



因为青岛火车站施工临时停办客运业务,火车北站成了岛城陆路运输的最大交通窗口,日均200余列列车和上万乘客抵离,上千辆出租、网约车往来,如何在做好疫情防护同时保障这一城市窗口的文明形象,考验着在此负责的交通运输执法大队人员。市交通运输执法支队五大队一中队是维护这一交通窗口形象的主力军,中队长张仁君被称为“活地图”,但凡乘客和外地车辆询问乘车和行车路线,张仁君的回答总能让对方满意。从事交通执法工作近30年,张仁君在严格执法同时注重“寓服务于执法”,双管齐下让窗口交通井然有序。



张仁君每天都要在火车北站东西两个广场来回巡查,微信步数每天轻松过万。

6

核心价值观
感动每一天

一身荧光黄,他是乘客的“活地图”“百事通”

市交通运输执法支队五大队一中队张仁君巡查火车北站每天上万步

一身亮黄是最温暖的颜色

在青岛火车北站西广场有一处12平方米的值班室,也是平时执法人员休息的地方。17日,记者来到值班室,见到了正在帮出租车司机水壶灌热水的张仁君。

瘦削身材、一身醒目的黄色执法衣,张仁君看上去文质彬彬。从部队退伍后,张仁君进入交通系统,这一干,就是近30年。在火车北站行色匆匆的人流中,张仁君的一身亮黄,看上去是那么温暖。正当记者想要采访时,一名年轻男子拎着行李箱匆匆跑了进来。“你好,我刚才打车,手机忘在车上了,能帮忙找回来吗?”男子姓陈,当天上午从芙蓉花园打车赶到火车北站,准备乘车去德州。因为是用手机从网上叫的车,能够自动扣费,下车没几分钟,他才发现手机落在了车上。

不记得车牌号、没有发票,该怎么去寻找手机?在记者看来无从下手的难题,张仁君却驾轻就熟,只见他拿出手机,开始到处联系。几经辗转,终于锁定了陈先生所乘坐出租车的车牌号,并顺利和驾驶员李伟取得了联系。此时,李伟已驱车赶到了八大湖附近。张仁君让其迅速空驶赶来,以便陈先生能拿回手机。考虑到陈先生所乘坐车次即将发车,没有手机又无法进入售票厅改签,张仁君又安排执法人员,带着陈先生改签了车票。“手机里有非常重要的资料,如果丢失就再也找不回来了。”陈先生说。在张仁君的帮助下,陈先生最终顺利拿到了手机。临走前,他向张仁君深深鞠了一躬。

陈先生的经历,在张仁君看来,只是日常工作中微不足道的小事。帮找失物、指引交通,对张仁君等人来说,是日常工作中再熟悉不过的日常。面对来自五湖四海的旅客,张仁君每次都是热情服务,遇到难事儿只要找到他,肯定能得到想要的答案。为此,张仁君逐渐成了同事们眼中的“活地图”和“包打听”。

作为旅客们信任的“百事通”,不仅要研究执法,还要用心服务,不仅让大家“走得了”更要“走得好”。用心把每一件小事做好,大家才会在青岛有一个好的出行体验。

查漏补缺日行上万步

张仁君所在的中队,负责火车北站的交通执法工作。前不久因为火车站施工,停办客运业务,列车均在火车北站停靠。目前,火车北站日均接送200余列列车和万余名乘客。作为目前陆路最大交通窗口,每天,有上千辆出租车、网约车在火车北站往来。如何让这些车



在张仁君的帮助下,乘客陈先生最终顺利拿到手机。



张仁君查看出租车场所码张贴情况。



被称为“活地图”的张仁君正在回答出租司机的咨询。

辆有序、合规服务,给乘客良好出行体验、为城市文明增光,对张仁君等执法人员来说是个巨大考验。

执法不能只有温度,还要有力度。在日常执法工作中,张仁君是出了名的严格和公正,违法者眼中的“硬骨头”。无论面对违法者的言语威胁还是尾随跟踪,张仁君在执法时始终秉承着公正无私、严格执法的宗旨。多年的执法经验,张仁君在面对不同执法环境和对象时都能随机应变。之前的一次执法经历,让张仁君腰部受伤,采访过程中,守着凳子张仁君却宁愿站着。“站着舒服,坐下腰受不了。”张仁君说。

“我们坚守岗位不仅要做好运力保障,还要注意安抚旅客情绪。”每当出租车乘车区旅客大量排队时,张仁君会第一时间招呼出租车;而运力不足时,他也会及时调度并安抚大家情绪,“客流高峰,请大家不要着急,已调度车辆。请放心,你们走不了,我们不下班!”常年的一线执法,在张仁君身上留下了不少病根:颈椎腰椎疼痛、咽炎、胃病、生物钟紊乱。多年的执法经历,让张仁君养成了每天凌晨5时起床的习惯。不管每天睡多晚、第二天值不值班,他始终保持着这一习惯。

交通窗口人流量大,防疫形势严峻。每天,张仁君都要在火车北站东西两个广场来回巡查,看看防疫安排有没有遗漏、安全检查是否严格等。从东广场口到西广场口,步行需要15分钟左右时间,张仁君每天需要往返多个来回,微信步数每天轻松上万,始终“霸占”着朋友圈的榜首。“按照要求,出租车客通道每两小时就要彻底消杀一次。”张仁君告诉记者,每名打车乘客,执法人员都要查看健康码并提醒佩戴口罩,并要求扫描场所码后才能乘车。没有列车抵达时,张仁君就会在等待的出租车队伍中,挨个检查场所码张贴情况,遇到有的车辆场所码标识有污渍,他会主动提醒对方前往汽车东站换领。

凭着认真忘我的敬业精神和执法为民的工作态度,张仁君多次在单位年终考核中被评为优秀,并荣获“全省交通运输系统先进个人”。“选择了交通执法,就选择了忙碌。”张仁君表示,越是节假日越是执法人员忙碌的时候。张仁君已记不清楚,有多少个除夕团圆夜是在岗位上度过的了。中秋、除夕等团圆佳节,看着车站熙熙攘攘的旅客,张仁君心里总是充满着对妻儿父母的愧疚。因为工作特殊,张仁君即使节假日也要值守,碰上雨雪等恶劣天气火车晚点,他都要等到最后一位旅客离开。有一年除夕夜,因为打不上车,张仁君开着自己的车将旅客送到目的地才回家,此时,新年零点钟声早已敲过。

观海新闻/青岛晚报 记者 徐美中 摄影 徐常青

通告

按照2022年度城阳区国道日常养护路面维修工程施工图设计,2022年11月12日起至2023年1月24日将对岙东路、丹东路、店沙路、济青路、三城路、威青路进行道路临时占用部分车道施工。

为保证安全,过往行人及车辆行经施工现场需减速慢行,遵守交通标志的指示和现场工作人员指挥通行。特此通告

青岛市城阳区公路事业发展中心
青岛市公安局城阳分局
2022年11月11日

天气预报

市区
今天 小雨转阴
东北风 3-5级 11℃~16℃
明天 多云
东南风 3-5级 11℃~16℃

明天
崂山 多云 11℃~17℃
即墨 多云 7℃~17℃
胶州 多云 10℃~16℃
黄岛 多云 9℃~15℃
莱西 多云 6℃~17℃
平度 多云 6℃~17℃



彩票开奖

七乐彩 第2022133期
01 03 08 21 22 27 30+04
福彩3D 第2022308期
0 8 7