

坚守初心 勇担使命

——青岛建行展现社会责任企业担当

新时代，新作为。商业银行作为金融产业的核心，不仅对社会经济的发展、产业结构的调整起到至关重要的作用，而且肩负着社会责任。多年来，中国建设银行青岛分行（以下简称“青岛建行”）以“建设美好生活”为奋斗目标，以大情怀奔跑追梦，以大担当创新奋进，以新金融践行初心使命，秉持公益的善念之本，服务地方经济，服务小微企业，服务岛城居民，实现经济效益、社会效益双提升。

关注民生 践行国有企业做优之责

金融是服务社会的美好事业，依托人工智能、云计算、区块链、大数据分析等先进技术，青岛建行针对客户多样化需求，围绕“建生态、搭场景、扩用户”的九字要义，提升服务质效，纾解民生痛点，推进数字化经营常态化运行，以新金融行动助力实现人民群众对美好生活的向往。

民以食为天，基于大数据开发食品安全追溯平台，青岛建行通过整合政府、银行、经营者（业户）、消费者等各方资源，运用二维码技术及支付渠道，实现食品溯源、支付结算、电子票据推送、移动执法、通知公告、数据分析等核心功能，初步实现政府、业户和消费者食品安全数据共享，让政府管得高效，业户卖得省心，百姓吃得放心。同时，该行以多维度数据为依据，依托大数据风控，为商户提供方便快捷的融资服务。

此外，青岛建行还以聚焦住房、医疗、出行和消费问题的“四大平台”打造开放共享的服务模式，以新金融活水助力青岛市民生活方方面面。其中“建融家园”住房租赁综合服务平台注册用户达25万户，累计发布社会化房源近7万套；“健康青岛”互联网医疗健康平台已接入85家医疗机构，提供120余项基本医疗和公共卫生服务。在青岛地铁App上线的“地铁公交”钱包，已累计注册用户126.8万户；“建行生活”App汇聚了优质餐饮、品质外卖、打车出行、充值缴费等多个生活场景，为用户提供有“烟火气”的金融服务。

科技引领 践行服务地方发展之责

锚定“打造当地最具价值创造力银行”的目标，青岛建行以新金融行动落实新发展理念，踔厉奋发，以科技引领构建共赢生态，全力以赴服务岛城经济，融入城市发展。

2018年起，青岛建行在总行国际业务部的指导下创新推出了区块链物流金融业务，搭建基于“区块链+物联网”技术的线上服务平台，能够实现全流程线上商品融资，有效实现盘活资产、拓宽融资渠道、优化现金流及降低企业经营风险的目标。

一方面，从业务源头将商品资产数字化、可视化，提升了智能化风险管理水平；另一方面，基于区块链物流金融平台的可流转数字仓单功能，可以实现唯一的数字化权利凭证在不同区块链平台间的跨链流转，能够为产业端客户提供端到端的线上交易金融服务。

物流金融平台不仅打通了银行传统商品融资业务的瓶颈，更重要的是重构了数字化产业生态，可以为不同产业链中的中小企业提供便捷、简单、安全的数字金融服务，以新金融的思维、技术、产品和服务，有效解决客户“痛点”。

拓展服务 践行助推乡村振兴之责

民族要复兴，乡村必振兴，乡村振兴是实现共同富裕的必经之路。青岛建行依托金融科技，将服务触点由满足乡村金融服务需求延伸至完善乡村治理体系，助力乡村振兴由“口袋的富裕”迈向“精神的富足”。

为积极响应二十大会议精神，切实做好惠农、便农、利农的金融服务工作，青岛建行积极开展农村地区反假货币宣传工作，充分发挥营业场所宣传阵地作用，进行反假货币及爱护人民币、整治拒收人民币知识宣传；开展多层次反假货币业务技能培训，成立农村地区专业反假小分队，实现“教会一个



孩子，带动一个家庭”“教会一村老人，造福一方百姓”目标。青岛建行以实际行动践行服务民生、服务群众的社会责任，不断维护农村地区稳定安宁，助推乡村振兴发展。

支持美丽乡村建设，是金融服务乡村振兴的重要着力点。近年来，青岛建行在支持乡村振兴方面转变思路，不断下沉服务重心。青岛建行依托“裕农通+”打造优质民生服务场景，持续深化2050个“裕农通”服务点建设，覆盖率达到85%；创新“裕农通+社保缴费”模式，与平度政府共建“裕农通+村委会”服务点1180个，让村民足不出村即可办理缴费业务；为平度新河镇研发“道德银行”服务，为莱西市搭建“道德积分”平台，助力乡村精神文明建设；在莱西市沟东村上线“远程医疗与反假助农终端”平台，打通“最后一公里”，让金融服务润泽农村的“田间阡陌”。

坚守公益 践行共建美好生活之责

助力人民美好生活的宏大愿景，为新金融实践打开了无限空间。青岛建行积极投身社会公益，履行社会责任，大力弘扬传统美德，关心关爱社会弱势群体，帮助他们创造幸福人生。

1996年，建设银行30万员工自愿捐款3256万元成立爱心基金，开启援建行希望小学的工艺之旅，26年来，46所建行希望小学矗立在全国18个省区市和乡镇农村，青岛市即墨区金口建行希望小学

就是其中一所。

青岛建行积极践行“三带一融合”理念，持续开展教师培训、校长培训等帮扶措施，提升学校软件能力，提高老师教学水平，开拓学生知识视野。从支持乡村振兴战略、助力乡村素质教育加快发展出发，青岛建行启动实施希望小学提质升级行动计划，通过在建行希望小学开展包括科学教室、音乐教室、美术教室、体育教室、德育教室建设，助力青少年德智体美劳全面发展，打造成为建设银行支持乡村教育振兴的优质公益品牌。

依托123个劳动者港湾，青岛建行打造“书香港湾”“乐老驿站”等特色模式，与市总工会“户外劳动者服务站点”联建挂牌，与青岛特警支队、青岛市南环卫清洁总公司、青岛海滨风景区五四广场管理中心、青岛经济技术开发区慈善总会、青岛书来书网文化科技有限公司等50家外部单位开展共建，年度服务50余万人次。

为落实国家《黄河流域生态保护和高质量发展规划》和“南红北柳”生态工程战略，共育公益新生代，青岛建行联合阿拉善SEE齐鲁项目中心等慈善公益机构，参与“公益植树 绿色成长：我为母亲河种棵树”公益活动，通过种植柽柳改良黄河周边荒滩区域土壤，改善黄河流域生态环境。

踔厉奋发，笃行不怠。未来，青岛建行将继续怀揣“民生福祉”的使命以新金融之力，持续赋能城市建设，更好满足人民群众新期待、新要求，以饱含“正能量”的积极主动作为，为中华民族伟大复兴持续贡献建行力量。观海新闻/青岛晚报 记者 薛飞