



两天注册用户近万人，收集有效线索1230个，首日线索按时办结率71.12%

“文明青岛随手拍”平台上线广受好评

本报2月15日讯 “办理速度好快啊！从我发帖到收到相关部门结案反馈，一共才一个多小时。”这是家住市北区台东街道的市民张先生首次使用“文明青岛随手拍”微信小程序反映问题后的感受。

争创全国文明典范城市是青岛加快建设新时代社会主义现代化国际大都市、更好满足人民群众美好生活需要的具体行动。为全面落实“为民靠民惠民”的创建任务，健全创建的长效机制，让群众做文明城市创建主角，2月13日，市文明办召开新闻发布会，正式上线“文明青岛随手拍”平台，通过该平台，市民可随时随地抓拍、上传身边的不文明现象或有待改进的城市管理问题，有效线索将迅速获得相关部门办理反馈。据统计，平台上线两天来，后台注册用户已近万人，点击量超过30万，共收集到有效线索1230个，其中李沧区298个、市北区240个、胶州市239个、莱西市179个、城阳区72个、西海岸新区71个、市南区60个、崂山区58个、即墨区10个、平度市3个。

同张先生有同样感受的，还有家住李沧区永平路的张女士，“效率很高，垃圾很快就有来清理了。”在反映家门口存在垃圾乱堆乱放问题后，相关部门仅在42分钟内就进行了妥善处理并在小程序上进行了反

馈。“体验很好，我很满意！”张女士说。

“码上拍，马上办”，市民满意的背后，是“文明青岛随手拍”平台较高的问题办结率。据统计，平台上线首日线索按时办结率达71.12%。

平台上线后，各区市也纷纷行动起来，进行了充分动员和部署。发布会刚一结束，市南区就在社区、车站、商场等公共场所张贴海报、开展宣传，着力提高广大市民的知晓度和参与度。市北区召开创建全国文明典范城市动员部署大会，第一时间对“文明青岛随手拍”平台进行发动，在区级机关办公场所和22个街道137个社区率先张贴宣传海报，在繁华场所的大屏播放短视频，同时，安排专人负责、全程督导，首批120余个问题线索得到彻底解决。李沧区召开争创全国文明典范城市工作调度会暨“文明青岛随手拍”工作部署会，启动随手拍“双线三级”宣传推广工作，面向全区各级文明单位和“在李沧的你”两条线进行宣传推广。胶州市积极发动社会各界共同参与创城工作，对该项工作进行顶格协调调度，创城办召集责任部门召开专题调度会议明确部门分工、明确专人负责，严密组织落实。同时建立专业队伍，依托创城办组建20人的专业拍客队伍。

今年是全面贯彻党的二十大精神的开局之年，也是全国文明典范城市评选表彰年。今年，我市创建工作将更加注重常态化长效化精细化，更加注重解决问题、补齐短板和夯实基础。“文明青岛随手拍”围绕深入推进文明典范城市创建工作，搭建沉浸式、互动式的文明创建平台，让每位市民转化成遍布城市治理角落的“毛细血管”和“智能感官”，健全文明城市创建长效机制，构建共建共治共享的文明城市创建格局。

据悉，“文明青岛随手拍”平台通过微信小程序搭建，面向全体市民和热心游客，主要拍摄影响文明城市创建和群众生活出行的问题，包括环境卫生、市容秩序、公共设施、交通管理等10大类。市民将问题线索上传发布后，管理端后台将对线索进行审核，并按照职责分工分发给相关区市和职能部门。各区市和职能部门按照规定时限进行处置，并上传整改处置后的图片。系统自动将处置结果反馈给问题拍摄人员，并请拍摄的市民进行满意度评价。（观海新闻/青报全媒体记者 杨琪琪）



“文明青岛随手拍”平台

今年春运正式收官，我市客运大数据出炉

“铁公机”40天运送旅客547万人次

为期40天的2023年春运15日结束。记者从市交通运输局了解到，随着“乙类乙管”措施的加快落地，群众“补偿式”返乡及旅游需求旺盛，今年春运对外交通客运量大幅增长，春运期间，我市“铁公机”等主要交通客运枢纽累计运输旅客总量547.59万人次，日均13.69万人次，较2022年同期增长20.02%，已恢复到2019年同期的73%。从出行方式看，民航铁路客运量增长幅度较大，旅客出行以中长途出行为主。

>>> 运输总量增长两成

2023年“春运”我市综合交通总体运行安全、平稳、有序。对外交通累计运输旅客总量547.59万人次（铁路客运占比65.88%，民航客运占比28.30%，道路客运占比5.82%），日均13.69万人次，较2019年同期降低26.56%，较2022年同期增长20.02%。

城市客运：公交地铁累计运送乘客8047.24万人次，日均201.18万人次，较2019年同期降低29.28%，较2022年同期降低22.89%；巡游出租车、网络预约出租车累计载客次数1797.44万车次，日均44.94万车次，较2022年同期降低9.65%。高速公路：累计通行车辆共2572.24万辆，日均64.31万辆，较2019年同期增长33.09%，较2022年同期降低7.38%。

民航客运累计起降航班14848架，日均371架，较2022年同期增长5.74%。其中，入青航班7422架，日均186架，较2022年同期增长5.79%；出青航班7426架，日均186架，较2022年同期增长5.69%。民航客运吞吐量累计154.98万人次，日均3.87万人次，较2019年同期降低42.46%，较2022年同期增长13.04%。其中，入青旅客77.52万人次（不含中转），日均1.94万人次，较2022年同期增长11.47%；出青旅客77.46万人次，日均1.94万人次，较2022年同期增长



为期40天春运15日收官。

14.65%。

铁路客运累计到发9136列，日均228列，较2022年同期降低20.08%。其中，入青列车4559列，日均114列，较2022年同期降低20.63%；出青列车4577列，日均114列，较2022年同期降低19.52%。铁路运输到发量累计360.74万人次，日均9.02万人次，较2019年同期降低12.10%，较2022年同期增长23.71%。其中，入青旅客181.21万人次，日均4.53万人次，较2022年同期增长20.20%；出青旅客179.53万人次，日均4.49万人次，较2022年同期增长27.46%。

2月11日前后，受全国高等院校陆续开学等因素影响，铁路客运到发量较去年同期增幅显著。省内客流占比61.60%，省内客流空间分布主要集中在济南、潍坊、淄博、日照、临沂、烟台、威海等城市；跨省客流占比38.40%，跨省客流空间分布以去往京津、沪杭、东北、西南、西北等方向为主。

>>> 地铁客流增长明显

我市常规公交累计运营班次120.80万车次，日均3.02万车次，较2022年同期降低15.87%。累计运送乘客4876.46万人次，日均121.91万人次，较2019年同期降低50.04%，较2022年同期降低33.08%。公交客流主要集中在前海一线、崂山风景区、海底世界等重点景区，青岛长途客运站、青岛站、青岛北站等重点枢纽，以及台东、中山路、万象城、李村、石老人浴场等重点商圈。

地铁累计运营班次86925车次，日均2173车次，较2022年同期增长12.19%。累计运送乘客3170.78万人次，日均79.27万人次，较2019年同期增长95.93%，较2022年同期增长0.66%。1月24日、2月12日，适逢休息日以及受降雪降雨天气因素影响，地铁客运量较去年同期降幅较大。

其中，1号线累计运送乘客852.22万人次（含换乘），日均21.31万人次，较2022年同期增长8.64%；2号线累计运送乘客768.04万人次（含换乘），日均19.20万人次，较2019年同期增长61.10%，较2022年同期降低14.78%；3号线累计运送乘客776.18万人次（含换乘），日均19.40万人次，较2019年同期降低8.56%，较2022年同期降低18.13%；4号线累计运送乘客852.22万人次（含换乘），日均21.31万人次；8号线累计运送乘客137.30万人次（含换乘），日均3.43万人次，较2022年同期增长0.73%；11号线累计运送乘客130.98万人次（含换乘），日均3.27万人次，较2019年同期降低13.76%，较2022年同期降低14.24%；13号线累计运送乘客204.76万人次（含换乘），日均5.12万人次，较2019年同期增长56.05%，较2022年同期降低9.82%。地铁客流主要集中在台东站、青岛站、五四广场站、李村站、青岛北站等重要换乘站。

观海新闻/青岛晚报 记者 徐美中

机场出港旅客锂电池在线审批应用正式启用

锂电池过检审批，最快30秒完成

本报2月15日讯 15日，记者从青岛机场获悉，青岛机场安检出港旅客携带锂电池在线审批应用正式启用，并成为继昆明机场全国第二个实施锂电池在线审批的机场。该应用上线运行后，大大提升了锂电池过检效率，携带锂电池等出港旅客更方便。

为加强安全与发展、服务的统筹力度，青岛机场

拓展新技术应用场景，充分整合机场、航空公司及安检等多个环节流程资源，将“互联网+”引入航空安全检查中，自主研发锂电池在线审批应用。该应用可在旅客通过安全检查后，线上完成航空公司确认流程，有效避免旅客返回隔离区外柜台确认、重复过检等情况，大幅提升了现场协同处置效率。自应用运行以来，额定能量锂电池平均每起审批时间从原来

的15至30分钟，缩短至3分钟以内，最快用时仅30秒，有效解决了旅客携带锂电池过检痛点、难点问题。

下一步，青岛机场将坚持打造“流程简、速度快、体验新”的智慧安检，实现安全运行保障有力、旅客出行便捷高效。

（观海新闻/青岛晚报 记者 徐美中）