



开栏语

今年年初,青岛市委市政府筛选确定了2022年16件市办实事,涉及就业、居住、交通、教育、医疗、养老、生态环境、文体休闲等与民生密切相关的各个方面。在各区(市)、各有关部门和社会各界的共同努力下,16件市办实事有序推进,总体进展顺利。本报今起推出“民心工程”走心记”系列报道,回看一年来岛城民生建设的精彩变化,感受城市高质量发展发展的奋进脚步。



密闭分类投放点建设改善了投放环境,也提升了小区品质。

垃圾分类“小改变” 幸福指数节节高

今年我市累计撤并生活垃圾桶点 3337 处 新建密闭分类投放点 252 处

2022 年市办实事:

打造市容秩序“十乱”整治示范路 300 条,市区撤并生活垃圾分类投放点 3000 处,新增密闭分类投放点 100 处以上,创建农村生活垃圾分类示范镇(街道)10 个、示范村 200 个。(责任单位:市城市管理局、市住房城乡建设局)

原先“扎根”小区每栋楼下的 23 处垃圾桶不见了,取而代之的是 3 处密闭的垃圾分类定时定点收集站,从此大伙不用再和“又脏又难闻”的垃圾桶为邻,整个小区更干净了,遛弯也更舒心了……说起垃圾分类“小改变”带来的幸福感“大提升”,西海岸新区黄岛街道北海花园小区的居民们赞不绝口。垃圾分类与市民生活息息相关,为了办好这件“民生关键小事”,我市已连续四年将生活垃圾分类纳入“市办实事”项目。据统计,今年以来,青岛累计撤并生活垃圾桶点 3337 处、完成年度计划的 111%,新建密闭分类投放点 252 处、超额 152% 完成任务;经过连续三年市办实事的推动,全市原有 3.7 万处桶点已撤除 32.4%,升级改造投放点近 5000 处。越来越多的生活“小美好”汇成社会“大幸福”,成为提高人民生活品质的生动注脚。

扮靓小区颜值 激发居民垃圾分类“内生动力”

幸福感,来源于生活的细节,来源于身边的变化。越来越多的岛城市民发现,“撤桶并点”之后,自家小区肉眼可见地变“靓”了,居民的“参与感”也更强了。

胶州市胶北街道灏景苑小区共有 222 户居民,7 栋楼座。在实施垃圾分类以前,每个楼座旁边都设有垃圾箱,居民下楼后随手丢掉垃圾,十分方便。像很多小区一样,“撤桶并点”在这里起初也遇到了阻力。为做通居民工作,小区物业经理李刚带领工作人员挨家挨户上门动员,宣讲垃圾分类的好处以及正确分法,最终“撤桶并点”获得大多数居民的支持,小区里的垃圾投放点由 7 个减为 2 个。

“现在小区地面真干净!”“夏天开窗,再也不怕楼下垃圾箱的异味了。”时间一长,看到小区变美,乱扔垃圾的居民也认识到分类投放的好处,开始自觉按照规定投放。

在加大入户宣传分类力度的同时,灏景苑小区还利用宣传橱窗、展板和 LED 显示屏营造垃圾分类“氛围感”,楼道里随处可见垃圾分类的标语及科普知识。李刚加入了小区垃圾分类志愿宣讲组,把垃圾分类、垃圾减量相关的理论知识,转化成居民通俗易懂的大白话,用唠家常的方法介绍给居民,在潜移默化中让他们接受垃圾分类的新理念。随着时间推移,越来越多的居民自愿参与到垃圾分类的队伍中

来。好的习惯需要时间来沉淀。如今,小区居民对垃圾分类有了新的认识,小区的环境越来越好,不少居民成了垃圾分类志愿者。

垃圾分类既是新时尚,也是创建全国文明城市的重要指标。今年以来,我市大力推进垃圾分类工作,紧盯“撤桶并点、密闭分类投放点建设”这一影响小区环境和品质的关键环节,在为市民营造良好分类投放体验的同时,推动生活垃圾分类精准化水平提升,促进全民生活垃圾分类习惯加快养成。通过“撤桶并点”,改善小区垃圾分类投放点“微环境”,小区楼座单元门口垃圾分类投放点“脏乱差”现象明显减少,市民“宜居”感受明显增强。

细心耐心恒心 推动“新时尚”变成日常“好习惯”

垃圾分类是一项具有长期性、广泛性、复杂性的社会系统工程。大力推进垃圾分类工作,需要耐心、恒心,更需要“走心”,让小区垃圾分类从“新时尚”变成“好习惯”。

孙毅是辽源路街道办事处城管办垃圾分类专员。从事垃圾分类工作以来,他的工作状态变成了“超长待机”。

清晨 6 时,孙毅和垃圾分类督导员到居民小区巡查,检查垃圾分类指导员桶前值守情况,对前来倒垃圾的居民讲解垃圾分类的基本常识和分类方法,对分类不准确的居民进行再宣传、再指导,提升垃圾分

类知晓率、参与率和正确投放率,不断推动形成居民个人的行动自觉和习惯养成。

上午 9 时,街道联合物业、社区开展“垃圾分类宣传活动”普及宣传垃圾分类知识,宣传活动每天不间断进行,有分发传单、有奖问答、积分兑换,也有知识竞赛。疫情期间,他们借助微信群、朋友圈、调查问卷等方式,线上线下同步推广,最大程度兼容“安全”及“成效”。

下午 2 时,接到物业公司反映,有居民阻止垃圾分类智能箱房的安装,投诉“撤桶并点”造成了不便,需要街道、社区召开现场专题会协调。孙毅立即赶赴现场,组织召开居民座谈会并宣传垃圾分类的理念。等把居民的工作都做通了,时间已经指向下午 5 时。

在孙毅看来,改变长期以来形成的习惯,执行更加严格复杂的措施,需要居民心理上的适应和行为上的付出。他认为,“和居民沟通的目的,就是为了有效克服惯性,让居民接受一些看起来‘不合情理’的做法,强化居民对垃圾投放的约束,增强居民对垃圾分类的责任感。”

记者从市城市管理局了解到,目前,全市 5613 个居民小区实现分类投放设施全覆盖,累计撤除垃圾分类投放桶点 1.1 万处,升级改造分类投放点近 5000 处,在新增挡雨、洗手、照明等便民措施的基础上,鼓励有条件的区域,增加自动称重、计量分析、语音提示、监控录像等智能化功能。通过生活垃圾分类投放点整洁度、便民度、美观度的不断提升,促进居民小区“微环境”得到显著改善。

观海新闻/青岛晚报 记者 董真

■深读一点

就地处置资源化 农村湿垃圾变废为宝

记者从市住房城乡建设局了解到,岛城通过垃圾分类投放、收集、运输、处置四个环节同向发力、首尾呼应,实现生态效益与经济效益“双赢”。截至目前,我市已创建完成农村生活垃圾分类示范镇(街)15 个,示范村(社区)200 个,提前超额完成市办实事任务目标。

青岛市农村生活垃圾分类坚持共建共治共享的

理念,在全市农村生活垃圾分类示范镇、示范村全面推广“四定”(投放定点、收集定时、运输定车、处置定位)模式,将湿垃圾(厨余垃圾)实现就地资源化处置变废为宝,让村民体验到垃圾分类带来的好处,更加积极主动地参与前期分类。

作为全市农村生活垃圾分类示范镇,胶州市洋河

镇是水果种植业旺镇。该镇结合腐烂瓜果产生量大的特点,建立了 1 处镇级厨前垃圾处理中心,每月就地处理厨前垃圾 675 吨,制成有机肥约 176 吨,肥料应用于红色试验田,村民可共同分享分类成果,分类情况好的村民可免费采摘“绿色果蔬”,让群众切身参与到垃圾分类工作中,逐渐从“逼着分”转变为“比着分”。