

实践论

以实干奉献城市 用激情成就未来

青岛地铁集团党群工作部 芦智峰

的地铁4号线开通了，“逛完栈桥爬崂山”，全长31公里的4号线把前海景区和崂山风景区连接了起来，不少人感觉，将来出门“看景”更方便了。

从2015年开始至今，岛城每年至少有一条新的地铁线路投入运营。记得到2015年12月16日上午，地铁3号线北段开通，这一天，青岛人做了三十多年的“地铁梦”成为了现实，“一线牵南北，全城若比邻”，市民们开始享受到地铁的便捷，青岛也成为全省首个开通地铁的城市。2016年12月18日，3号线南段通车，从此，地铁线路串联起了青岛站和青岛北站两个交通枢纽，也把中山路商圈、香港路商圈、新都心商圈和李村商圈连在了一起。2017年12月10日，2号线（东段）开通，青岛进入了“双线”时代。

老市区地铁线路有了，城市的东西两翼也在加快“生长”。对于青岛

地铁来说，2018年是值得记住的一年，这一年，被网友们称为“最美地铁线”的11号线和横贯西海岸的13号线相继开通，轨道交通“两翼”齐飞。2019年，又一商圈纳入“地铁版图”，2号线（西段）开通，台东商圈“入列”。

青岛进入“三线”换乘时代是在2020年，这一年12月24日，1号线（北段）和8号线（北段）双线同步开通仪式在省青岛北站举行，青岛北站也成为全省首个三条地铁线路换乘的车站。2021年12月30日，1号线南段开通，这条拥有国内最深海底隧道的地铁线路使东西两岸的交通由之前的“桥隧时代”进入到了6分钟的“地铁时代”，1号线也成为岛城最繁忙的地铁线路之一。

党的二十大报告指出，加快建设制造强国、质量强国、航天强国、交通强国、网络强国、数字中国。城市轨道交通是现代大城市交通的发展方

向。发展轨道交通是解决大城市病的有效途径，也是建设绿色城市、智能城市的有效途径。这些年，青岛的地铁建设如火如荼，成为全国发展速度最快的城市之一，地铁提升着市民生活的幸福感和获得感，推动着城市能级的不断跃升。如今，在青岛，7条地铁线路每天奔驰在城市的地下和桥上，成为人们通勤的首选；315公里的轨道向城市各处延伸，带动着一座城市的嬗变。地铁让城市变大，地铁又让城市变小。

以实干奉献城市，用激情成就未来。新的一年，10条同时在建的地铁线路预示着这座城市新的希望和新的活力。从2023年起，再过五年，到2028年，这10条线路将全部建成。到那时，青岛的地铁运营总里程将超过500公里；到那时，每天乘坐地铁的市民将达到更好、更宜人。



芦智峰

近些年来，每到年末，不少市民都盼着城市中一件喜事的来临，那就是新的地铁线路开通。2022年也不例外，12月26日，有“金腰带”之称

大家谈

坚持乘客至上，提升出行品质

城运控股公交集团党委委员、纪委书记 管恩军

1982年12月我参加工作，那时恰逢我们国家改革开放之初，青岛的公交线路只有二十几条，全部营运车辆不到六百部。公司下属的很多车队都设在破旧简陋的房屋或者临时板房里。老旧的公交车四处透风，冬天车厢内冷到手都伸不出来，很多驾乘人员都有手脚被冻伤的体验。汽车发动机位于驾驶室，夏天车厢里五六十摄氏度，简直像个大蒸笼。有的公交车经常抛锚，因此很多乘客都有帮助司机师傅“推车”的记忆。并且车辆产生的污染也很严重，每当启动和爬坡时喷出的黑烟让车牌号都看不清。

公交线路和公交车辆稀少，致使每天上下班高峰期，各公交站上车的人常常是黑压压一片，人们翘首以待，望眼欲穿，进站车辆还没停稳，年轻人便奋力一跃，扒着车门随车跑。尽管车厢里已经塞得满满的，但车门一开，抱小孩的人挤不上车，无奈只能一等再等，不知何时才能搭上一班公交车。

我记得，每到节假日，延安路、中山路、湖北路等大的公交站点，排队等车的队伍蜿蜒上百米，可以说“乘车

难”是上世纪80年代青岛长期存在的问题。

到了上世纪90年代，专线车、中巴车、双层车陆续上线运营，公交公司开始推行无人售票，陆续新增公交线路。记得有一年，一共新增了25条公交线路，而且提出了“居民小区建到哪里，公交车就通到哪里”的服务理念。由于无人售票车大增，公交车乘务员人数锐减。估计再有几年，有人售票车就会退出历史舞台。

进入新世纪，燃气车、电动车等环保车辆陆续投入运营，三百多条公交线路纵横交错，辐射大街小巷，已经形成了布局合理便捷高效的公交网络格局。特别是，2011年青岛开通了穿越海底连接主城区与黄岛区的隧道公交车，2016年又开通了山东省第一条有轨电车线路。业态的丰富，呼唤结构的调整。2020年11月，原公交集团、交运集团重组成立青岛城运控股集团，实现了对我市公共交通行业的重组优化。

我已经在青岛公交工作了整整40年，回想起早年间公交前辈的艰辛和不易，回想起众多市民风里雨里苦等公交车的场景，大有恍若隔世之

感。而今，乘客乘车环境有了巨大变化，从风吹日晒马路边候车到遮风避雨站棚候车厅，从上车购票到上车刷卡，再到如今扫码支付，可以说发生了翻天覆地的变化，乘客出行指数不断提升。特别是随着车载GPS智能调度系统的应用，微型公交线路的开通，一小时免费优惠换乘等优惠政策的出台，给市民出行带来更多的方便和舒适。眼前的这一切，都是我刚参加工作那个年代想都不敢想的。

四十年的时光，让人慢慢变老，却让一座城市变得越来越年轻，越来越时尚。

如果说，“公交优先”是政府承诺，那么“公交优秀”则是公交誓言。目前青岛公交线路越来越密，伴随着“交通强市”“智慧城市”的创建，我们继续坚持以人民为中心的发展思想，增强服务能力，提高服务水平，一切从乘客需求出发，为乘客美好出行赋能，为城市发展赋能，进一步扩大线网覆盖面，缩小小交站点半径，加强与地铁线网的接驳，畅通市民出行“最初一公里”和“最后一公里”，我们相信青岛公交会给市民乘车带来更多更好的便捷度和满意度。



管恩军

党的二十大报告指出，我们要实现好、维护好、发展好最广大人民根本利益，紧紧抓住人民最关心最直接最现实的利益问题，坚持尽力而为、量力而行，深入群众、深入基层，采取更多惠民生、暖民心举措，着力解决好人民群众急难愁盼问题……

公交车是广大市民每天出行首选的交通工具之一，原青岛公交集团每年运送乘客几亿人次，最高时近八亿人次，作为一名公交系统的老员工，亲身见证了公交发展壮大的点点滴滴，特别是观看二十大报告后，思绪万千感慨颇多。

征文活动火热进行中 奋斗篇章邀你同书写

由青岛市委宣传部、青岛日报社主办，青岛晚报承办的“学习宣传贯彻党的二十大精神”主题征文活动正在火热进行中。

征文对象面向全市广大干部群众，截止日期为12月31日。征文内容以学习宣传贯彻党的二十大精神为主线，聚焦全面学习、全面把握、全面落实，深入贯彻党的二十大精神的重要要求，深入阐述学习党的二十大精神的重要意义，热情讴歌党的百年奋斗历程和新时代十年的伟大变革和非凡成就，重点结合实际工作讲述对党的二十大精神深切感悟和学

习体会，讲述积极参与城市建设发展的生动实践和奋斗经历，讲述对未来生活的美好畅想和热情期盼，展现我市社会各界深入学习宣传贯彻党的二十大精神，内化于心，外化于行，建功新时代、奋进新征程的火热实践。

征文要求：1.立场坚定、观点准确、主题突出、结合实际、文笔流畅，真正做到有认识、有感悟，写出好经验、好做法，具备较高的理论和实践

价值。2.征文题目、内容、体裁不限，字数1000—1500字左右为宜，提交征文时可同时附相关照片作配图。3.征文须为原创，作者对作品拥有完整的著作权，并保证不侵犯第三人的包括著作权、肖像权、名誉权、隐私权等在内的合法权益。征文版权归活动主办方所有，活动主办方有权对征集作品公开发表、结集出版、播出推送、展览展示等。

征文活动参与方式：

1.征文可由单位集体报送，也可个人单独报送；

2.请直接将Word版征文作为邮件附件发送至电子邮箱qdwzbw@163.com。Word文档中写明作者姓名、单位、通讯地址、联系电话。

青岛晚报开设“学习宣传贯彻党的二十大精神”主题征文活动专栏，刊登征文，并通过新媒体平台全方位传播，并邀请优秀征文作者参与青岛晚报小记者“励志课堂”活动，与小记者互动交流。征文活动联系电话：0532-82860085。