

他们是栈桥风景背后的“最美风景”

景区值班,巡查景点,尽心服务……这是王万波的春节安排。自从2017年来到青岛海滨风景区栈桥景区管理服务中心工作,5年来,每个春节王万波都没能陪家人一起好好过个节,基本都是在工作岗位上度过的。正是他和同事们的默默坚守和付出,绘就了栈桥更美的风景。

你可能不知道

他们是海鸥“保镖”兼“保姆”

1994年,由青岛晚报与青岛市鸟类环志站联合策划发起的“挽留海鸥行动”,引发全国关注。29年过去了,冬春时节,总有数以万计的海鸥从遥远的西伯利亚到访青岛,节假日去栈桥喂海鸥也成为众多家庭的“保留节目”。

在栈桥,海鸥待遇不是一般高,不仅有免费“自助餐”、专业跟拍,还有王万波和同事担任它们的“保镖”兼“保姆”。“游客都很喜欢海鸥,不过偶尔会有个别行为不太恰当。”王万波告诉记者,曾有人喂嗨了试图抓住海鸥,还有小朋友向海鸥丢石头。栈桥景区管理服务中心的工作人员看到后或接到举报会立即制止,这不仅是为了保护海鸥,也是为了保护游客,“因为动物有自我保护的本能,如果游客行为被海鸥认为存在威胁,可能引来啄击。”

过去三年,每当防疫形势严峻,王万波和同事们还要为海鸥的“饭碗”操心——市民居家防疫,栈桥空无一人。尽管海鸥有捕食能力,但考虑到它们吃惯了“自助”可能一时不适应没有投喂的生活,同时也为了保持人鸥和谐互动关系,王万波便联系爱心企业提供面包边角料,每日和同事投喂两次。“海鸥有灵性,一见到我们,听见投喂哨音,就跟着飞,还盘旋起舞。”回忆起2020年初、2022年初等几次投喂时光,王



万波说，工作人员跟海鸥的感情愈发深厚了。

你可能不知道

他们严冬要下海捡手机背游客

冬日的海水冰冷刺骨,就是在这种天气条件下,管理服务中心的工作人员们隔三差五也要下海。

“最近不到一个月的时间内,我们已经捡了8部手机,有些是被游客捡到送到管理服务中心的,有些是游客失手掉到海里求助我们去捞的。”王万波说,每当接到捞捡手机的求助,只要不是海水过深超出中心打捞能力范围,无论当天气温如何低,工作人员都会立即穿上水裤,蹚着冷冰冰的海水,想方设法帮游客捞出手机。水中摸索一小会儿,人就冻透了,上岸回办公室好一会儿才能暖和过来,有

时甚至来不及保暖又要忙其他工作。“每次拿到失而复得的手机，游客总是特别感动，反复道谢。其实对我们来说，帮忙捞手机是很平常的事。”

初来乍到的外地游客往往“不摸潮水”，沉迷景色，涨潮后被困的事时有发生。这时工作人员就要穿上水裤把游客背出来。经历过才知道这个过程有多困难，背着人，还要在潮水中保持平衡，避免被嶙峋的礁石和锋利的贝壳划伤，久而久之工作人员们也练就了“硬功夫”。

你可能不知道

他们为景区付出了多少努力

近年来,为不断提升服务水准,景区建立了暖治理服务站,设置问询窗口、母婴室、休息区、自助查询等区域,配备了急救箱、防疫物品、AED除颤仪等应急物资;根据市南区打造“花海市南”的整体部署,景区通过科学规划、精心设计,在春夏秋三季营造出海岸花带的视觉效果;通过细化深度保洁、增加作业机械使用、延长保洁时间等措施,将景区打造为席地而坐的“城市会客厅”;在景区内放置围挡、警示牌、救生圈,进行安全提示广播宣传、使用无分机喊话警示,成立救援志愿者联合服务队,为市民游客安全提供有力保障。

“春节对于别人而言是过节,对我们来说是‘过关’。”王万波说,春节期间景区日均接待游客近2万人,旅游回暖令人欣喜,但这也意味着管理服务中心的责任更重了,“在栈桥景区,‘为人民服务’不是一句口号,要切实落实到工作当中。擦亮景区这张青岛名片,让游客感受到青岛的热情,是我们的职责所在。”



客户。毕竟无论是内贸还是外贸,一次面对面的交流好过十次电话或网络联系。希望在2023年可以多出去参加一些国际性的医疗器械展会,了解行业发展的最新动向,同时也希望能实地拜访客户,收获更多的新订单。

观海新闻/青岛晚报 记者 李沛

图说
我们的
价值观

富强 民主 文明 和谐 自由 平等 公正 敬业 爱国 法治 诚信 友善

诚信是福



山西运城 李惠芳作