孕妇乘客晕倒！”“各岗位准备应急物资立即去现场！”夜班、白班值班站长孙绪与孙梦格当即结束会议前往现场，正在车站值班的大埠东站区副站长宋娜闻讯同时赶往。拿轮椅、递热水、设屏风、疏散围观乘客……一场紧急救助迅速展开。当工作人员到达现场后，发现孕妇高女士已瘫坐在站台，意识微弱，便立即拨打120急救电话。但因其身边无家属，仅有两名同列车其他乘客陪同，又不了解高女士晕厥具体原因，无法擅自移动，看着高女士躺在冰凉的站台上，大家二话不说纷纷脱下身上的工装棉服为其取暖。

高女士晕倒所处位置位于站台门边，与下车客流冲突，孙绪立即提出申请暂时停用该站台门，并组织现场人员疏导，最大限度保障安全。等待救护车过程中，高女士意识稍微恢复，但身体情况仍然不佳，手脚冰凉、呼吸急促、表情痛苦，宋娜与孙绪一直守在身边，一边为她搓手一边安抚。

## 陌生人出手暖心相助

一同陪着高女士的还有被工作人员误认为是家属的热心市民于女士和薛女士，经了解她们仅仅是与高女士同一车厢，之前并不相识。

在焦急的等待中，医护人员赶到了现场，宋娜第一时间向医护人员说明情况，并立即组织车站人员帮助搬运担架、开放边门，一路“绿灯”护送孕妇平稳出站。因高女士身边无家属陪同，宋娜便与另一位工作人员张君鹏跟车陪同前往医院接受进一步检查，直到家属到达后才放心地返回车站。

“我当时还有一点点意识，当知道车站有人管我了，觉得自己有救了。”说起当天发生的事情，高女士眼含泪水说道，“医生说我幸好晕在了地铁站有人救助，要不然后果不堪设想……，我丈夫还在国外，等回来后他说还要再来感谢你们！”在车站里高女士一遍遍向当天所有工作人员表达着感激。

地铁4号线董行服务队自创建以来，以洪山坡



车站人员设置屏风、疏散围观乘客、停用对应站台门。



高女士（左二）送上锦旗致谢。

（妇儿医院）站为依托，充分分析周边客流主体，加强老、弱、病、幼、孕等特需群体的服务培训工作，不断提升应急响应意识与应急处理技能，全力保障市民出行生命财产安全。从陌生的同行人伸出援手到一个地铁站的紧急联动，他们在平凡的端午，用行动奏响青岛这座大爱之城的最美天籁。

青岛地铁提醒市民：在乘坐地铁或者出行过程中，如果遇到困难或者紧急情况，请第一时间与车站工作人员取得联系。观海新闻/青岛晚报 记者 徐美中

## 老人丢两万多元 别急，“智能调度”10分钟找回



**本报2月27日讯** 无论年龄多大，孩子始终是母亲最放心不下的牵挂。家住城阳的屈女士，虽然已经70岁了，但当得知做水果生意的儿子资金周转不便后，毅然拿出自己省吃俭用攒下的两万余元现金支持。送钱途中，装有现金等物品的手提袋不慎丢失，好在城阳巴士的好心人，通过智能调度系统，仅用10分钟就接力帮找回来了。

26日上午7时40分，屈女士提着一个装有两万余元现金的白色手提袋，在千禧国际村站坐上了938路车。8时5分前后，公交车到达中黄埠车站，

屈女士着急下车，将手提袋忘在了座位旁，等她想起来，却发现车已开走。着急不已的屈女士，赶紧找到不远处的儿子，把事情原委告诉了他。“我立即拨打热线电话，告诉了乘车线路和时间。”屈女士的儿子说。城阳巴士三分公司调度员王照霞接到热线人员转来的办理电话后，立即通过智能调度系统，向所有938路在线运营车辆发送失物消息。正在线路运行的938路驾驶员陈正材接到消息后，考虑距离下一个站点较远，不方便停车，于是请求车内热心乘客帮忙寻找，最终及时发现了“躺在”车座底下的白色手提袋。此时，距离屈女士儿子拨打热线电话不到10分钟。

陈正材返回停车场后，立即将手提袋上交给了王照霞。通过工作人员清点，里面不仅有两万多元现金，还有数张银行卡、存折和支票等重要物品。“谢谢你们，这是我省吃俭用攒下的，要是丢了可咋办，你们找到得太及时了。”当天上午10时许，屈女士和朋友来到停车场，从工作人员手中接过了丢失的现金等物。屈女士心情激动，当即拿出现金想要酬谢，被工作人员婉言谢绝。记者发现，屈女士要用来支持儿子的资金，除了百元大钞外，还有小额纸币和硬币，“可以说是一全部家当了。”屈女士说。城阳巴士提醒广大市民，乘坐公交车时一定要携带好随身物品，如有丢失可以拨打96650城运服务热线寻求帮助。（观海新闻/青岛晚报 记者 徐美中）

## 男童被卡圆凳 别怕，消防员叔叔来了



消防救援人员在现场破拆。

**本报2月27日讯** 26日中午12时30分许，城阳区消防救援大队接到求救电话，黑龙江北路一小区内，一名5岁多的男童被卡在圆凳中，流亭消防救援站立即赶赴现场处置。

消防救援人员到场询问后得知，男童因贪玩好奇钻入圆凳缝隙中被卡住，无法脱身。指挥员立即下达命令，由两名救援人员分散男童的注意力，家长一边挡住男童眼睛一边安抚，另一名救援人员用剪切钳将圆凳边缘依次剪切。几分钟后，男童脱险。

消防救援部门提醒广大家长，生活中务必要照看好孩子，防止孩子因贪玩发生意外。当发生此类事故后，家长要及时安抚孩子的情绪，切勿随意生拉硬拽，必要时拨打119求救。（观海新闻/青岛晚报 记者 刘卓毅 通讯员 仇雅茹）