

强化作风建设 提升服务效能

青岛市胶州中心医院全面推动医院高质量发展 不断满足群众健康需求



为进一步引导和推动全院广大干部作风、强能力、抓落实、促发展,在推动医院高质量发展中扛起新担当、展现新作为、作出新贡献,青岛市胶州中心医院坚持真抓实干、埋头苦干,切实培树“严、真、细、实、快”的工作作风,达到凡事讲政治、谋事为群众、干事重实效、成事争一流的目标。



神经学科相关专业快速发展,成功创建国家级高级卒中中心,溶栓 DNT 排名最好位于全国 16 位,神经介入等微创手术例数在青岛地区名列前茅。2021 年度 STEM 学科排名中神经外科学位列第 78 位,标志着该院学科建设水平进入全国前列。

医院注重优势学科集群建设,大力发展神经学科、消化系统疾病与肿瘤、骨科、心内科、妇产科、麻醉科、急危重症专科(急诊科、EICU、ICU)、呼吸科、肾病及血液净化中心等学科集群,以九大学科集群为突破口,努力打造医院拳头科室,不断提升学科竞争力,以此为基础,创建青岛市胶州湾北岸区域医疗中心,更好地满足本地区老百姓医疗健康服务需求。

4000 公里的距离,隔不开的“青藏情”

胶州中心医院自 2016 年开始援藏以来,至今已派出 8 批共 14 人,覆盖胃肠、肝胆、神外、骨科、儿科、感控等多个专业的医疗专家。日喀则海拔 3836 米,空气稀薄,气压低,氧气少,“山上不长草、风吹石头跑、氧气吸不饱、四季穿棉袄”,这看似诙谐的顺口溜,却是援藏队员们艰苦生活环境的真实写照。即使这样,他们依然坚持白天工作,晚上吸氧,克服身体的不适,挥洒汗水绽放青春,贡献智慧和力量。

眼科李明和麻醉科远舰作为第 8 批医疗队员来到日喀则市桑珠孜区人民医院开展工作,他们接过之前援藏同事的旗帜,也继承了代代老队员不怕吃苦的精神。

初到西藏时,除了高原反应带来的不适外,作为眼科医生的李明,一个特别的感觉就是这里的阳光太“辣眼”了。日喀则海拔高,纬度低,紫外线强烈,当地人习惯于戴墨镜,导致这里结膜炎、翼状胬肉、白内障等眼科病高发。投入工作后,每天都会接诊各种因紫外线损伤引起的眼病患者,除了正常的诊疗,李明都会给他们普及一些护眼常识,强调无防护暴晒的危害。

李明特意去曲布雄乡边玛村看望了藏族老汉顿珠。他之前因膝关节骨关节炎需要常年拄拐,严重影响其生活质量,去年在第七批援藏医生高绪敏的帮助下,顿珠远赴胶州中心医院做了膝关节置换术,现在的他健步如飞,已经可以上山放羊牧牛了。

观海新闻/青岛晚报 记者 马丙政 通讯员 宋晓玲

改善医疗服务,提高群众满意度

为进一步改善医疗服务,持续提高群众看病就医的获得感和满意度,医院大力推进落实改善医疗服务,提高群众满意度十大举措。

医院实施挂图作战,建立工作配档表,每项工作均明确具体可行的方案、计划和改进提升方向,推动各项措施落地。立足现实,精准施策,创造性开展各项服务活动。在医院门诊急诊大厅设置导诊服务台,导诊人员、志愿者协助老年人等特殊人群进行挂号、缴费、签到,现场指导、协助预约挂号服务;优化预约患者就诊流程,取消自助机或人工窗口取号环节,缩短患者候诊时间;为患者提供中药饮片代煎、个性化加工和炮制及配送服务;完善 MDT 管理制度、流程,为肿瘤、疑难复杂疾病、多系统多器官疾病等患者提供综合诊疗服务;梳理“一站式”服务内容,大力推广线上办理业务和一次办好事项。

胶州中心医院推行“全院一张床”管理模式,增设“骨科综合病区”,提高床位使用率和流转率;结合满意度调查,开展优质护理和护理服务态度提升行动;畅通意见箱、院长热线、投诉电话、患者随访等群众监

督举报和反映问题渠道,每月进行投诉责任认定并督促责任科室整改。

学科建设成效凸显,排名跻身全国百强

2022 年 8 月 4 日,中国医学科学院发布了“2021 年度中国医院科技量值”报告。报告中发布了 2021 年度中国医院/中国医学院校 STEM 综合排名及学科排名,青岛市胶州中心医院神经外科学排名全国第 78 位,跻身全国百强,医院学科建设成效凸显。

胶州中心医院高度重视学科建设及发展,不断提升科技创新能力,加大人才培养力度。学科建设全面迈向高质量发展新征程,涌现出一批优势学科集群。

神经学科(包括神经外科、神经内科、神经介入)建设取得新突破。医院安排技术骨干组团至上海华山医院、上海仁济医院等全国知名医院进修,建立“上海名院合作机制”,柔性引入上海知名教授团队,开展颅内血管搭桥术、慢性颈动脉闭塞再通术、颈动脉内膜剥脱术、脑动静脉畸形切除术,动静脉瘘球囊闭塞术、脑出血微创治疗、脑动脉瘤手术夹闭及介入栓塞术、颈动脉及颅内血管狭窄支架成形术等手术,多项技术填补本地区技术空白。

骨干团队 “顶配”设备 生命相托 分秒把握

市立医院本部急诊重症监护病房(EICU)正式启用 提供一站式无中转急救医疗服务



为持续推动优质医疗资源整合,进一步优化急危重症抢救流程,日前,青岛市市立医院本部急诊重症

监护病房(EICU)正式启用,为急危重症患者提供一站式无中转急救医疗服务。集团 EICU 扩容,标志着“院前急救—急诊门诊—急诊抢救室—急诊病房—急诊重症监护病房(EICU)”的现代化急救医疗体系得到进一步完善提升,对于加强危重症患者救治的连贯性、减少转运过程中的风险大有裨益,将极大地提高医院乃至区域危重症抢救和治疗能力。



监测设备、纤维支气管镜等先进的大型仪器设备及各种抢救必需物品。

“硬核”团队 守护急危重患健康

EICU 遵循“高效救治、通力协作、以人为本、生命至上”十六字方针,充分彰显急危重症抢救“黄金时间”“多学科会诊(MDT)”理念,强调以患者身心健康为中心,体现敬畏生命、全力救治的价值观。据悉,EICU 调配急诊重症、内科重症、外科重症、麻醉、护理等专业骨干力量,组建起一支有着丰富急危重症临床经验的专设医护队伍,采用现代化的管理模式,为急危重症患者提供 24 小时全方位无缝隙持续监护、治疗和护理,采取早期快速诊断、干预、精细化评估、多脏器功能维护、个体化治疗为一体的治疗手段,为急危重患提供可靠的临床安全保障,大大提高急危重患者的生存率及预后。

急诊、重症医学专业的水平在一定程度上反映了一所医院甚至一个国家临床医学的总体水平。市立医院本部急诊重症监护病房(EICU)是急诊学科发展的必然,是“五大中心建设平台”的重要组成部分,也是医院应急抢救能力高水平的重要体现,对于我市西部老城区优质医疗资源扩容提质和区域均衡布局具有重要的促进意义。

未来,EICU 全体医护人员将全心全意做好百姓健康守护者,为加快推进全市及区域卫生健康事业高质量发展、增进人民群众健康福祉努力奋斗。

观海新闻/青岛晚报 记者 于波 通讯员 谢小真



扫码读健康波报

强强联合 让生命通道畅达无阻

急诊科是捍卫急危重症患者救治的第一道关卡,重症医学科则是筑牢患者生命的“最后一道防线”。EICU 通过整合二者资源,对本部急诊流程管理起到重要促进作用,实现急救规范化、急诊规模扩大化、急救体系完善化。EICU 以收治来源于院前急救或急诊抢救室的急危重症患者为主,开通生命绿色通道,确保患者在被送达医院之初便能得到及时、准确、高效的救治,赢得宝贵的抢救时间,大大维护生命质量,提高急危重症患者及家属满意度,不断加大广大人民群众就医满意度和获得感,促进医患和谐。

科学规划 功能设备均“顶配”

根据国内外急诊医学发展模式,按照《重症医学

科建设与管理指南(2020 版)》及《山东省急诊科建设与管理指南》,结合市立医院本部实际情况,EICU 以先进的现代急救理论为指导,以救治疑难急危重症为重点,应用国内一流设备和技术,发挥“五位一体”急救管理的优势,形成五个亚科分支和特色的专科定位。同时,在常态化疫情防控的新形势下,此举契合了国家卫健委《关于进一步优化新冠肺炎疫情防控措施 科学精准做好防控工作的通知》中加强医疗资源建设的相关要求。

新启用的 EICU 由设计师、基建专家、感控专家、临床专家精心设计建设,具备高端的医疗环境、良好的通风、采光条件,总建筑面积 1070 平方米,实际床位 21 张,设置负压病房及单间病房各 1 间,规模在省内位列前茅。建有现代化的病床单元、护理单元、医疗辅助单元、治疗室、处置室,配备全方位监护、监控设备,血气分析仪、心肺复苏仪、呼吸机、血流动力学