

最忙出入境窗口 有人当场累倒

记者探访开发区公安分局出入境窗口：业务量激增日均近200人来办证

今年1月8日开始，随着“乙类乙管”的政策实施，青岛的公安出入境管理部门有序恢复业务办理，业务量开始激增。青岛市公安局及分市局出入境受理业务接近去年同期的9倍，在各个相关业务窗口和后台办公室，处处是民警和辅警忙碌的身影。近日，在业务量位列各分市局第一位的青岛开发区公安分局出入境窗口前，有人甚至当场累倒……



群众到服务窗口办理出入境业务。刘卓毅 摄

探访： 每天近200人来办理出入境证件

2月14日上午，记者在长白山路的青岛开发区公安分局户政与出入境服务大厅看见，每隔几分钟就有人前来排队办理出入境证件，“儿子在加拿大，我想去看看他。”58岁的张女士称，自己以前办过护照，还去过韩国和泰国旅游，后来发现护照丢失了。受疫情影响，张女士一直没有前去补办。前不久，张女士得知1月8日“乙类乙管”政策正式实施，立刻前来办理补办手续。

来办证的群众多了，民警和辅警的工作也忙了起来。分流、复印材料、辅助拍照……各种流程，都有民警和辅警在向群众耐心介绍。“自有序恢复出入境证件办理一个月以来，市民办证热情高涨，出入境证件办理量大规模攀升。”青岛开发区公安分局人口管理服务大队副大队长王弘山告诉记者，1月8日至2月14日，分局出入境管理部门共受理中国公民出入境证件业务超过2500笔，这一周以来，已经受理了大约750

笔。为了方便群众办理业务，公安机关对出入境管理业务实施网上预约办理。分局出入境管理部门每天放出了100到140个预约号，但每天必须接待180到200人——部分群众并未预约就到大厅现场办理。为了维护现场的秩序，也为了将这部分群众分流等待区域，分局出入境管理部门的民警和辅警轮流在大厅里忙碌。

背后： 每天分流引导，辅警因连轴转累倒

2月9日下午1时30分到3时之间，辅警毕世文一直在引导分流并劝说未经预约前来办证的群众，他连坐下喝一杯水、休息一会儿的空隙都没有。这种状态，毕世文已持续了近一个月。下午3时许，毕世文准备去汇报工作，突然感觉身子发虚，渐渐体力不支，最后眼前一黑晕倒在地。好在当时几名同事正好路

过，立刻将毕世文扶到一旁。由于毕世文情况始终未好转，手部、面部不断发凉，同事们拨打120将他送往医院，并喂他吃下速效救心丸。

经过诊断，毕世文病情是呼吸性碱中毒——这一病因，常常与过度紧张和劳累有关。“大家都在忙，我不能老待在家。”毕世文在家休息了没几天，又继续回到了岗位。

毕世文在前台忙前忙后时，后台也有人在忙碌：每天受理的100多份资料，民警姜翠芹都要逐一仔细审核再上传。盯着屏幕久了，姜翠芹的眼睛干涩、视线模糊。这几天因为业务量激增，加班成了常态，姜翠芹的身体也受到了考验。“我的丈夫也是警察，工作也很忙，孩子今年还要参加高考。”姜翠芹称，虽然一直牵挂家人，但只要坐在了电脑前，她会全神贯注地投入工作。

提醒：

这样预约办证，能提高办理效率

记者从青岛开发区公安分局了解到，自1月8日国家移民管理局优化移民管理政策措施，有序恢复出国境证件受理业务以来，开发区公安分局出入境大厅迎来办证高峰。截至目前，青岛开发区公安分局出入境管理部门的受理量位居全市分市局第一，与省内部分地市办证总量持平。为了确保服务质量，青岛开发区公安分局人口管理服务大队把窗口服务纳入全警实战大练兵，每月组织一次业务培训，定期组织轮岗锻炼，确保窗口人员熟悉各项业务，人人都能“多面手”。大队教育引导窗口工作人员和回访人员做到态度热情、语气平和，坚决杜绝态度生硬、不耐烦等问题，全面提高大厅工作人员业务能力和服务水平。除此之外，大队还持续跟进满意度回访工作，对办事群众进行电话回访，征求群众对服务态度、工作效率、便捷服务等方面评价。

记者了解到，最近市民出境游热情较高，叠加跨境商务交流进一步活跃等因素，出入境管理部门预计近期出入境办证量仍将维持高位。为避免办事大厅人员滞留时间过长，公安机关提醒市民，可在“山东出入境”微信公众号、“青岛出入境”微信公众号以及“移民局”微信小程序进行预约，按照预约时间到场办理，提高证件办理效率。

观海新闻/青岛晚报 首席记者 刘卓毅 实习生 徐真浩 刘耀辉

社区干部比武 当好居民“服务员”

平度市凤台街道城市社区党建工作“人争先进事争一流”

本报2月20日讯 日前，平度市凤台街道举行城市社区党建工作“大比武”，街道领导班子全体成员、社区工作人员、部分青年干部参加活动。

比武现场，12名社区书记和社区工作人员轮番登台“打擂比武”，围绕党员作用发挥、社区网格治理、信用体系建设等，谈各社区亮点工作，讲下步工作打算，分享发生在社区的感人故事。现场评委从仪容仪表、精神状态、语言表达、工作呈现等方面进行评分，经过角逐，最终评选出星光社区获得一等奖，馨苑社区、东宁园社区获得二等奖，长春路社区、昌泰社区、厦门路社区获得三等奖，厦门路社区获得优秀组织奖。

“举行城市社区党建工作‘大比武’，旨在进一步强化党建统领，坚持‘人争先进、事争一流、有旗必扛、逢先必争’工作导向，提振社区干部干事创业精神，提升社区干部业务素质能力，切实营造比学赶超的浓厚氛围。”凤台街道党工委书记马延泽对活动进行了点评，肯定了各社区2022年开展的各项工作和今年的工作思路，并针对城市社区工作提出要求：坚定信心，扎根基层，切实当好居民的“服务员”。

马延泽说，城市社区工作千头万绪，是服务群众的最前沿、最基层，作为社区工作人员，一定要抛弃当“躺平式”干部的想法，坚定信心，提升士气，以强烈的事业心和责任感扎根基层，努力干好本职工作，当好社区居民的“服务员”。抓好



凤台街道党工委书记马延泽(左一)为获得比武一等奖的星光社区颁奖。

党建，强基固本，筑牢基层建设的堡垒。要准确把握社区工作脉搏，紧贴群众需要，聆听群众呼声，充分利用好“三会一课”、党员活动日、组织生活会，切实把党建工作抓牢抓实，把服务做到群众心坎上，使城市居民对党组织的认同感越来越强，获得感和幸福感不断提升。提高标准，完善服务，不断提升服务水平。在日常工作中，要针对每个小区的具体情况对症施策，不断提高服务标准，提升服务水平，用心、用情、用爱、用智去对待社区工作，不断提升党组织的凝聚力、号召力和感染力，稳步提升社区治理水平，积极打造文明和谐社区。

(观海新闻/青岛晚报 记者 马丙政 通讯员 宗绪昌 于世健)

打卡景点下山迷路 三名中学生被困崂山

市公安局海岸警察支队返岭派出所民警进山搜救成功

本报2月20日讯

19日晚8时许，青岛市公安局崂山分局接到求救电话，有人被困在崂山东麓。

最近夜间寒冷，山上经常有风刮过，一旦被困人员失温，情况非常危险。民警迅速联系报警人陈先生，得知被困者共有3人，其中一人是他16岁的儿子小陈，另外两人是孩子的同学。三人想前往八仙墩附近，迷路后被困在山中，儿子打电话向他求助。陈先生立即前往三人出发地青山码头，拨打了110报警。

市公安局海岸警察支队返岭派出所民警立即组织救援，联系了被困在山上的小陈。根据小陈的描述，民警判断三人应该在泉心河谷附近，立刻上山搜救。经过1个多小时的寻找，民警在青山村梦幻海滩附近找到三人，经过检查，三人除了惊吓外并无大碍，民警将他们带出景区。

据获救的小陈回忆，当日下午，三人来到青山渔村，从青山码头沿山路往网红景点八仙墩方向前进。下山时天色渐黑，三人摸索了一个多小时，天黑后彻底迷路，手机电量也不足了。小陈立即致电父亲，最终及时获救。

民警提醒：八仙墩属于“野生”网红打卡地，蕴藏不可预知的风险。大家户外活动，要在有经验的专业人员带领下进行，不要盲目选择“网红路线”，登山需备好相关设备，充足的食物及照明工具，一旦遭遇危险，要第一时间报警求助。

(观海新闻/青岛晚报 记者 刘卓毅 实习生 徐真浩)



民警找到了三名中学生，将他们带下山。

天气预报

市区

今天 多云
南风 3-5级 0℃~3℃
明天 阴
南风 3-5级 1℃~4℃

明天

崂山	阴	0℃~4℃
即墨	阴	-1℃~5℃
胶州	阴	-2℃~6℃
黄岛	阴	-3℃~4℃
莱西	阴	-4℃~7℃
平度	阴	-3℃~7℃

彩票开奖

七乐彩 第2023018期

03 12 18 20 25 26 29+08

福彩3D第2023041期

1 3 3