

堅守初心 勇担使命

——青島建行展現社會責任企業擔當

新時代，新作為。商業銀行作為金融產業的核心，不僅對社會經濟的發展、產業結構的調整起到至關重要的作用，而且肩負着社會責任。多年來，中國建設銀行青島分行（以下簡稱“青島建行”）以“建設美好生活”為奮鬥目標，以大情懷奔跑追夢，以大擔當創新奮進，以新金融踐行初心使命，秉持公益的善念之本，服務地方經濟，服務小微企業，服務島城居民，實現經濟效益、社會效益雙提升。

關注民生

踐行國有企業做優之責

金融是服務社會的美好事業，依托人工智能、雲計算、區塊鏈、大數據分析等先進技術，青島建行針對客戶多樣化需求，圍繞“建生態、搭場景、擴用戶”的九字要義，提升服務质效，紓解民生痛點，推進數字化經營常態化運行，以新金融行動助力實現人民群眾對美好生活的嚮往。

民以食為天，基於大數據開發食品安全追溯平台，青島建行通過整合政府、銀行、經營者（業戶）、消費者等各方資源，運用二維碼技術及支付渠道，實現食品溯源、支付結算、電子票據推送、移動執法、通知公告、數據分析等核心功能，初步實現政府、業戶和消費者食品安全數據共享，讓政府管得高效，業戶賣得省心，百姓吃得放心。同時，該行以多維度數據為依據，依托大數據風控，為商戶提供方便快捷的融資服務。

此外，青島建行還以聚焦住房、醫療、出行和消費問題的“四大平台”打造開放共享的服務模式，以新金融活水助力青島市民生活方方面面。其中“建融家園”住房租賃綜合服務平台註冊用戶達25萬戶，累計發布社會化房源近7萬套；“健康青島”互聯網醫療健康平台已接入85家醫療機構，提供120余項基本醫療和公共衛生服務。在青島地鐵App上線的“地鐵公交”錢包，已累計註冊用戶126.8萬戶；“建行生活”App匯聚了優質餐飲、品質外賣、打車出行、充值繳費等多個生活場景，為用戶提供有“烟火氣”的金融服務。

科技引領

踐行服務地方發展之責

錨定“打造當地最具價值創造力銀行”的目標，青島建行以新金融行動落實新发展理念，踔厲奮發，以科技引領構建共贏生態，全力以赴服務島城經濟，融入城市發展。

2018年起，青島建行在總行國際業務部的指導下創新推出了區塊鏈物流金融業務，搭建基於“區塊鏈+物聯網”技術的線上服務平台，能夠實現全流程線上商品融資，有效實現盤活資產、拓寬融資渠道、優化現金流及降低企業經營風險的目標。

一方面，從業務源頭將商品資產數字化、可視化，提升了智能化風險管理水平；另一方面，基於區塊鏈物流金融平台的可流轉數字倉單功能，可以實現唯一的數字化權利憑證在不同區塊鏈平台間的跨鏈流轉，能夠為產業端客戶提供端到端的線上交易金融服務。

物流金融平台不僅打通了銀行傳統商品融資業務的瓶頸，更重要的是重構了數字化產業生態，可以為不同產業鏈中的中小企業提供便捷、簡單、安全的數字金融服務，以新金融的思維、技術、產品和服務，有效解決客戶“痛點”。

拓展服務

踐行助推鄉村振興之責

民族要復興，鄉村必振興，鄉村振興是實現共同富裕的必經之路。青島建行依托金融科技，將服務觸點由滿足鄉村金融服務需求延伸至完善鄉村治理體系，助力鄉村振興由“口袋的富裕”邁向“精神的富足”。

為積極響應二十大會議精神，切實做好惠農、便農、利農的金融服務工作，青島建行積極開展農村地區反假貨幣宣傳工作，充分發揮營業場所宣傳陣地作用，進行反假貨幣及愛護人民幣、整治拒收人民幣知識宣傳；開展多層次反假貨幣業務技能培訓，成立農村地區專業反假小分隊，實現“教會一個



孩子，帶動一個家庭”“教會一村老人，造福一方百姓”目標。青島建行以實際行動踐行服務民生、服務群眾的社會責任，不斷維護農村地區穩定安寧，助推鄉村振興發展。

支持美麗鄉村建設，是金融服務鄉村振興的重要着力點。近年來，青島建行在支持鄉村振興方面轉變思路，不斷下沉服務重心。青島建行依托“裕農通+”打造優質民生服務場景，持續深化2050個“裕農通”服務點建設，覆蓋率達到85%；創新“裕農通+社保繳費”模式，與平度政府共建“裕農通+村委”服務點1180個，讓村民足不出村即可辦理繳費業務；為平度新河鎮研發“道德銀行”服務，為萊西市搭建“道德積分”平台，助力鄉村精神文明建設；在萊西市溝東村上線“遠程醫療與反假助農終端”平台，打通“最後一公里”，讓金融服務潤澤農村的“田間陌阡”。

堅守公益

踐行共建美好生活之責

助力人民美好生活的宏大願景，為新金融實踐打開了無限空間。青島建行積極投身社會公益，履行社會責任，大力弘揚傳統美德，關心關愛社會弱勢群體，幫助他們創造幸福人生。

1996年，建設銀行30萬員工自願捐款3256萬元成立愛心基金，開辦援建希望小學的工藝之旅，26年來，46所建行希望小學矗立在全國18個省區市和鄉鎮農村，青島市即墨區金口建行希望小學

就是其中一所。

青島建行積極踐行“三帶一融合”理念，持续开展教師培訓、校長培訓等幫扶措施，提升學校軟件能力，提高老師教學水平，開拓學生知識視野。從支持鄉村振興戰略、助力鄉村素質教育加快發展出發，青島建行啟動實施希望小學提質升級行動計劃，通過在建行希望小學開展包括科學教室、音樂教室、美術教室、體育教室、德育教室建設，助力青少年德智體美勞全面發展，打造成为建設銀行支持鄉村教育振興的優質公益品牌。

依托123個勞動者港灣，青島建行打造“書香港灣”“樂老驛站”等特色模式，與市總工會“戶外勞動者服務站點”聯建掛牌，與青島特警支隊、青島市南環衛清總公司、青島海濱風景區五四廣場管理中心、青島經濟技術開發區慈善總會、青島書來書網文化科技有限公司等50家外部單位開展共建，年度服務50余萬人次。

為落實國家《黃河流域生態保護和高質量發展規劃》和“南紅北柳”生態工程戰略，共育公益新生態，青島建行聯合阿拉善SEE青魯項目中心等慈善公益機構，參與“公益植樹 綠色成長：我為母親河種棵樹”公益活動，通過種植綠柳改良黃河周邊荒灘區域土壤，改善黃河流域生態環境。

踔厲奮發，篤行不怠。未來，青島建行將繼續懷揣“民生福祉”的使命以新金融之力，持續賦能城市建設，更好滿足人民群眾新期待、新要求，以飽含“正能量”的積極主動作為，為中華民族偉大復興持續貢獻建行力量。觀海新聞/青島晚報 記者 薛飛