

“点单+志愿”，便民服务温暖万家

我市“最美志愿服务社区”评选出炉 崂山四个社区上榜

为树立榜样、激励典型，2022年12月，市文明办等部门在全市开展宣传推选学雷锋志愿服务先进典型活动。经过宣传发动、层层推荐、严格审核、专家评选、网上公示等环节，评选出25名“最美志愿者”、25个“最佳志愿服务组织”，25个“最佳志愿服务项目”，以及25个“最美志愿服务社区”。其中，崂山区有四个社区（村）获评“最美志愿服务社区”，成为入选这项荣誉最多的区市。

爱心公益街区创新服务

“学党史 办实事 志愿服务进小区”系列活动、金融知识防诈骗爱心宣讲、垃圾分类宣讲、应急救援培训、爱心义剪志愿服务……金家岭街道锦园社区新时代文明实践站作为试点，通过“点单+志愿”“项目+环保”“创新+特色”的模式，分别打造特色街区、书香社区、心理驿站，有力助推志愿服务提质增效，让新时代文明实践工作更有力度、有深度、有维度、有温度，深入打通宣传群众、关心群众、服务群众的“最后一公里”。

爱心公益街区是区域志愿服务平台搭建和资源整合的一种模式，将“线上”与“线下”相结合，线上通过“公益美团模式”，居民可根据需求呼叫“志愿街区”的团队进行点单；线下“志愿街区”的公益合伙人可以共享各类场地、团队、项目提供服务。这个项目获得了“文明实践 德耀崂山”崂山区第二届新时代文明实践志愿服务项目创益大赛一等奖。

文化高度决定城市高度。锦园社区打造的公益图书馆，为孩子们提供了更为舒适的阅读环境与更加便捷的阅读服务，打通了公共阅读的“最后一公里”，形成独具特色的阅读新风尚。

金家岭街道石岭路社区在“文明、和谐、平安”的主题下，充分整合社区资源，以服务群众为重点，自发组织多支志愿服务队，包括巾帼妇女志愿服务队、环保志愿服务队、平安志愿者服务队、法律援助志愿服务队、扶弱助残志愿服务队、“邻里和谐”矛盾调解志愿服务队、文化志愿服务队、手工编织队、太极剑队等。自创“海棠诗社”“金科京剧社”等多个文化品牌团队，倡导全社区积极弘扬中华优秀传统文化，以党建为引领，扎实推进思想道德和精神文明建设，积极营造健康向上、人文环境浓厚的文明社区。



北宅街道五龙涧村，志愿者冒风雪送液化气罐。



北宅街道五龙涧村，志愿者包爱心饺子。

帮特需群体实现愿望

北宅街道五龙涧村成立了党员志愿服务队、巾帼志愿服务队、学雷锋志愿队、疫情志愿队，可以为群众提供文艺汇演、政策宣讲、沟通协调、卫生清理、联户帮扶、跑腿代购等有针对性的志愿服务。

其中，学雷锋志愿队均由五龙涧村帮买团成员组成，开始是由于前期疫情，村里成立了帮买团帮助社

区居民采购各类生活用品，吃的、用的、代灌煤气等并且服务到家、送货上门，受到社区居民的一致好评。后来，志愿队转向负责社区孤寡老人、残疾不便人士的各种生活需求，不断升级增加了为困难群体上门政策宣讲、调解、洗发、理发、查体、打针、送药、打扫卫生等多项服务。

去年北宅樱桃节期间，五龙涧村的特色品牌——“云上涧”樱桃继续火爆，为村民销售樱桃采摘门票600张，售卖樱桃6000斤，完成包装销售一体产业链。通过线上将樱桃产品远销国内20多个省市、地区，拓宽了居民的销售渠道，为居民增收致富。

有的老人提议想看《长津湖》电影，有的想坐一次地铁，有的想去看看大海，有的想照一张婚纱照，有的想再穿军装照个相，有的想再吃一次窝窝头，有的想体验一次西餐，有的希望把自己的零散照片做成相册……“为社区老人和困难群体实现小愿望，对我们而言都是些微不足道的小事，但对于需要者来说，这就是他们的大愿望。当实现愿望的那一刻，我们也会被他们的满足和幸福所感动。”志愿者告诉记者。

“四季山海”群防群治

文化文艺志愿服务项目，上门服务弱势群体等“为老”志愿服务项目，提供便民工具和维修服务便民志愿服务项目，疫情防控、安全隐患排查、治安巡逻等平安乡村建设志愿服务项目，旅游秩序维护、道路指引志愿服务项目……王哥庄街道曲家庄村坚持把开展志愿服务与创新社区治理结合起来，积极开展各类文明实践活动，丰富村民业余生活，满足村民对美好生活的向往。

依托“山海谱新曲”党建服务品牌，曲家庄村在组建学雷锋志愿服务队伍的基础上，打造了“四季山海”四支各具特色的群防群治志愿服务队伍，分别是“春风”老年志愿服务队、“夏云”巾帼志愿服务队、“秋实”党员志愿服务队、“冬青”退役军人志愿服务队，每支队伍通过不同的服务内容和群体开展志愿服务。

贴心为“老”，实现老年群体服务“零距离”；“艺”呼百应，打造展现女性花样年华的“百人旗袍队”；“小”事连心，培育党员便民服务“先锋手”；“役”心志愿，成立退役军人志愿服务“骑兵队”。

观海新闻/青岛晚报 首席记者 张译心



20230129 20:45:55 30km/h Ch3 B12180D N36.06084E120.39819 马帅准备下车灭火。



邹本忠拎起灭火器去救火。



36.14.40453N 120.31.28621E 兰孝忠下车灭火。

驾车途中遇到火情 公交司机变身“消防员”紧急扑救

本报1月30日讯 1月29日晚8时45分左右，马帅驾驶公交225路车行至汕头路附近时，突然发现前方路面有物体正燃起明火并冒出浓烟，立即将车辆停靠在路边安全位置，拉下手刹打开双闪灯。“前面好像着火了，我去看看情况。”和乘客打了招呼，马帅立刻拿起灭火器跑了过去。原来，有市民燃放烟花爆竹后离开，在大风作用下箱体慢慢燃起明火，火情导致一些小轿车不敢通行。马帅来不及多想，及时打开灭火器，对准着火处喷射，路过行人看到也加入进来，捡起路边树枝扑打。由于火势较大，马帅用完一个灭火器后，返回车上拿来另一个，最终众人合力扑灭了火情。为了不影响营运，马帅在反复确认没有隐患后，拎着空灭火器匆匆回到车上继续执行运行任务。30日上午，全程目睹经过的刘女士拨打热线电话，表扬马帅的义举。刘女士表示，事发时道路旁停放了不少私家车，如果不及时控制火势，后果不堪设想。

1月29日12时20分许，城运控股城阳巴士777路驾驶员邹本忠驾车行至岙东南路红岛站北50米处时，绿化隔离带处冒出滚滚浓烟，路上往来车辆纷纷避让。邹本忠把车辆停放到安全位置，手提灭火器跑向着火点，拉开灭火器拉环，开始灭火，热心市民也参与其中，火焰被迅速扑灭。随后邹本忠回到驾驶室继续营运。30日，一市民致电城运控股城

阳巴士，为777路驾驶员邹本忠强烈的社会责任感点赞。

1月26日下午，城运控股交运西海岸温馨巴士752路驾驶员樊传海驾驶公交车由六汪枢纽站发往杨家屯村，经过涧村头路口时，发现路边有很多杂草枯叶在燃烧，火苗借着风势正在向远处蔓延，樊传海急忙将车停放到安全位置拉上手刹，拎起车上的两个灭火器就朝着起火处跑去。樊传海拔掉灭火器的保险销，对准火焰一顿喷射，没过多久，火情被完全扑灭。樊传海查看确认不会复燃后，才回到驾驶室继续运行自己的任务，车内乘客纷纷对樊师傅的行为表示赞扬。“平时在公司经常学习消防安全知识，也实际演练操作过灭火器，遇到这种情况，第一反应就是赶紧上前灭火。”樊传海说。

1月23日上午10时许，城运控股交运温馨巴士649路驾驶员兰孝忠驾驶车辆即将到达华楼山车站时，发现对面公交车站旁的花坛内冒着滚滚浓烟，浓烟的位置旁还停放着几辆私家车，于是他立马靠边停车，拿起车载灭火器灭火，仅仅用了25秒便将着火点扑灭。在确认现场并无复燃的可能后，他迅速返回工作岗位继续投入营运。兰孝忠说道：“举手之劳罢了，遇到这种情况，我主动灭火也是应该的。”

(观海新闻/青岛晚报 记者 徐美中)