

# 邻里矛盾有苗头 一站式化解在“地头”

## 崂山区建立“一核八翼”矛盾调处机制,3000多件矛盾纠纷在源头得到化解

邻里之间,难免会有些小摩擦。可就是这些田间地头、家长里短的小纠纷和小矛盾如果不及时化解,一旦激化会产生大问题。11月14日记者从崂山区委政法委了解到,今年以来,崂山区把矛盾调处作为守护辖区平安的法宝,建立了“一核八翼”矛盾调处机制,全力化解矛盾纠纷。



王哥庄法庭法官到现场调查。

### 街道统筹,从源头化解纠纷

今年5月,崂山区王哥庄街道一户村民地里的石墙倒塌,导致邻居家种植的茶叶被埋。双方就赔偿问题产生纠纷,村委多次调解无效后,将情况上报街道。王哥庄街道和崂山区人民法院王哥庄法庭的法官多次到场调查,并组织社区调解主任、网格员共同调解。在大家的见证下,双方当事人达成调解协议,一起矛盾被化解在了“地头”。

“这是崂山区‘一核八翼’矛盾纠纷一站式调处机制的成功实践。”崂山区委政法委工作人员告诉记者。今年以来,崂山区着眼于矛盾纠纷源头化解,由区委平安建设领导小组办公室牵头,推动建设了以街道党工委为统领,诉求揽收、调解和事、访谈接待、心理疏导、法律诊断、治安调处、行业专责、志愿帮谈八个工作岗协同发力的“一核八翼”矛盾纠纷一站式调处机制,聚合司法、卫健、法院、检察、公安等相关职能部门的力量,推动社会治理资源下沉,由街道统筹,从源头化解纠纷。

在“一核八翼”工作机制中,街道党工委(政法委

员)充分发挥引领作用,全面掌握本街道矛盾纠纷形势。“八翼工作岗”中,诉求揽收、调解和事、访谈接待为常态岗,工作人员须在岗在位;心理疏导、法律诊断、治安调处、行业专责、志愿帮谈为动态岗,根据工作需要到岗参加矛盾调处、会商研判。

### 墙壁渗油脏了邻家院,多部门调解

王某与张某是邻居,两家共用一面墙。张家设置在墙体内烟筒经常受油烟侵蚀,导致墙体表面渗出油渍,产生刺鼻气味。王某觉得烟筒对自己的正常生活及身体健康造成影响,多次找张某交涉,却未能解决问题。今年8月,王某向街道申请纠纷调解。

王哥庄街道“一核八翼”矛盾纠纷一站式调处中心接到申请后,委派“调解和事”岗调解人员与社区调委会主任找双方当事人面谈,还邀请了“志愿帮谈”岗的社区法律顾问到场参与调解。王某要求张某及时修复烟筒和墙面,防止烟渍渗出;除此之外,张某日后不要继续使用烟筒,进行封口处理。张某表示,墙面和烟筒确实有烟渍渗出,但夏季多雨,给修复带来不

便。王某多次拨打12345导致双方矛盾激化,经常为这件事吵闹,因此他一直未修理。

调解人员劝导双方换位思考,大家毕竟是多年邻居,要妥善解决问题。志愿帮谈岗律师从法律角度为双方当事人进行分析解读,在调解人员的劝导下,王某与张某都冷静下来,不再坚持自己的想法,最终握手言和,商定了具体的修补烟筒、修复墙面的方案。

### “一核八翼”今年已化解3000多起纠纷

“在基层,有很多小事引起的相邻关系纠纷,如果双方都未采取有效沟通,会形成积怨,小摩擦易变成大隐患。”街道工作人员表示,即便是双方诉诸法律,也会导致“赢了官司输了感情”的尴尬局面。

“在‘一核八翼’机制中,我们将网格上报、上级交办、12345疑难投诉、平台转办等各口信息统一汇总,实现矛盾纠纷‘一个入口汇总’;同时,按照纠纷类型交由不同岗位进行处办,由‘诉求揽收岗’对各口办理情况进行汇总、督办。政法委员起到统领作用,对各工作岗受理、调处、反馈情况进行全过程督导,对疑难复杂矛盾纠纷组织协调攻坚,集中会商研判,统一口径答复。街道定期对各部门进驻人员工作情况进行考核,并报区委平安建设领导小组办公室备案。从机制上建立起全闭环的工作流程,消除了工作盲区。”崂山区委政法委副书记马作祥说。

记者从崂山区委政法委了解到,为了推进“一核八翼”机制落地落实,区法院、检察院推荐业务精湛的法官、检察官分别联系五个街道,崂山公安分局指定派出所分别派出警官,区司法局梳理全区各行业专业性调委会名录,各街道委托心理服务机构专业人员参与心理疏导,动员各社区平安志愿者、“五老人员”参与志愿帮谈,形成矛盾纠纷齐抓共管、协同发力的良好格局。今年以来,崂山区3000多件矛盾纠纷在“一核八翼”的机制下,在诉前得到化解。 观海新闻/青岛晚报 首席记者 刘卓毅 通讯员 王本朋

## 三轮侧翻在路口 大家组团帮“翻身”

本报11月14日讯 13日上午8时许,762路驾驶员孟开放驾车由高新区停车场发往新业路,行驶到创业大厦站时,发现路口对面有一辆由环卫工人驾驶的三轮车发生侧翻,因车辆较重,环卫工人多次想将车辆扶起都未能成功。

孟开放在红绿灯处停好车辆,打开双闪,下车和周围热心市民一起,帮助环卫工人将侧翻车辆扶起,为不耽误车内乘客时间,在询问环卫工人身体情况并得知无大碍后,便回到车上继续投入到运营中。环卫工人表示,当天道路湿滑,在路口拐弯时速度没有控制好导致侧翻。(观海新闻/青岛晚报 记者 徐美中)

## 树断横卧道中央 众人合力清路障

本报11月14日讯 13日清晨,福州北路颐中立立交桥匝道路边的一棵大树被大风吹倒,三个机动车道被挡住两个,给过往车辆带来危险,影响道路通行。“当时天刚蒙蒙亮,风势很大,行车视线较差,而这段匝道车流量大,稍不注意就会迎面撞上断树,十分危险!”途经此地的320路线驾驶员卞涛发现这一情况后,立刻靠边停车,“下车后,我发现这棵树的树干和碗口一样粗,抬了一下没抬起来。想要挪到路边,一个人的力量真不行。”正当卞涛准备返回车厢“搬救兵”时,四五名青年乘客主动下车帮忙,后方私家车也纷纷停车,一路小跑过来,大家齐心协力将大树移动到路边,成功消除道路隐患,车行道再次恢复了畅通。(观海新闻/青岛晚报 记者 徐美中)

## 一顿“檀”了近200个银杏果进急诊

### 北京大学人民医院青岛医院成功抢救一名食物中毒患者

本报11月14日讯 近日,北京大学人民医院青岛医院(青岛妇儿医院城阳院区)急诊科接诊了一名因银杏果食物中毒患者,经过紧急抢救后转危为安。

市民王女士家附近有棵棵大大的银杏树,树下掉了一地银杏果。她去拾了一兜,带回家拿炭火烤熟,晚饭后陪小孙女写作业时,把银杏果当干果吃。银杏果果实饱满,入口软软糯糯,回感甘甜,越吃越上头。不知不觉,她“檀”(青岛方言,意为大口吃进)了近1斤约200个。然而,接下来的四五个小时,她逐渐感到头晕、恶心,看东西天旋地转,还忍不住呕吐了三四次。当她准备上床躺一会时,突然意识丧失,并且四肢抽搐、口吐白沫。王女士被紧急送到北京大学人民医院青岛医院(青岛妇儿医院城阳院区)急诊科就诊,医生详细询问了王女士

发病前后的情况,确诊为食物中毒。经过积极抢救,她终于捡回了一条命。

银杏果,俗称白果,也有人叫它鸭脚子、灵眼、佛指柑。新鲜的银杏果中确实含有银杏酸、氰化物、生物碱等一些毒素。因此,银杏果不可生吃。烤熟或者煮熟后,银杏果中也仍有微量毒素。食用过多会引发身体不适,如恶心呕吐、腹泻等症状,尤其是小孩要谨慎食用。银杏果中毒的潜伏期约1-12小时,早期表现为消化系统症状,之后神经系统出现反应,会有不同程度的恶心、呕吐、腹痛腹泻、食欲不振、发热头痛、恐惧感等症状,严重的中毒患者会出现昏迷、意识丧失、瞳孔散大、呼吸困难等症状,如果不及时救治会导致死亡。中毒严重的患者,应尽快送往医院。(观海新闻/青岛晚报 记者 于波)

## 摩托车友聚会闯红灯 20多人全部吃罚单

本报11月14日讯 青岛一品牌摩托车的20多名车友组织聚会,骑车沿着滨海公路向即墨行驶,沿途多次集体闯红灯通行。11月14日记者从崂山交警获悉,20多名骑手全部吃到了交警开出的罚单。

前不久,崂山交警接到市民举报,滨海公路沿线有摩托车车队出行,沿途集体闯红灯,存在较大的安全隐患。崂山交警立即调查核实,通过视频追踪发现,10月6日上午10时30分许,20多辆摩托车沿滨海公路向北行驶,期间在林蔚小学、何家村、唐家庄等多个路口闯红灯通行。

崂山交警收集证据资料,锁定了这一批次摩托车队以及骑手的信息,将骑手依法传唤到交警部门接受调查。崂山交警查明,事发当天,这一品牌车友举行聚会,从崂山区驾车沿滨海公路驶往即墨。崂山交警依据相关证据和法律规定,对集体闯红灯的20多名违法骑手处以罚款200元、



监控拍下摩托车集体闯红灯的一幕。

记6分的处罚。

据崂山交警介绍,针对市民反映强烈的“炸街车”、噪音扰民等问题,交警持续开展“静音降噪”专项整治行动,严查各类交通违法行为。

(观海新闻/青岛晚报 记者 刘卓毅 通讯员 杨忠强)

### 天气预报

市区 今天 晴  
西北风 3-5级 8℃-16℃  
明天 晴  
南风 3-5级 9℃-16℃

明天 晴 8℃~15℃  
后天 晴 6℃~16℃  
大后天 晴 6℃~15℃  
11月16日 晴 6℃~15℃  
11月17日 晴 3℃~15℃  
11月18日 晴 5℃~15℃

七乐彩 第2022131期  
07 10 15 19 20 22 28+08  
福彩3D 第2022304期  
7 6 7



彩票 开奖



扫码看视频