

刷屏糖葫芦、补票纸条、贴心超市……

“双向奔赴”的诚信故事暖人心

青岛西海岸新区涌现多个美德诚信故事 文明之花处处绽放



陈晓萍展示顾客的付款信息。龚鹏 摄



尹书霞将超市打理得井井有条。王培珂 摄



50路驾驶员杨爱香。

春节过后，青岛西海岸新区涌现出了多个美德诚信故事。从刷屏的糖葫芦老板到真情巴士驾驶员收到的补票纸条，双向奔赴的诚信故事层出不穷，美德诚信已在这座城市蔚然成风。

故事1 诚信互动暖意浓

老家在贵州的陈晓萍在青岛西海岸新区经营一家饭店和摊位。谈到元宵节当天的诚信付款一事，陈晓萍挺激动：“很感动，新区人很讲诚信！”陈晓萍说，当晚很多市民游客来观看焰火表演，她的糖球摊位前也排起了长龙。有些顾客等得急了着急离开，豪爽的陈晓萍就对大家说：“先拿去吃吧，回家后再付款！”“没想那么多，就当送给他们了。平时碰到老人孩子和有困难的人，我都会减价或直接送给他们。”陈晓萍说，让她感动的是，没过多久，她的手机便陆续收到一条条转账信息，都是之前没付款的顾客们转来的。“甚至还有隔天一大早跑来扫码支付的！这座城市特别有温度，选择在这儿安家创业，是我做得最正确的决定！”已经定居新区的陈晓萍笑着说道。

无独有偶，邻近摊位的业主李金玲也告诉记者，当晚有很多家长因排队付不上款着急，她便安慰大家：“不着急，等到方便时再支付就行！”“大家的素质都很高，没有出现恶意拒付的情况。”李金玲笑着对记者说，特殊情况相互理解一下就好，当晚没付款的顾客后来都成功付款了。

故事2 第二故乡“家人”多

“阿姨我走了啊，钱转过去了！”“好的，慢走”……2月8日，康大新天地小区家福超市内，前来买东西的顾客选取商品后，扫描柜台上的收款码付款后就离开了，而超市老板尹书霞依旧在埋头整理着货架。“大家都很诚实，不用盯着付款。”尹书霞笑着说。尹书霞和

丈夫张遵义是德州乐陵人，2014年两人来新区开起了这家小超市。“刚来时人生地不熟，跟人打交道心里总发怵。没想到从租房、办证到开店，整个过程非常顺畅，感觉这边的人很友善，社会风气也很正！”尹书霞说，“现在西海岸新区已经成了我的第二故乡，邻居们也成了我的家人。”

“当时这处地段已经有六七家超市，很多老乡都认为竞争太激烈。但我想只要诚信经营，总会有顾客光顾。”尹书霞说，刚开店时，虽然资金有限、货少，但她还是经常做好检查，防止过期劣质商品流入。“来这儿买东西我放心，忙时还会把孩子‘寄存’一会儿。”附近居民李艳说，小区的邻居们从网上买东西时，自提点都喜欢定位在尹书霞经营的超市。“尤其是网购的生鲜商品，有时太忙忘了取，尹老板就会帮我们把东西存放在冰箱里，非常贴心。”

故事3 诚信乘客心意无价

真情巴士驾驶员杨爱香至今还保留着一张补票纸条，她告诉记者：“这张补票纸条的背后，有一段诚信故事。”原来，2021年12月28日，真情巴士工作人员在清点公交票箱时发现了一张纸条，上面写着“本人在2021年12月25日乘坐08606F公交车到鱼鸣嘴，后又陆续转三次公交车到顾家岛、施沟、码头休闲村。因忘带公交卡，所以四次乘车都没打卡，车费共4元，现补齐。”后经了解得知，当事人乘坐50路公交车时忘记带老年卡，在向驾驶员说明原因并得到允许后，老人上了公交车。之后三次转乘公交，驾驶员都没有因老人未带乘车卡而拒载。几天后，老人再次登上一辆50路公交车，上车后将一张纸条和4枚一元硬币递给驾驶员，并说明缘由，表示“补上车费才安心”。驾驶员连连表示：“大姨，您这个年龄乘坐公交车是不收费的，我们不能收您的钱。”可老人执意将钱和纸条塞进票箱，并快速下车

离开。收到车费后，魏晓、杨爱香、刘清强三位驾驶员感动不已：“大姨专门来补车费，这份心意是无价的！”

故事4 付出真诚收获真诚

西海岸铁山卫生院工作人员封茂珍也有一个让她珍存心底的善与诚的故事。“去年4月份的一天，我在沈海高速收费站出口执勤时，看到一个衣衫不整、面容憔悴的男子一直在收费站出口处徘徊，我猜他应该是遇上什么事儿了，就过去问他是否需要帮助。”封茂珍回忆说，再三询问得知，该男子从枣庄来青岛西海岸新区务工，但一直没找到合适的工作，当下身上的钱已不多，看到工作人员后想寻求帮助，却不好意思开口。了解情况后，封茂珍立即把自己的盒饭让给对方。男子吃完饭准备离开时，封茂珍又塞给他200元钱，让他先安顿好住处再耐心找工作。第二天，该男子来到收费站，想找封茂珍还钱，当他得知当天不是封茂珍执勤时，表示自己改天还会来。

两天后，该男子又到封茂珍的工作单位致谢，可事不凑巧，他还是没遇上封茂珍。男子离开后，同事将此事电话告知了封茂珍。封茂珍表示，帮助他时没想过让对方还钱，这点小事不值得记挂，但知道对方的心意后，自己感到非常温暖。“人与人相处时，付出真诚，也会收获真诚。”封茂珍说道。

众人之文明，一城之盛也。如今，“好人生态”早已植根于这座城市日常生活的方方面面。做好事、献爱心、讲奉献……这些个人自发行为正在西海岸变成普遍自觉的道德准则，为城市发展凝聚着无穷力量，形成正气洪流。城市有温度，人心有善意。文明，正在不断成为西海岸新区最有说服力的城市品牌，处处绽放的文明之花让新区更美好。

观海新闻/青岛晚报 记者 于波 通讯员 董梅雪 王培珂 龚鹏

城市升腾烟火气 熟悉的场景回来了 地铁客流重回“百万级”

本报2月9日讯 2月3日晚11时41分，地铁1号线王家港站站务员姜彬接完整个线网最后一班列车时并没意识到这一刻有什么不平凡的意义。当天，青岛地铁线网客流达到107.86万人次，刷新了2023年的客流纪录。春节过后，青岛地铁客流快速回升，单日客流量连续保持在100万人次上下。生活加速回归，人员频繁流动，穿梭不停的地铁和川流不息的人群，相互印证着青岛这座城市活力的回归……

刘志伟是2号线台东站区副站长。上周末，他和同事早早在车站里准备了回形铁马，以应对前往台东步行街过元宵节的客流。大客流意味着工作量和工作压力增大，平时车站都是15名站务人员在岗，4日至6日，每天都额外有5名同事从中午支援到晚上。闸机一刻不停地嘀嗒作响，人群进进出出，刘志伟和同事们忙忙碌碌一刻不得闲。

刘志伟来到台东站半年时间，见过车站多种场景。“去年9月、10月客流量还算乐观，但到了年底，少



丰富多彩的文化活动让车站繁忙之余更显热闹。

的时候一天的客流量只有一两万，差不多是现在的1/5、1/4。”刘志伟回忆道。站内冷清、站外萧索，青岛曾经最热闹的步行街——台东步行街上也是行人稀少。当热闹和繁荣再次回归台东商圈，刘志伟和同事

们忙并快乐着。应对大客流之余，他们在车站里组织了一系列的传统体验项目，邀请乘客猜灯谜、制花灯，让车站繁忙之余更加热闹。“来来往来的乘客满脸挂着笑，车站里也是张灯结彩，这种快乐的情绪是我们期盼已久的，能抵消工作的辛苦。”刘志伟说。

很多人把地铁通勤客流变化当作观察城市复苏的窗口。进入2023年，青岛地铁客流呈现一个陡然向上的曲线。春节前，单日客流回升到60万至70万人次左右。春节假期过后，随着全社会复工复产，通勤乘客撑起地铁客流。1月30日，线网单日客流在本年度首次突破百万人次，并持续高位运行。青岛地铁的统计数据显示，1月30日至2月8日，线网总客流量1013.89万人次，日均客流量101.4万人次，地铁客流重回“百万级”。随着去年年末4号线的开通和我国疫情防控措施优化调整，这种“百万级”客流或成为一种常态。

(观海新闻/青岛晚报 记者 徐美中)