

# 新零售退烧，盒马鲜生两年连关两店

盒马鲜生青岛首店本月底闭店 曾在青岛刮起新零售旋风

曾经的“新零售一哥”盒马鲜生眼下也面临着全国关店的困境。近日，盒马鲜生青岛首店——大拇指店发布闭店公告。公告上写明：“由于公司业务优化升级调整，本店将于2月28日营业结束后关闭线下业务，线上业务不受影响。”一纸公告，宣布了盒马鲜生的青岛首店将于本月底正式结束营业。早在一年之前，盒马鲜生关闭了其泰山路门店。

算上还未关闭的大拇指门店，目前盒马鲜生在青岛仍然还有8家门店，再加上位于人民路的盒马生鲜奥莱，目前盒马在青岛布局有9家门店。

相较于去年泰山路店的关闭，本次大拇指门店的闭店才更令人唏嘘，作为盒马鲜生青岛乃至山东地区的首店，这家店寄托了人们太多的期待，它不仅仅为人们带来了全新的消费体验，更为青岛商业注入了新活力。

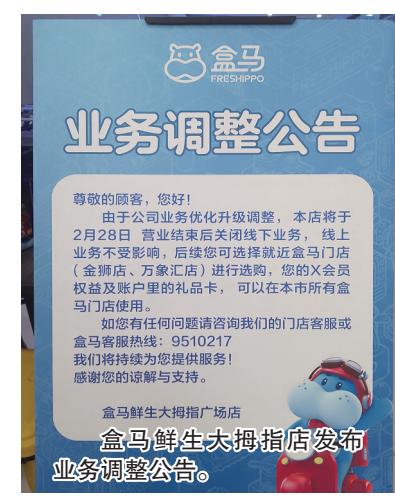
## 盒马青岛首店即将谢幕

记者在大拇指广场盒马鲜生门店入口看到，这里已经摆放好了即将闭店的公告。针对盒马鲜生的X会员以及礼品卡，还可以在青岛其他盒马鲜生门店使用。

在大拇指门店内，商品依然琳琅满目，无论是常规的柜台，还是盒马鲜生主打的生鲜品类货品依然充足。但可以看到的是，与万象汇、金鼎广场门店相比，大拇指广场门店客流量较小。

作为盒马鲜生在青岛的首家门店，盒马鲜生大拇指广场店的关闭令人唏嘘。2018年12月，盒马鲜生大拇指广场店正式开业，也在青岛商业领域掀起了一阵旋风，这种全新的商业模式吸引了众多年轻消费者争相打卡。天花板上是运送货物的智能流水线，商场里摆放着来自全世界的活海鲜，在商场里可以买到价格并不算贵的波士顿龙虾、面包蟹，并且厨师当场烹饪。市民王女士回忆，那时的盒马鲜生大拇指广场店简直一座难求。伴随着盒马鲜生的入住，甚至盘活了彼时已经在生存线上挣扎的大拇指广场。令人没想到的是，仅仅四年多时间，像大拇指广场里曾经红火的优衣库、HM等门店一样，盒马鲜生同样没有逃脱闭店的命运。

事实上，这也并非盒马鲜生在青岛首次闭店，就在一年前的2月28日，盒马鲜生关闭了其泰山路门店，该门店的营业时间甚至不超过2年。



## 盒马鲜生青岛一路“狂飙”

自2018年12月进入青岛以来，盒马鲜生在青岛可谓一路狂飙，开出了多家门店。记者从盒马鲜生官网了解到，青岛的盒马门店数量在北方城市中仅次于北京和西安，位居第三名。

近年来，盒马鲜生在青岛高速发展。大拇指门店开业后，又陆续开业了和谐广场店、大融城店、新都心店、香港中路店、金狮广场店、金水路店、崂山万象汇店。近年来青岛新开业的综合性购物中心几乎都有盒马门店的身影。

对于盒马鲜生大拇指店的关闭，仔细分析其中的缘由，其实并不令人意外。近年来，伴随着崂山区的快速发展，崂山已成为各大商业巨头的必争之地，利群金鼎广场、金狮广场、万象汇、宜家等商业巨头争相布局崂山，这里也成为了青岛高端商业的聚集地。

崂山区聚集了三家盒马鲜生门店，其他两家分别位于金狮广场和崂山万象汇，而在崂山商圈的零售业态中，还有青岛本土零售业巨头利群。仅从体量上而言，大拇指广场就已经无法与利群金鼎广场、金狮广场、万象汇等巨头相比，盒马鲜生大拇指门店的关闭也就并不令人感到意外。事实上，早在盒马鲜生大拇指

广场门店开业之时，人们就寄望于这家新零售明星能“激活”大拇指广场，但伴随着崂山商圈竞争愈演愈烈，这样的愿望恐怕已经无法实现。

## 盒马全国连续关店

近年来，生鲜电商的日子并不好过。盒马鲜生在青岛关闭两家门店也并非个例，其在全国范围内都在关闭门店。今年3月初，盒马5家鲜生门店同时关闭，其中两家位于南京、青岛、成都、广州各一家。

与如今全国关店形成鲜明对比的是，盒马曾经在扩张的道路上“狂飙”。盒马鲜生的门店数在2017年底不到30家，2018年底达到149家，2019年底突破300家。

截至2021年底，盒马鲜生门店数保持在300家，覆盖27个城市。除了主打的盒马鲜生外，盒马还推出了盒马Mini、盒马小站、盒小马、盒马X会员店、盒马里等多种经营业态，2021年底又推出了新业态品质折扣店盒马奥莱店。

事实上，对于盒马鲜生这样的新零售品牌而言，一边开店，一边关店也是正常的商业调整，盒马也一直在探索新模式新业态，试图寻找线上线下商业融合的最优解。

观海新闻/青岛晚报 记者 李沛

## 市城市管理党组成员、副局长、二级巡视员王镝做客民生在线 提高老旧小区改造后物业管理覆盖率



理领域服务品质提升工作，提高城市精细化管理水平”主题与网民进行在线交流，回答网民关心的热点问题。

物业管理服务与群众生活紧密相连，关系千家万户。网谈中，物业服务问题成为网友关注的热点。针对部分网友提出的“提升老旧小区物业管理水平”的问题，王镝回复说，今年，市城市管理管理局将制定老旧小区改造后物业管理工作方案，提高老旧小区改造后物业管理覆盖率，同时综合提升老旧小区环境品质，实施环卫保洁、环境秩序等全要素整治，统筹打造精细化管理老旧小区。关于网友提出的“物业服务企业开展居家社区养老服务能提供哪些服务”这一问题，王镝说，去年以来，市城市管理管理局积极开展物业服务企业发展居家社区养老服务

## 每顿午餐有助餐补贴 市南区老人家门口吃上暖心饭

本报2月23日讯 “以前不愿意做饭的时候，我都是和老伴冲点藕粉、麦片随便凑合一顿，自从有了助老食堂，下楼就有热乎饭吃，真方便。”家住天台路社区的栾先生提起社区刚启用的助老食堂不住点赞。23日，记者从市南区了解到，目前辖区各社区助老食堂已陆续启动老年人助餐补贴服务，为700余名老年人提供优惠午餐。同时，市南区还推荐3处社区养老服务站积极参与市级助餐平台运营测试。

作为老年人的“刚需”，助餐服务是居家养老服务中必不可少的一部分。能吃上可口、健康又实惠的“暖心饭”，是关系老年人切身利益的民生实事。据了解，青岛市已出台全市

试点，会同市民政局等9部门出台《关于支持物业服务企业开展居家养老服务有关意见》，通过发挥物业常驻社区，贴近居民等优势，结合物业服务项目内老年人的具体需求，为老年人提供助餐、送药、代买、设施维修、精神慰藉、定期寻访等服务。目前，全市共24家企业报名参与试点工作，以助老食堂就餐服务等形式为切入点，通过定期上门巡访、搭建老年人活动中心、举办医养讲座、健康义诊等方式，逐步拓展养老助老服务内容。

网谈中，网友们还对海尔路立交桥增加装饰灯带、台东步行街的亮化提升等提出了意见建议。王镝回复说，经向崂山区城市管理局落实，该局将根据在崂山区海尔路立交桥上增加装饰性亮化灯带的建议，邀请相关专家对该地点进行现场踏勘，结合周边实际环境和亮化需求，综合论证是否适合增设亮化设施，若具有可行性，将组织推进项目实施。“经落实，今年台东步行街将继续组织亮化提升，并与步行街整体景观提升工程一并实施，进一步改善街区品质，裸眼3D大屏项目目前正在规划论证中。”王镝说。（观海新闻/青岛全媒体 记者 贾臻）

### “民生在线”下期预告

网谈单位：市住房城乡建设局  
网谈时间：2月28日(周二)下午2:30—4:00

## 随拆随修精准施策 拆违啃下“硬骨头”

本报2月23日讯 23日上午，随着一块块塑钢窗框被拆除，市南区金湖路街道综合执法中队对宁夏路108号商住楼网点平台的拆违工作正式启动。

据介绍，基于种种原因，该处临街违建已经存在了20余年，涉及居民较多，几乎每户都是利用楼体外延区域建造了一个飘窗，这些飘窗连在一起犹如楼体外打了一长条补丁。“这种行为不仅违反了城市规划，严重损害了市容秩序，也有违社会公平。”金湖路街道综合执法中队副队长马艳说道，该处违建是街道辖区内的胶宁高架桥北侧最后剩下的临街违建，预计3月底前将该处违建全部整治完毕。

记者注意到，第一个飘窗被拆除后，一个崭新的窗框被吊至房内，拆违工人立即在房间内的原楼体外立面位置开始了新窗框的安装工作。据介绍，在拆除前，街道、社区工作人员和执法人员曾多次找到违建当事人开展沟通工作，动之以情、晓之以理，充分了解他们的拆违诉求。“有两位年近70岁的老人曾说，儿女不在身边，他们最大的顾虑是飘窗拆除后一时半会修不好，对自己的生活带来不便。”马艳告诉记者，他们通过摸排了解到，大部分住户都有这种担心，所以他们在制定拆违方案时秉持精准施策原则，没有一拆了之，而是通过使用拆违治乱专项经费为住户制作、安装具有隔音功能的新窗框，为居民吃下“定心丸”。

（观海新闻/青岛晚报 记者 张琰）

老年人助餐政策，市级助餐平台也开始试点。市南区积极响应市级政策，在今年元宵节之后率先启动老年人助餐服务，先行按照市级标准落实助餐补贴，对市南区户籍的70岁以上老年人每人每顿午餐补贴3元（法定节假日及公休日除外），为市南区户籍的60岁以上经济困难老人每人每顿午餐补贴14元（包含法定节假日和公休日）。

据介绍，2023年，市南将打造10处具备助餐功能的社区养老服务站纳入区办实事项目，并积极与市级相关部门对接，研究制定“普惠+特惠”的助餐政策，重点做好经济困难、高龄、失能老年人的助餐送餐服务。（观海新闻/青岛晚报 记者 张琰）